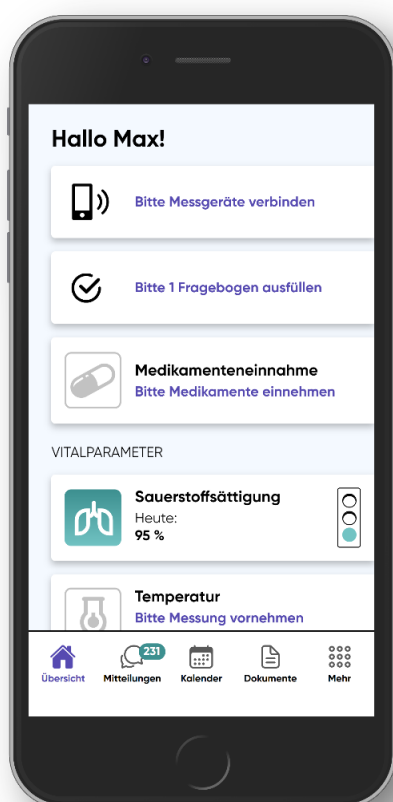


ProCurement

Gebrauchsanweisung

ProHerz App

Sprachversion:
DE



Kontaktdaten des Herstellers



ProCurement GmbH
Äußere Nürnberger Str. 62
91301 Forchheim
Tel.: 09191/ 9504310
E-Mail info@procarement.com
URL www.procarement.com



ProHerz Gebrauchsanweisung

Verwenden Sie die ProHerz App als **DiGA**, dann klicken Sie bitte **hier**, um zur Gebrauchsanweisung zur **DiGA** zu gelangen.

A ProHerz DiGA

Befinden Sie sich im **kardiologischen Telemonitoring (TMZ)** dann klicken Sie bitte **hier**, um zur Gebrauchsanweisung zum **TMZ** zu gelangen.

B ProHerz kardiologisches Telemonitoring (TMZ)

ProHerz Gebrauchsanweisung

Inhaltsverzeichnis

ProHerz Gebrauchsanweisung	3
A ProHerz DiGA.....	7
1. Informationen zum Umgang mit dieser Gebrauchsanweisung	7
1.1. Erklärung der Warnhinweise in dieser Gebrauchsanweisung	7
1.2. Darstellungskonventionen in dieser Gebrauchsanweisung	7
1.3. Glossar.....	8
1.4. Hilfe und Rückmeldungen	8
1.5. Copyright, Disclaimer, Lizenzbestimmungen, Garantie, Sonstiges.....	9
1.6 Stand der Gebrauchsanweisung.....	9
2.1. Allgemeine Beschreibung des Produktes	10
2.2. Medizinische Zweckbestimmung.....	11
2.3. Indikation und vorgesehene Patientenzielgruppe.....	11
2.4. Kontraindikationen/Ausschlüsse/Einschränkungen	12
2.5. Sonstiger bestimmungsgemäßer Gebrauch und Funktionsprinzip.....	13
2.6 Vorgesehene Nutzungsumgebung(-en).....	15
2.7. Eingabe von korrekten Daten.....	15
2.8. Meldepflicht.....	16
2.9. Produktlebensdauer	16
3. Zusätzliche Messgeräte.....	17
3.1. Aktuell angebundene Bluetooth®-fähige Messgeräte.....	18
3.2. Messwerte-Speicher löschen.....	19
3.2.1 BM54, BM57 Fa. Beurer.....	19
3.2.2 BM64 Fa. Beurer	19
3.2.3 BF720 Fa. Beurer	20
3.2.4 PO60 Fa. Beurer	20
4. Installation.....	21
4.1. Download und Systemanforderungen	21
4.2. Registrierung in der App.....	22

4.2.1 Anmeldung in die App über Eingabe des Passwortes.....	26
4.2.2 Anmeldung in die App über "Touch ID / Face ID"	27
4.3. Erstinstallation der angebundene Bluetooth®-fähige Messgeräte	29
4.3.1 Installieren der Messgeräte	29
4.3.1. Installation des Blutdruckmessgerätes BM 54 / 57 / 64 Fa. Beurer	35
4.3.2. Installation des Pulsoxymeters PO60 Fa. Beurer	40
4.3.3. Installation der Waage BF720 Fa. Beurer	41
5. Benutzung des Produkts	43
5.1. Übersicht.....	43
5.1.1. "Bitte Messgeräte verbinden"	44
5.1.2. "Bitte Fragebögen ausfüllen"	44
5.1.3. "Medikamenteneinnahme"	44
5.1.4. "Vitalparameter"	45
5.2. Mitteilungen.....	52
5.2.1. „Neu“	52
5.2.2. "Gut zu wissen"	53
5.2.4. „Messanforderungen & Fragebögen“	53
5.2.5. „Rund um die App“	53
5.2.6. Automatisierte Nachrichten	53
5.3. Chronik	54
5.4. Dokumente	55
5.6. Mehr	58
5.6.1. Notfall.....	58
5.6.2. Mein Gesundheitsprofil.....	59
5.6.3. Wiki	63
5.6.4. Mein Benutzerprofil	64
5.6.5. Hilfe & Infos	68
5.6.7. Abmelden.....	70
6. Löschen der Daten	71
B ProHerz kardiologisches Telemonitoring (TMZ)	72
1. Informationen zum Umgang mit dieser Gebrauchsanweisung	72
1.1. Erklärung der Warnhinweise in dieser Gebrauchsanweisung	72
1.2. Darstellungskonventionen in dieser Gebrauchsanweisung	73
1.3. Glossar.....	73
1.4. Hilfe und Rückmeldungen	74
1.5. Copyright, Disclaimer, Lizenzbestimmungen, Garantie, Sonstiges.....	74
1.6. Stand der Gebrauchsanweisung.....	74
2. Zweckbestimmung und wichtige Sicherheitshinweise.....	75

2.1. Allgemeine Beschreibung des Produktes	75
2.2. Medizinische Zweckbestimmung.....	75
2.3. Indikation und vorgesehene Patientenzielgruppe.....	76
2.4. Kontraindikationen/Ausschlüsse/Einschränkungen	76
2.5. Sonstiger bestimmungsgemäßer Gebrauch und Funktionsprinzip.....	77
2.5.1 Sonstiger bestimmungsgemäßer Gebrauch und Funktionsprinzip im TMZ	79
2.6 Vorgesehene Nutzungsumgebung(-en).....	79
2.7. Eingabe von korrekten Daten.....	80
2.8. Meldepflicht.....	81
2.9. Produktlebensdauer.....	81
3. Zusätzliche Messgeräte.....	82
3.1. Aktuell angebundene Bluetooth®-fähige Messgeräte.....	83
3.2. Messwerte-Speicher löschen.....	84
3.2.1 BM54, BM57 Fa. Beurer.....	84
3.2.2 BM64 Fa. Beurer.....	84
3.2.3 BF720 Fa. Beurer	85
3.2.4 PO60 Fa. Beurer	85
4. Installation.....	86
4.1. Download und Systemanforderungen	86
4.2. Registrierung in der App.....	87
4.2.1 Anmeldung in die App über Eingabe des Passwortes.....	91
4.2.2 Anmeldung in die App über "Touch ID / Face ID"	93
4.3. Erstinstallation der angebundene Bluetooth®-fähige Messgeräte.....	94
4.3.1 Installieren der Messgeräte.....	94
4.3.1. Installation des Blutdruckmessgerätes BM 54 / 57 / 64 Fa. Beurer	100
4.3.2. Installation des Pulsoxymeters PO60 Fa. Beurer	105
4.3.3. Installation der Waage BF720 Fa. Beurer	106
4.3.4 Kopplung des KardiaMobile 6L mit der App ProHerz	108
5. Benutzung des Produkts	109
5.1. Übersicht.....	109
5.1.1. "Bitte Messgeräte verbinden"	110
5.1.2. "Bitte Fragebögen ausfüllen"	110
5.1.3. "Medikamenteneinnahme"	110
5.1.4. Vitalparameter	110
5.2. Mitteilungen.....	119
5.2.1. „Neu“	119
5.2.2. „Für dich aus dem CareCenter“	120

