

# Care Manager (m/w/d)

Telefonische Betreuung im Gesundheitsbereich

## Deine Aufgaben

- Du betreust Patienten telefonisch und unterstützt sie bei Fragen zur Anwendung unserer Gesundheits-App, etwa bei der Installation und beim Einrichten von Messgeräten.
- Du pflegst alle relevanten Daten in den Patientenakten und unterstützt bei internen organisatorischen Aufgaben.
- Du hilfst unseren Patienten dabei, ihre Rezepte einzureichen und stößt den Versand von Messgeräten an.
- Du stimmst dich mit anderen Abteilungen ab, um den Patienten eine bestmögliche Betreuung zu bieten.

## Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung, zum Beispiel als Servicefachkraft für Dialogmarketing (m/w/d) oder auch aus dem medizinischen Bereich, z. B. als medizinischer Fachangestellter (m/w/d).
- Interesse am medizinischen Bereich ist wünschenswert. Vorkenntnisse sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung – wir bieten dir gerne eine umfassende Einarbeitung.
- Freude an der Kommunikation mit Patienten und eine serviceorientierte Arbeitsweise.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Kenntnisse in gängigen Office-Anwendungen.

## Was wir dir bieten

- Einblicke in die Gesundheitsbranche: Werde Teil eines Teams, das die Gesundheitsversorgung durch digitale Lösungen neu gestaltet.
- Flexibilität und Eigenverantwortung: Selbstständiges Arbeiten in einem flexiblen Arbeitsumfeld mit der Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen.
- Attraktive Konditionen: 30 Tage Urlaub, die Möglichkeit zu Remote Work und eine attraktive Vergütung.

Hast du Lust, mit deinem Kommunikationsgeschick unseren Patienten zur Seite zu stehen und ihnen den Weg zu einer besseren Gesundheit zu erleichtern? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung an [karriere@procarement.com](mailto:karriere@procarement.com)!

