

Einschreibeprozess: Procedere für die Patient*innen

1

Holen Sie sich bei Ihrem Arzt das Rezept

Das Rezept für die App ProHerz erhalten Sie von Ihrem Hausarzt. Er stellt es Ihnen mit der Diagnose „Herzinsuffizienz“ aus – Grundlage für den Bezug der App ProHerz.

Sie können zu diesem Zeitpunkt bereits über einen Testzugang die App ProHerz kostenfrei kennen lernen, bevor Sie von Ihrer Krankenkasse den Code zu endgültigen Freischaltung erhalten haben.

2

Reichen Sie das Rezept bei der Krankenkasse ein

Zum Einreichen des Rezeptes bei Ihrer Krankenkasse gibt es verschiedene Möglichkeiten:

- per Post
- digital als Scan im jeweiligen Onlineportal Ihrer Krankenkasse
- persönlich in der nächstgelegenen Geschäftsstelle Ihrer Krankenkasse

Innerhalb von 14 Tagen schickt Ihnen Ihre Krankenkasse per Post einen 16stelligen Freischaltcode zu.

Nach Eingabe dieses Codes in Ihrem Smartphone erhalten Sie Ihren Zugang zu allen Funktionen der App ProHerz und können starten.

3

Starten Sie die App ProHerz

Sie laden die App ProHerz auf Ihr Smartphone:

- aus Google Play (Android Smartphones wie z.B. Samsung, HTC, Huawei)
- aus dem AppStore (iPhone) herunter.

Durch die Eingabe von „ProHerz“ im Suchfeld finden Sie die App problemlos zum sofortigen Herunterladen.

Jetzt öffnen Sie die App und durchlaufen den Registrierungsprozess.

Genauere Infos zum Registrierungsprozess finden Sie hier: [Link zu PDF Registrierung](#)

4

Verlängerung von ProHerz (nach 90 Tagen)

Wie bei regelmäßig verschriebenen Medikamenten muss auch für die Nutzung von ProHerz ein Nachfolge-rezept nach jeweils 90 Tagen ausgestellt werden.

Vor Ablauf dieser 90 Tage besorgen Sie sich bei Ihrem Arzt das Nachfolge-rezept, reichen das bei Ihrer Krankenkasse ein, die Ihnen dann einen erneuerten Freischaltcode zur Verlängerung zusendet - Sie durchlaufen also wieder die Schritte 1 und 2.

Über die App werden Sie rechtzeitig an diese Verlängerung automatisch erinnert, Sie müssen sich also nichts merken.