5.2.3. "Gut zu wissen"	120
5.2.4. „Messanforderungen & Fragebögen“	120
5.2.5. „Rund um die App“	120
5.2.7. Personalisierte Nachrichten	120
5.3. Chronik	121
5.4. Dokumente	122
5.6. Mehr	125
5.6.1. Notfall.....	125
5.6.2. Mein Gesundheitsprofil.....	126
5.6.3. Wiki	130
5.6.4. Mein Benutzerprofil	131
5.6.5. Hilfe & Infos	135
5.6.6. Rechtliches & Sicherheit.....	137
5.6.7. Abmelden.....	138
6. Löschen der Daten.....	139

A ProHerz DiGA

1. Informationen zum Umgang mit dieser Gebrauchsanweisung

1.1. Erklärung der Warnhinweise in dieser Gebrauchsanweisung

Signalwort	Beschreibung
	Eine unmittelbare Gefährdungssituation liegt vor und schwere Schäden oder Tod sind möglich
	Mögliche Gefährdung mit schweren Schäden oder Tod als Folge
	Mögliche Gefährdung mit leichten oder mittelschweren Schäden als Folge
	Bei Bedienfehlern können Schäden am Produkt oder zusätzliche Kosten entstehen
	Hersteller
	Gebrauchsanweisung beachten
	CE-Zeichen (Communauté Européenne).

1.2. Darstellungskonventionen in dieser Gebrauchsanweisung

Darstellung	Beschreibung
<i>Kursiv</i>	Kursive Schrift kennzeichnet Querverweise
Fett	Fette Schrift kennzeichnet Bedienelemente, Kontrollelemente, Schalter, Fenstertitel, Menüelemente, Funktionen, usw.

1.3. Glossar

Begriff	Beschreibung
Herzinsuffizienz	Herzschwäche
SpO ₂	Partielle Sauerstoffsättigung; Die Sauerstoffsättigung (sO ₂) gibt an, wie viel Prozent des gesamten Hämoglobins im Blut mit Sauerstoff beladen sind.
Pulsoximeter	beschreibt ein Gerät zur nichtinvasiven Ermittlung der arteriellen Sauerstoffsättigung (SpO ₂) über die Messung der Lichtabsorption bzw. der Lichtremission bei Durchleuchtung der Haut (meist Finger). Zudem wird die Pulsfrequenz mit ermittelt.
mmHg	Millimeter Quecksilbersäule, gängige Maßeinheit des Blutdruckes. Physikalisch beschreibt mmHg den statischen Druck, der von einer Quecksilbersäule von einem Millimeter Höhe erzeugt wird.
RR	"Riva-Rocci" als umgangssprachliche Bezeichnung für den Blutdruck
DiGA	Digitale Gesundheitsanwendung sind digitale Medizinprodukte niedriger Risikoklassen, die die Versicherten etwa bei der Behandlung von Erkrankungen oder dem Ausgleich von Beeinträchtigungen unterstützen können.

1.4. Hilfe und Rückmeldungen

Sollten Sie trotz sorgfältigen Studiums der Gebrauchsanweisung und weiterführender Informationen noch weitere Hilfe benötigen, setzen Sie sich gerne mit uns in Verbindung.

Telefonisch erreichen Sie uns

Mo – Fr von 08:00 – 16:00 Uhr unter der 09191 839 9291

Online erreichen Sie uns unter folgenden Link:
<https://procarement.com/patientinnen/hilfe/>

Ihre Meinung ist uns wichtig. Teilen Sie uns gerne Ihre Wünsche und Kritik zu dieser Gebrauchsanweisung mit. Wir werden Ihre Rückmeldung analysieren und für die nächste Version der Gebrauchsanweisung berücksichtigen.

1.5. Copyright, Disclaimer, Lizenzbestimmungen, Garantie, Sonstiges

Die Wortmarke Bluetooth® und zugehöriges Logo sind eingetragene Handelsmarken der Bluetooth SIG, Inc. Jedwede Nutzung dieser Marken durch die Beurer GmbH erfolgt unter Lizenz. Weitere Handelsmarken und Handelsnamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Apple und das Apple-Logo sind in den USA und anderen Ländern eingetragene Marken von Apple Inc. App Store ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Dienstleistungsmarke von Apple Inc. Google Play und das Google Play-Logo sind Marken von Google LLC. Android ist eine Marke von Google LLC.

1.6 Stand der Gebrauchsanweisung

Aktuelle Version: V11 23.07.2025

2. Zweckbestimmung und wichtige Sicherheitshinweise

Wichtig! Lesen Sie alle Sicherheitshinweise vor Gebrauch des Produkts sorgfältig durch. Befolgen Sie die Sicherheitshinweise, um Verletzungen und lebensbedrohliche Situationen zu vermeiden.

2.1. Allgemeine Beschreibung des Produktes

Die ProCurement App ProHerz ist eine Software-Applikation, welche für den Einsatz auf mobilen Endgeräten von Patienten und Nutzern mit Herzinsuffizienz (I50ff) konzipiert wurde.

Die Anwendung unterstützt den Nutzer mit krankheitsspezifischen Informationen auf Basis seiner individuellen Bedingungen. Daher werden krankheitsspezifische Vitalzeichen und Zustände erfasst und in der App angezeigt. Die Anwendung dient ausdrücklich nicht der Erstellung einer Diagnose.

In der DiGA können die durch den Nutzer erhobenen Vitalparameter (wie Herzfrequenz, Blutdruck, Sauerstoffgehalt des Blutes, Gewicht und Körpertemperatur) manuell in der App eingetragen werden oder über eine sichere Bluetooth®-Verbindung von zertifizierten Bluetooth®-Geräten übertragen werden. Dem Nutzer werden krankheitsspezifische Informationen aufbereitet und er wird angeleitet sich nach den Empfehlungen der Nationale VersorgungsLeitlinie (NVL) Chronische Herzinsuffizienz zu verhalten, um den Gesundheitszustand, die Lebensqualität und das krankheitsspezifische Wissen der Anwender zu verbessern.

