

Care Manager in Vollzeit (m/w/d) – Telefonische Patientenbetreuung

Deine Aufgaben

- Du betreust Patienten telefonisch und unterstützt sie bei Fragen zur Anwendung unserer Gesundheits-App, etwa bei der Installation und beim Einrichten von Messgeräten.
- Du pflegst alle relevanten Daten in den Patientenakten und erstellst Verlaufsberichte für Ärzte.
- Du hilfst unseren Patienten dabei, ihre Rezepte einzureichen und stößt den Versand von Messgeräten an.
- Du stimmst dich regelmäßig mit anderen Abteilungen ab, um den Patienten eine bestmögliche Betreuung zu bieten.
- Du übernimmst die Koordination und Kommunikation zwischen Patienten, Krankenkassen und Ärzten, um eine effektive medizinische Versorgung zu gewährleisten.
- Du unterstützt die Mitarbeiterschulungen und bringst deine Erfahrung aus dem Callcenter-Bereich ein, um das Team kontinuierlich zu stärken.
- Du behältst den Überblick über die täglichen Abläufe und trägst zur strukturierten Organisation des Teams bei.

Dein Profil

- Erfahrung im Callcenter-Bereich, idealerweise aus einem Kommunikationszentrum oder durch telefonischen Support, sowie erste Erfahrungen in der Betreuung kleinerer Teams.
- Du bringst eine strukturierte Arbeitsweise mit und behältst auch in stressigen Situationen einen klaren Überblick.
- Du hast Freude an der Kommunikation mit Patienten und arbeitest serviceorientiert.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind Voraussetzung.
- Kenntnisse in gängigen Office-Anwendungen sind von Vorteil.

Was wir dir bieten

- Einblicke in die Gesundheitsbranche: Werde Teil eines Teams, das die Gesundheitsversorgung durch digitale Lösungen neugestaltet.
- Flexibilität und Eigenverantwortung: Selbstständiges Arbeiten in einem flexiblen Arbeitsumfeld mit der Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen.
- Attraktive Konditionen: 30 Tage Urlaub, die Möglichkeit zu Remote Work und eine attraktive Vergütung.

Hast du Lust, dein Fachwissen aus dem Callcenter-Bereich in einem innovativen Umfeld einzubringen und dabei zu helfen, unseren Patienten den



**Weg zu einer besseren Gesundheit zu erleichtern? Dann freuen wir uns auf
deine Bewerbung an karriere@procurement.com!**