



MITARBEITER*IN im PATIENT*INNEN SUPPORT / FIRST-LEVEL-SUPPORT - Digital Health (m/w/d)

Wir, die **ProCurement GmbH** sind ein innovatives und wachsendes Digital Health Startup im Medical-Valley (Raum FO/BA/ER/N). Wir unterstützen tagtäglich Patient*innen im Umgang mit ihrer Erkrankung. Unser Ziel ist es dabei, die Gesundheitsversorgung zu revolutionieren. Der Schlüssel liegt in der Nutzung digitaler Lösungen, gepaart mit medizinischer Fachkompetenz rund um die Patient*innen.

Wir entwickeln optimale Lösungen in unterschiedlichsten Bereichen. Dazu gehören beispielsweise digitale Gesundheitsanwendungen und die Betreuung chronisch kranker Patient*innen mittels App, Wearables und webbasiertem Backend.

Unterstützung benötigen wir - ab sofort - durch eine/n **MITARBEITER*IN IT-SUPPORT/FIRST-LEVEL-SUPPORT/HELPDESK (m/w/d)** in Festanstellung für unser bestehendes Team.

Vollzeit (40 Stunden pro Woche)

Teilzeit möglich (wünschenswert mindestens 20 Stunden pro Woche)

Deine Aufgaben:

- Telefonische Betreuung der Patient*innen und Anwender bei Hard- und Softwareproblemen (First-Level-Support)
- Telefonische Unterstützung beim Onboarding von Patient*innen (z.B. Installieren der App und Einrichten der Messgeräte)
- Erstellung der zugehörigen Dokumentation
- Unterstützung bei der Erstellung von Schulungsunterlagen sowie Durchführung von Anwenderschulungen
- Unterstützung bei der Koordination der Gerätelogistik

Dein Profil

- Idealerweise hast Du Berufserfahrung im medizinisch-pflegerischen Bereich, mindestens aber Erfahrung in der Patientenkommunikation (z.B. als medizinische Fachangestellte) und /oder im Kunden-Support
- Freude an inspirierenden Kundentelefonaten und angenehmen Gesprächen
- Ausgezeichnete, empathische Kommunikationsfähigkeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Softwarekenntnisse (insbesondere Microsoft 365)
- Sorgfältige, motivierte, anwenderorientierte Arbeitsweise



- Hohes Maß an Qualitätsbewusstsein und ausgeprägte analytische Denkfähigkeit
- Proaktives Auftreten, Offenheit, Freundlichkeit, Flexibilität und Teamfähigkeit
- Teamorientierter Arbeitsstil und hohe Koordinationsfähigkeit
- Eigenverantwortlichkeit

Benefits

- Hybrider Arbeitsplatz (Onsite in Forchheim, Homeoffice möglich)
- Attraktive Vergütung
- Individuelle Möglichkeiten zur Weiterentwicklung
- Spannende und vielfältige Aufgaben mit viel Eigenverantwortung
- Überdurchschnittliche Urlaubstage
- Moderne Arbeitsausstattung
- Regelmäßige Online- und Offline-Teamtreffen und Veranstaltungen
- Lockere und angenehme Arbeitsatmosphäre in einem wachsenden Team
- Arbeit an angewandten Projekten mit dem Ziel, die Lebensqualität der betroffenen Patienten zu verbessern

Haben wir Dein Interesse geweckt, dann freuen wir uns über Deine aussagekräftige Bewerbung an karriere@procurement.com.