2.2. Medizinische Zweckbestimmung

Die App zielt darauf ab, den Gesundheitszustand, die Lebensqualität und das krankheitsspezifische Wissen der Anwender zu verbessern. Krankheitsspezifisches Wissen und Therapietreue werden gefördert. Daher können Warnzeichen und Abweichungen vom Gesundheitszustand frühzeitig erkannt werden. Durch die App werden Verhaltensänderungen ebenso gefördert wie die Souveränität des Anwenders. Krankheitsspezifische Informationen werden regelmäßig erfasst und dem Nutzer in leicht verständlicher Form angezeigt. Darüber hinaus werden die Patienten täglich an die Einnahme ihrer Medikamente erinnert und regelmäßig nach ihrem Wohlbefinden befragt. Basierend auf diesen Informationen und dem individuellen Gesundheits- und Therapieprofil werden dem Nutzer speziell aufbereitete medizinische Informationen zugesendet. Dies beinhaltet Informationen über den Gesundheitszustand, spezifische Symptome und über die Behandlung. Ergänzt wird dies durch Informationen zur Ernährung, Bewegung und weitere Themen des Alltags, die durch Nachrichten vermittelt werden. Dies führt einerseits zu einer Anpassung des individuellen gesundheitsbezogenen Verhaltens, andererseits unterstützt es die Früherkennung von Dekompensationen und anderen Verschlechterungen des Gesundheitszustandes. Alle Informationen können durch den Nutzer exportiert und an den Arzt übermittelt werden, was Transparenz über den Gesundheitszustand und die Behandlung über den gewählten Zeitraum schafft. Diese Art von Feedback-Schleifen trainieren den Patienten und lassen ihn aktiver am eigenen Gesundheitsmanagement teilnehmen.

2.3. Indikation und vorgesehene Patientenzielgruppe

Die App **ProHerz** ist primär für die Anwendung durch Personen entwickelt worden, die

- Eine der folgenden Diagnosen haben:
 - I50.02 Rechtsherzinsuffizienz ohne Beschwerden
 - I50.03 Rechtsherzinsuffizienz mit Beschwerden bei stärkerer Belastung
 - I50.04 Rechtsherzinsuffizienz mit Beschwerden bei leichter Belastung
 - I50.11 Linksherzinsuffizienz: Ohne Beschwerden
 - I50.12 Linksherzinsuffizienz: Mit Beschwerden bei stärkerer Belastung
 - I50.13 Linksherzinsuffizienz: Mit Beschwerden bei leichter Belastung
- physisch und mental in der Lage sind, für sich Entscheidungen zu treffen
- fähig sind ein Smartphone oder mobiles internetfähiges Device (Tablet) zu bedienen

2.4. Kontraindikationen/Ausschlüsse/Einschränkungen

Für die **App ProHerz** als Medizinprodukt bestehen folgende absolute Kontraindikationen:

- Personen mit einer terminalen Niereninsuffizienz mit Dialysebehandlung (ICD-10-Code **N18.5**)
- Frauen in der Schwangerschaft (ICD-10-Code **O09.-**)
- Personen unter 18 Jahre (Minderjährigkeit)
- Frauen in der Stillzeit

Bei der Verwendung als DiGA gelten für die App ProHerz folgende relative Ausschlusskriterien:

- Vorhandensein eines herzunterstützenden Systems (ICD-10-Code **Z95.80**)
- Blindheit und hochgradige Sehbehinderung, binokular Stufen 3, 4 und 5 (ICD-10-Code **H54.0**)
- Schwere und schwerste Intelligenzminderung (ICD-10-Code F72.- und F73.-)
- Zu geringe Deutschkenntnisse

2.5. Sonstiger bestimmungsgemäßer Gebrauch und Funktionsprinzip

Weitere Zweckbestimmungen:

- **Individualisiertes Gesundheitsmanagement**
 - Erinnerung über die App zur Messung der Vitalparameter
 - Erinnerung über die App an Medikamenteneinnahme
 - Erinnerungssystem über die App zur Einhaltung des Behandlungsplans
 - Erinnerung über die App an die tägliche Gewichtsmessung
 - Erfassung des persönlichen Wohlbefindens
 - Erfassung und Anzeige von Vitalparametern in einem Patienten verständlichem Format
 - Möglichkeit zur Eingabe von Diagnosen
 - Möglichkeit zur Eingabe eines Medikationsplans
- **Individualisiertes Gesundheitscoaching:**
 - Visualisierung von Gesundheitsparametern
 - Anleitung zur richtigen Interpretation von Vitalzeichen
 - medizinische Informationen
 - Motivation durch Visualisierung von Erfolgskennzahlen, wie Therapietreue
 - Bereitstellung krankheitsspezifischer Informationen: pädagogischer Zweck
 - Information: Wissenserwerb über die Pathologie, Diagnose und Therapie auf täglicher Basis
- **Risikoprophylaxe:**
 - Informationen zu wichtigen Verhaltensregeln bei kritischen Werten
 - Patient erhält eine digital ausgewertete und automatisierte Benachrichtigung bei abweichenden Vitalwerten
 - „Notfallpass“ Medizinischer Bericht
 - Verwaltung von Dokumenten
 - Sammeln von medizinischen Dokumenten im Archiv
 - Bereitstellung von Dokumenten, Berichterstattung an die Ärzte

Nicht-medizinische Zwecke:

- **Service**
 - Bei Problemen oder Schwierigkeiten steht ein technischer Support zur Verfügung
- **Verbindung mit anderen Geräten, Systemen, (Medizin-)Produkten, Zubehör**
 - Durch das Einbinden von Schnittstellen zu gängigen Wearables ist eine Bluetooth-Übertragung von Vitalparametern in die App möglich
 - Auflistung der Wearables siehe unten
- **Update, Upgrade**
 - Bei Neuerungen werden Patienten über den Google Play Store und den Apple App Store, wo die App heruntergeladen werden kann, darüber informiert, dass Updates vorhanden sind und installiert werden können
- **Installation**
 - Die Installation erfolgt über den Download aus dem Google Play Store oder dem Apple App Store
- **Konfiguration, Parametrierung**
 - Eine Konfiguration kann entweder durch den Patienten selbst durchgeführt werden, sobald die App das erste mal gestartet wird oder aber auch durch den Arzt, der den Patienten alternativ on-boarden kann
- **Entsorgung**
 - Der Nutzer kann sein Benutzerprofil löschen
 - Die App kann deinstalliert werden

2.6 Vorgesehene Nutzungsumgebung(-en)

- Die App kann beim Patienten zuhause eingesetzt werden.
- Die App kann ferner auch außerhalb des Hauses in ruhiger und sicherer Umgebung genutzt werden, in der die Nutzung von Smartphones erlaubt ist.
- Um alle Funktionen der App nutzen zu können benötigen Sie einen Zugang zum Internet (mobile Daten/WLAN)
- Achten Sie ggf. auch auf Nutzungsbedingungen der optionalen Messgeräte
- Bitte beachten Sie dazu auch die folgenden Warnungen



Nutzen Sie die App niemals im Straßenverkehr!



Hinweise zu Bewegung und körperlicher Aktivität sollten Sie nur durchführen, wenn Sie sich dazu in der Lage fühlen und keine einschränkenden Beschwerden oder Schmerzen haben. Achten Sie auf eine sichere Umgebung für Ihre Bewegung. Sollten Sie sich unsicher sein, fragen Sie Ihren behandelten Arzt.



Durch die Nutzung von mobilen Daten können zusätzliche Kosten entstehen. Achten sie auf die Vertragsbedingungen Ihres Mobilfunkanbieters.

2.7. Eingabe von korrekten Daten



Bitte beachten Sie, dass die von Ihnen gemachten Angaben zu Ihren Gesundheitsdaten ein essenzieller Bestandteil der Funktion von **ProHerz** ist. Dazu gehören insbesondere Ihre Diagnose, der aktuelle NYHA-Status, Körpergröße, Gewicht, Alter, Raucherstatus, Allergien, der Medikamentenplan sowie die regelmäßigen Vitalparameter. Unvollständige oder falsche Eingaben können zu fehlerhaften Empfehlungen, Warnhinweisen oder Therapiehinweisen führen.

Es ist von entscheidender Bedeutung, dass Sie Ihre Gesundheitsdaten sorgfältig und wahrheitsgemäß eingeben, um eine sichere und effektive Nutzung der ProHerz-App zu gewährleisten. Fehlen wichtige Informationen oder sind diese ungenau, kann das die Wirksamkeit der App beeinträchtigen und Ihre Gesundheit gefährden. Beachten Sie, dass die eingegebenen Daten in Ihren Medizinischen Bericht einfließen. Dieser kann daher nur vollständig und zuverlässig sein, wenn Sie Ihre Daten richtig eingegeben haben. Wenn Sie Fragen zur Eingabe haben oder sich unsicher sind, wenden Sie sich bitte an Ihren behandelnden Arzt. Nur mit präzisen und vollständigen Daten kann ProHerz Ihnen die bestmögliche Unterstützung bieten.

2.8. Meldepflicht

Melden Sie alle im Zusammenhang mit dem Produkt aufgetretenen schwerwiegenden Vorfälle (Schäden, Verletzungen, Infektionen, etc.) dem Hersteller und der zuständigen Behörde des EU-Mitgliedstaats, in dem Sie niedergelassen sind.

In Deutschland ist die zuständige Behörde das BfArM. Aktuelle Kontaktinformationen finden Sie auf der Webseite des BfArM: <https://www.bfarm.de> .

2.9. Produktlebensdauer

Um die sichere und optimale Verwendung der App **ProHerz** sicherzustellen, ist es angeraten, Software-Updates zu installieren, sobald sie zur Verfügung stehen.

Prinzipiell profitieren Sie als Patient mit jedem Tag der Nutzung. Täglich erweitern Sie Ihren Kenntnisstand bezüglich Ihrer Erkrankung, erkennen Zusammenhänge und nehmen Ihre Medikation zuverlässiger ein. Jede frühzeitige Reaktion auf kritische Veränderungen des Gesundheitszustandes hilft diesen stabil zu halten und zu verbessern. Um merkbare Effekte zu erzielen, empfehlen wir die Nutzung von mindestens 6 Monaten. Da die App eine chronische Erkrankung begleitet, ist die kontinuierliche und lebenslängliche Nutzung sinnvoll und sollte angestrebt werden.

3. Zusätzliche Messgeräte

Zur Erhebung der Vitalparameter benötigen Sie verschiedene Messgeräte, wie ein Blutdruckmessgerät, ein Messgerät zur Ermittlung der Sauerstoffsättigung des Blutes (Pulsoxymeter), eine Waage und ein Thermometer. Dazu können alle (bereits vorhandenen) Messgeräte aller Hersteller verwendet werden. Bitte achten Sie unbedingt auf eine CE-Kennzeichnung der Messgeräte.

Wir empfehlen, zunächst mit der manuellen Eingabe der Messwerte zu beginnen, um sich mit der App vertraut zu machen. Sobald Sie sich sicherer fühlen, können Sie gerne Bluetooth-fähige Geräte verbinden, um die Dateneingabe zu erleichtern. Wichtig ist, dass Sie stets dasselbe Gerät verwenden und nicht zwischen verschiedenen Marken wechseln, um eine konstante und verlässliche Messung zu gewährleisten. So können Sie die besten Ergebnisse und eine präzise Auswertung Ihrer Gesundheitsdaten erzielen.

Neben der manuellen Eingabe können Sie Ihre Messwerte wie Blutdruck, Gewicht, Herzfrequenz und Sauerstoffsättigung auch automatisch über Bluetooth®-Messgeräte erfassen. Eine Liste der kompatiblen Geräte sowie Anleitungen zur Inbetriebnahme und Verbindung finden Sie in Abschnitt 3.1 und auf unserer Webseite www.procarment.com. Achten Sie darauf, stets dasselbe Gerät zu verwenden, um konsistente und verlässliche Messungen zu gewährleisten.

VORSICHT

Um Verletzungsgefahren, Gefahren für Ihre Gesundheit und/oder mögliche Schäden an Gerät/Zubehör zu verhindern, beachten Sie auch immer die originalen Gebrauchsanweisungen des Herstellers. Zur leichteren Übertragung und um Eingabefehler zu vermeiden, empfehlen wir die Nutzung der aufgelisteten Messgeräte. Sie können aber auch etwaige vorhandene Messgeräte benutzen und die Messwerte manuell in die App eingeben.

HINWEIS

Wir raten Ihnen dringend, nur CE gekennzeichnete Messgeräte, möglichst mit Empfehlung deutscher Fachgesellschaften, wie zum Beispiel der [deutschen Hochdruckliga](#), zu verwenden.

Bei Fragen zu bestimmten Produkten kontaktieren Sie bitte unseren technischen Support.

3.1. Aktuell angebundene Bluetooth®-fähige Messgeräte

Zur leichten digitalen Übertragung von Messwerten haben wir eine Reihe von Messgeräten sicher an die App angebunden. Die App verwendet eine Schnittstelle der standardisierten Spezifikationen der Bluetooth® Special Interest Group (SIG). Aktuell sind dies folgende Messgeräte. Wir sind stetig bemüht weitere Messgeräte einzubinden. Einen aktuellen Stand finden Sie auch unter: www.procurement.com/kompatibilitaet/

Messgeräte	Hersteller - Katalognummer	Anleitung zur Verwendung/ Informationshilfen	Illustration
Blutdruckmessgerät BM 54 Bluetooth®	Beurer GmbH – Artikelnummer: 65512	https://pim.beurer.com/images/attribut/655.12_BM54_2019-12-16_05_IM1_BEU.pdf	
Blutdruckmessgerät BM 57 Bluetooth®	Beurer GmbH - Artikelnummer: 65822	https://pim.beurer.com/images/attribut/658.22_BM57_2020-02-10_03_IM1_BEU.pdf	
Blutdruckmessgerät BM 64 Bluetooth®	Beurer GmbH - Artikelnummer: 65400	https://res.cloudinary.com/beurer/image/upload/v1719295937/stibo-live/65400_BM64_2024-05-24_05_IM1a_BEU_MDR.pdf	
Diagnosewaage BF 720	Beurer GmbH – Artikelnummer: 74938	https://pim.beurer.com/images/attribut/749.38_BF720_2023-06-02_05_IM1_BEU.pdf	
Pulsoximeter PO 60	Beurer GmbH – Artikelnummer: 45420	https://pim.beurer.com/images/attribut/454.20-PO60_2020-04-24_04_IM1a_BEU_DE-EN.pdf	

3.2. Messwerte-Speicher löschen

Die Ergebnisse der erfolgreichen Messung werden auf den meisten Messgeräten gespeichert. Wenn Sie die zuvor gespeicherten Messwerte Ihrer Messgeräte löschen möchten, folgen Sie den Anweisungen der jeweiligen Herstellerinformationen Ihrer Messgeräte. Die Löschung der gespeicherten Messwerte auf den angebundenen Messgeräten haben wir Ihnen hier zusammengefasst:

3.2.1 BM54, BM57 Fa. Beurer

Die Ergebnisse jeder erfolgreichen Messung werden zusammen mit Datum und Uhrzeit abgespeichert. Bei mehr als 60 Messdaten wird jeweils die älteste Messung überschrieben.

- Um den Speicher des jeweiligen Benutzerspeichers zu löschen, wählen Sie zunächst einen Benutzerspeicher aus.
- Starten Sie die Abfrage der Durchschnittsmesswerte. Im Display blinkt A, es wird der Durchschnittswert aller gespeicherten Messwerte dieses Benutzerspeichers angezeigt.
- Halten Sie die Speichertasten M1 oder M2 für 5 Sekunden gedrückt, abhängig in welchem Nutzerspeicher Sie sich befinden.
- Alle Werte des gegenwärtigen Benutzerspeichers werden gelöscht. Es erscheint auf dem Display



3.2.2 BM64 Fa. Beurer

- Um den Speicher des jeweiligen Benutzerspeichers zu löschen, wählen Sie zunächst einen Benutzerspeicher aus.
- Drücken Sie die Speichertaste M, bis der Durchschnittswert aller Messwerte dieses Benutzers angezeigt wird (Display zeigt "AVG").
- Halten Sie nun die Tasten < und > (Plus und Minus) gleichzeitig ca. 5 Sekunden gedrückt.
- Das Display zeigt eine entsprechende Meldung („--“ oder ähnliches), und alle Messdaten im aktuellen Benutzerspeicher werden gelöscht

3.2.3 BF720 Fa. Beurer

Eine Benutzerzuweisung von maximal 8 angelegten Benutzern der Personenwaage ist möglich. Maximal 30 Messungen pro Benutzer können in der Waage gespeichert werden.

- Möchten Sie alle Messungen und alte Benutzerdaten auf der Waage komplett löschen, schalten Sie die Waage an
- Drücken Sie für ca. 6 Sekunden die Mode-Taste auf der Waagen-Rückseite
- Auf dem Display erscheint für einige Sekunden „CLR“

3.2.4 PO60 Fa. Beurer

Messungen, die nicht an die App übertragen werden, verbleiben im Gerätespeicher.

- Möchten Sie das Gerät auf den Werkszustand zurücksetzen, entnehmen Sie eine Batterie
- Halten Sie die Funktionstaste gedrückt
- Legen Sie die zweite Batterie wieder ein, während Sie die Funktionstaste für ca. 10 Sekunden weitergedrückt halten
- Es erscheint auf dem Display "RESET  "

4. Installation

4.1. Download und Systemanforderungen

Um die App **ProHerz** nutzen zu können, müssen Sie diese aus dem Apple App Store bzw. Google Play Store herunterladen.



Dazu benötigen Sie ein internetfähiges Smartphone/Tablet mit Android oder iOS Betriebssystem.

Weitere Details zu den unterstützten Geräten und Versionen finden Sie unter <https://procarement.com/kompatibilitaet>.

Für die meisten Hauptfunktionen der App benötigen Sie eine stabile Internetverbindung.

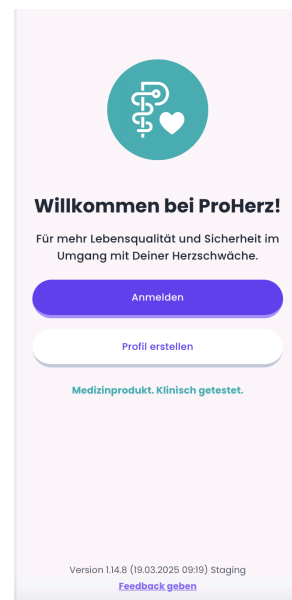
Um das empfohlene Zubehör anbinden zu können, muss Ihr Gerät eine Bluetooth® Schnittstelle besitzen.

4.2. Registrierung in der App

Um die App **ProHerz** nutzen zu können müssen Sie sich ein Benutzerprofil bei ProCurement erstellen.

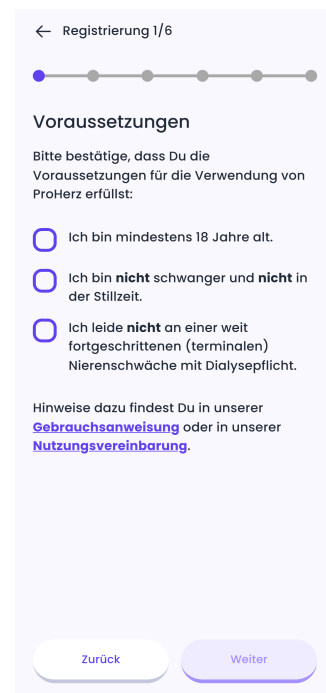
Öffnen Sie die heruntergeladene und installierte App und wählen Sie die Option mit einem Klick auf

„Profil erstellen“



Im ersten Schritt müssen Sie bestätigen, dass Sie die Voraussetzungen zur Nutzung der App (Pflicht) und mit der Verarbeitung Ihrer Daten einverstanden sind. (Verarbeitung der Daten zum bestimmungsgemäßen Gebrauch (Pflicht), Zusendung von E-Mail-Nachrichten (Pflicht), Gewährleistung der technischen Funktionsfähigkeit, der Nutzerfreundlichkeit und der Weiterentwicklung der App (Optional), 30 Tage-Speicherung über den Nutzungszeitraum (Optional) und Anonymisierung (Optional)).

Klicken Sie dazu die Kontrollkästchen an. Die jeweiligen Ausführungen können Sie durch Anklicken des unterstrichenen Wortes ansehen. Scrollen Sie nun ganz nach unten und bestätigen Sie dies mit einem Klick auf „Weiter“



Welche Daten wir verarbeiten, erfahren Sie auf diesem Bildschirm.

Durch bestätigendes Anklicken der jeweiligen Punkte stimmen Sie der Datenverarbeitung zu. Die jeweiligen Ausführungen können Sie durch Anklicken des blau hinterlegten und unterstrichenen Wortes ansehen.

Abschließend klicken Sie auf „**Weiter**“, um zum nächsten Bildschirm zu gelangen.

← Registrierung 2/6

Einwilligungen

Deine Daten sind bei uns sicher! Wir setzen konsequent die **Datenschutz-Grundverordnung** (DSGVO) um und sind nach **ISO-Norm 27001** (Informationssicherheit) zertifiziert.

Dürfen wir Deine Daten für folgende Zwecke verarbeiten?

☐ Ich willige in die Verarbeitung meiner Daten zum bestimmungsgemäßen Gebrauch und zum Zweck der Nachweisführung nach §134 Absatz 1 Satz 3 SGB V ein.

Verarbeitung der Daten zum bestimmungsgemäßen Gebrauch der Services der ProCarement GmbH gemäß des Nutzungsmodells (DiGA, TMZ). Diese Einwilligung ist jederzeit widerrufbar (Datenschutzvereinbarung Abschnitt 3.4 und 5.).

☐ Ich willige ein, dass mir E-Mails für systemnotwendige Benachrichtigungen aus der App gesendet werden dürfen.

Diese Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Zurück Weiter

Für den direkten Austausch mit Ihnen, bitten wir um die Angabe eines Pseudonyms oder eines Wunschnamens. Dies hilft uns dabei, Sie in unserer Kommunikation angemessen anzusprechen.

Mit einem Klick auf „**Weiter**“ können Sie fortfahren.

← Registrierung 3/6

Wie dürfen wir Dich ansprechen?

Gib hier Deinen gewünschten Namen oder ein Pseudonym ein. Es muss nicht Dein richtiger Name sein – nur so, wie wir Dich in der ProHerz App nennen sollen.

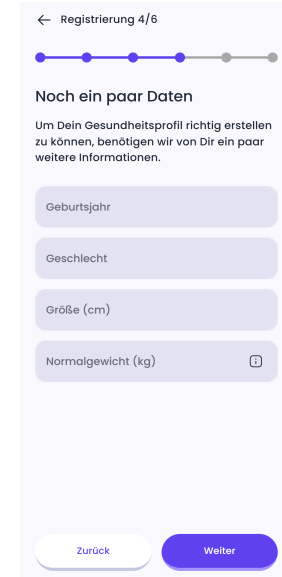
Wunschname

Zurück Weiter

Um sicherzustellen, dass ProHerz Ihnen maßgeschneiderte Informationen zur Verfügung stellt, benötigen wir einige wesentliche Informationen von Ihrer Seite. Bitte vervollständigen Sie die folgenden Angaben:

- Ihr Geburtsjahr
- Ihr Geschlecht
- Ihre Körpergröße
- Ihr Körpergewicht

Nachdem Sie diese Angaben gemacht haben, klicken Sie bitte auf den Button "**Weiter**", um fortzufahren.



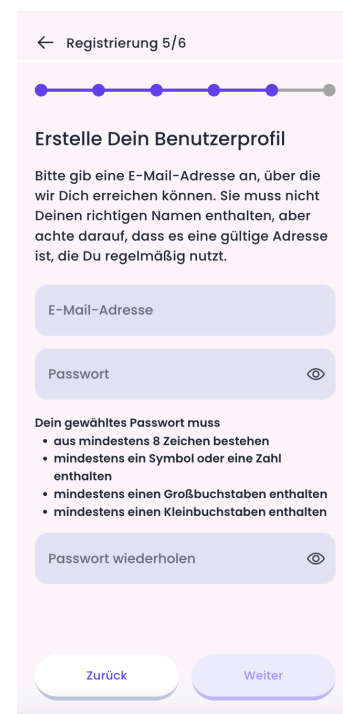
Die Zwei-Faktor-Authentifizierung (auch bekannt als Zwei-Schritte- oder Zwei-Wege-Authentifizierung bzw. 2FA) stellt eine zusätzliche Sicherheitsebene für Ihr Benutzerprofil dar. Selbst wenn Ihr Passwort in unbefugte Hände gelangt, wird der Zugriff auf Ihre Daten verhindert. Dies gewährleistet einen effektiven Schutz Ihrer Informationen.

Geben Sie dafür eine E-Mail-Adresse und ein selbstgewähltes Passwort ein.

Das Passwort muss folgende Kriterien erfüllen:

- mindestens 8 Zeichen
- mindestens 1 Symbol oder Zahl
- mindestens 1 Kleinbuchstabe
- mindestens 1 Großbuchstabe

Geben Sie zur Verifizierung Ihr Passwort ein zweites Mal ein und bestätigen Sie dies mit einem Klick auf „**Weiter**“



Sie erhalten nun an Ihre angegebene E-Mail-Adresse eine 6-stellige Registrierungs-PIN.

Geben Sie diese hier ein und bestätigen Sie mit einem Klick auf

„Weiter“

← Registrierung 6/6

Bitte bestätige Deine E-Mail-Adresse

Wir haben Dir eine E-Mail an **test_1301@procarement.com** mit einer PIN zur Bestätigung Deiner E-Mail-Adresse gesendet. Gib diese PIN bitte unten in das Feld ein.

Bitte überprüfe den SPAM-Ordner Deines E-Mail-Programms, wenn Du die E-Mail nicht finden kannst.

PIN

PIN noch nicht erhalten? Bitte überprüfe den SPAM-Ordner Deines E-Mail-Postfachs oder lass dir die [PIN erneut senden](#).

Zurück

Abschließen

Für eine verschriebene DiGA gibt es unterschiedliche Freischalt- oder Aktivierungs-codes, die die Module in der App **ProHerz** freischalten.

DiGA als GKV-Versicherter

geben Sie den 16-stelligen Freischaltcode ein, den Sie nach Rezepteinreichung von Ihrer Krankenversicherung zugesendet bekommen

DiGA als PKV-Versicherter

geben Sie den 11-stelligen Aktivierungscode ein, den Ihnen ProCarentment zustellt

Alternativ können Sie mit einem Klick auf „weniger anzeigen“

die App ProHerz für 7 Tage kostenlos testen.

Hallo Max!

Erhalte ein Abo für die ProHerz-App!

Derzeit nutzt Du ein Probeabo, welches noch 4 Tage gültig ist. Erhalte einen Freischalt- oder Aktivierungscode, schalte Dein Abo frei und mache ProHerz zu Deinem täglichen Begleiter.

Was muss ich tun?



Freischalt-/
Aktivierungscode
eingeben



weniger anzeigen



Geräteverbindung

Bitte verbinde Deine
Messgeräte



Fragebögen

füllen

Messwerte übertragen



Übersicht



Mitteilungen



Chronik

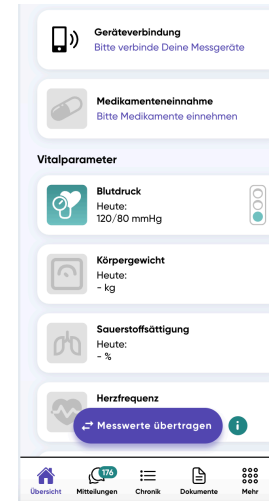


Dokumente



Mehr

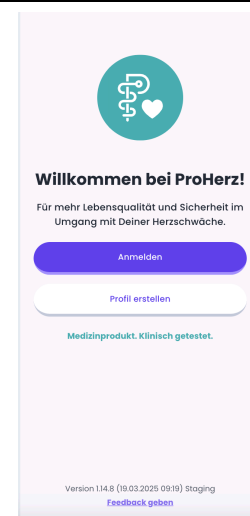
Nachdem Sie den Registrierungsprozess erfolgreich durchlaufen haben, gelangen Sie nun zum Übersichtsbildschirm. Hier haben Sie die Gelegenheit, Ihre Geräte zu verknüpfen und Ihre Messwerte einzugeben.



4.2.1 Anmeldung in die App über Eingabe des Passwortes

Die Anmeldung ist nach der Registrierung über die Eingabe des zuvor festgelegten Passwortes und der E-Mail-Adresse möglich.

Nach Öffnen der App ProHerz klicken sie auf „Anmelden“



Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein und bestätigen Sie dies mit einem Klick auf

„Anmelden“

Alternativ können Sie sich über den Fingerabdruckscanner (Touch ID) oder die Gesichtserkennung (Face ID) in die App ProHerz anmelden.

Zum Aktivieren dieser Funktion Navigieren Sie zum Menüpunkt

„Mehr“

„Mein Benutzerprofil“

und betätigen Sie den lilafarbenen Schieberegler bei

„Touch ID“ oder „Face ID“.

Zum Aktivieren dieser Funktion geben Sie erneut Ihr Passwort ein.

4.2.2 Anmeldung in die App über “Touch ID / Face ID”

Hierfür muss Ihr Smartphone die biometrische Authentifizierung unterstützen. In der Regel ist dies in den Systemeinstellungen zu aktivieren. Bei Fragen kontaktieren Sie Ihren Hersteller. Nach dem Anmeldevorgang (4.2.1) werden Sie in der App gefragt, ob Sie die Touch ID / Face ID aktivieren wollen. Klicken Sie auf “Ja”. Alternativ können Sie die Touch ID / Face ID auch im Menü “Mehr” aktivieren oder deaktivieren.

Gehen Sie auf den Menüpunkt „**Mehr**“ und Navigieren Sie zu „**Mein Benutzerprofil**“

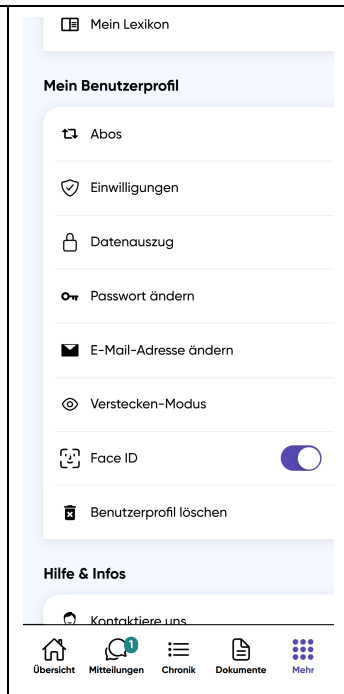
Betätigen Sie den Schieberegler bei „**Touch ID**“ oder „**Face ID**“ nach rechts

Nun werden Sie erneut nach Ihrem Passwort gefragt.
Nach erfolgreicher Eingabe Ihres persönlichen Passworts, klicken Sie auf

„**ABSENDEN**“

Nun werden Sie aufgefordert Ihren Finger auf den Sensor zu legen.

„**Touch ID**“ bzw. „**Face ID**“ ist jetzt aktiv!



Sie können die Touch ID / Face ID wieder deaktivieren.

Zum Deaktivieren dieser hilfreichen Funktion betätigen Sie den lilafarbenen Schieberegler bei

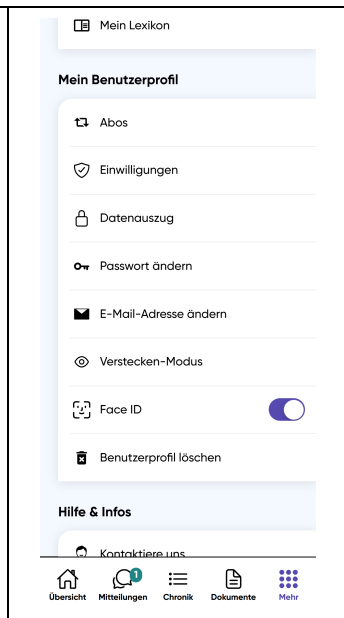
„**Touch ID**“ bzw. „**Face ID**“ nach links

Bestätigen Sie die Deaktivierung der Touch ID bzw. Face ID mit „**JA**“

Geben Sie zur Bestätigung erneut Ihr persönliches Passwort ein.

Touch ID bzw. Face ID ist jetzt inaktiv!

Daraufhin müssen Sie sich wieder mit Ihrem Passwort in der App anmelden.



4.3. Erstinstallation der angebundene Bluetooth®-fähige Messgeräte

4.3.1 Installieren der Messgeräte

Installieren Sie nun die empfohlenen Messgeräte, um die Funktionen der App vollständig nutzen zu können.

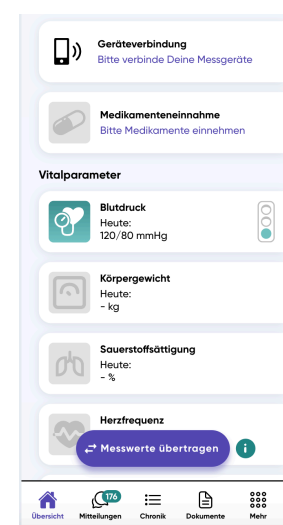
Um die Messwerte mittels Bluetooth zu übertragen, ist es erforderlich, die von ProCarent geprüft und empfohlenen Geräte mit der ProHerz-App zu verbinden.

Klicken Sie auf den Übersicht-Bildschirm auf

„Messwerte übertragen“

Jetzt öffnen sich zwei Auswahlmöglichkeiten

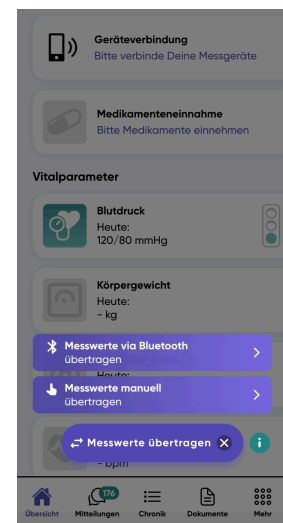
- „Messwerte via Bluetooth“ übertragen
- „Messwerte manuell“ übertragen



Grundsätzlich können Sie jederzeit Ihr eigenes CE-zertifiziertes Messgeräteset verwenden, ohne sich mit der App ProHerz zu verbinden. Um dies zu gewährleisten, haben Sie immer die Möglichkeit, Ihre Werte manuell einzugeben.

Klicken Sie dazu auf

„Messwerte manuell übertragen“



Tragen Sie hier Ihre Vitalwerte ein und bestätigen dies mit
„Speichern“

Hier kannst Du Deine Messwerte für einzelne oder alle Vitalparameter manuell übertragen.

Blutdruck

SYSTOLISCH
 mmHg

DIASTOLISCH
 mmHg

Gewicht

kg

Sauerstoffsättigung

%

Herzfrequenz

bpm

Temperatur

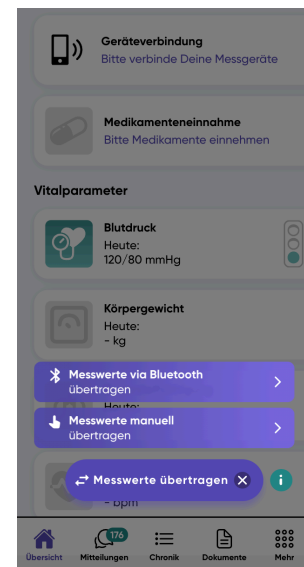
SPEICHERN

Wenn Sie die von ProCarent empfohlenen CE-gekennzeichneten Medizingeräte zum Messen Ihrer Vitalwerte durch bequeme Übertragung via Bluetooth verwenden möchten, klicken Sie auf:

„Messgeräte via Bluetooth“ übertragen

Generell haben Sie die Möglichkeit, jedes Bluetooth-fähige CE-gekennzeichnete Medizinmessgerät nach ihrer Wahl einzusetzen und dieses nutzen, sofern diese Hardware der optionalen Zusatzgeräte (Blutdruckmessgerät, Pulsoxymeter, Waage) die standardisierten Spezifikationen der Bluetooth® Special Interest Group (SIG). unterstützt.

Mehr Informationen über die Bluetoothverbindung finden Sie in der jeweiligen Gebrauchsanleitung dieser Geräte.

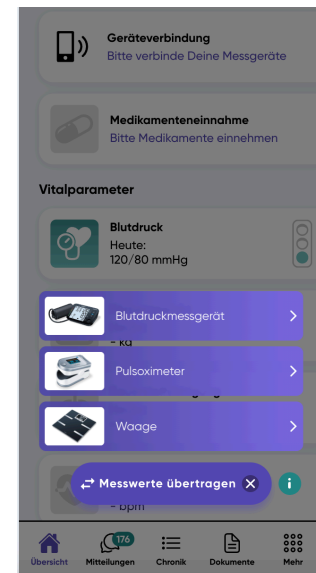


Sie können nun Messgeräte via Bluetooth mit der App ProHerz verbinden:

- Blutdruckmessgerät
- Pulsoximeter
- Waage

HINWEIS

Sollten Sie ein Messgerät (optionalen Zusatzgeräte z.B.: Blutdruckmessgeräte, Pulsoximeter, Waage) verwenden, welches die standardisierte Spezifikation der Bluetooth® Special Interest Group (SIG) ansprechen kann, können Sie diese optional verwenden. Genaue Angaben dazu finden Sie unter <https://procarement.com/kompatibilitaet/>



HINWEIS

Das Smartphone muss **vor** der Kopplung der Messgeräte in der App **ProHerz** wie folgt vorbereitet werden:

1. **Aktivieren** Sie in den Einstellungen Ihres Smartphones oder Tablet Ihren **Standort**, so dass die App **ProHerz** beim Verbinden der Messgeräte auf Ihren Standort zugreifen kann
2. **Aktivieren** Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet die **Bluetooth®**-Verbindung, damit die Geräte gefunden und gekoppelt werden können

Sollte sich ein Messgerät nicht verbinden, überprüfen Sie folgende Punkte:

- Batterieladezustand ausreichend?
- Bluetooth aktiviert?
- App während der Messung geöffnet?
- Standort aktiviert?
- Sind Geräte und App zu weit entfernt?

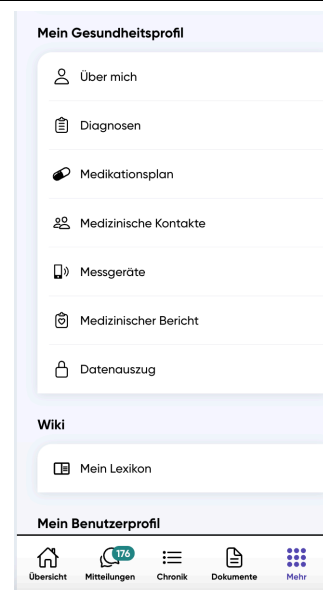
Wenn Sie genannte Kriterien ausschließen können, starten Sie den Verbindungsvorgang erneut.

Alternativ können Sie auch das von ProCarent empfohlenen CE-gekennzeichnete Medizingeräte-Set folgendermaßen anbinden:

Klicken Sie auf den Menüpunkt **„Mehr“** | **„Mein Gesundheitsprofil“** | **„Messgeräte“**

Wenn Sie Ihr Medizingerät via Bluetooth anbinden, erscheint am oberen Bildschirmrand ein kleines Fenster mit einer „Kopplungsanfrage“.

Bitte bestätigen Sie diese Anfrage mit einem Klick auf **„Kopplung durchführen und verbinden“**



Geben Sie in das Feld die Zahlenkombination ein, die auf dem Medizingerät angegeben wird. Bestätigen Sie nach erfolgreicher Eingabe der Zahlen mit einem Klick auf

„Ok“

Sie sind nun erfolgreich verbunden!

Auf dem Bildschirm „Messgeräte“ sehen Sie, welche Messgeräte bereits verbunden sind. Hier haben Sie die Möglichkeit das Device zu

„Trennen“

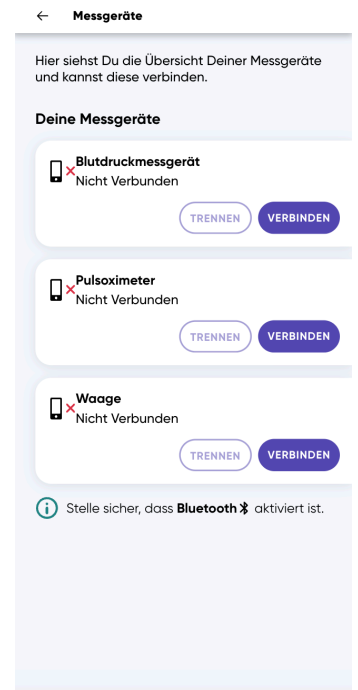
Auf dem Bildschirm „Messgeräte“ sehen Sie auch, welche Messgeräte bereits verbunden sind. Hier haben Sie die Möglichkeit das Device zu

„Verbinden“

oder sich bei einem bereits Verbundenen Gerät die

„Messanleitung“

einzusehen.



Für die Verbindung der Messgeräte steht Ihnen eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Verfügung, die Sie durch den Vorgang führt.

Wenn Sie möchten, haben Sie auch immer die Möglichkeit, Ihre Messwerte manuell einzugeben. Hierfür klicken Sie einfach auf **"Manuelle Messübertragung"**.



Verbindung herstellen

- Halte den Einschaltknopf des Pulsoximeters ca. 5 Sekunden gedrückt.
- Wenn Dein Gerät auf dem kleinen Bildschirm „SYNC“ anzeigt, klicke auf „WEITER“, um die Verbindung herzustellen.
- Wenn Du im nächsten Schritt aufgefordert wirst einen Code einzugeben, gib den auf dem Gerät angezeigten 6-stelligen Code ein.

WEITER

MANUELLE MESSWERTÜBERTRAGUNG

In den folgenden Kapiteln wird beschrieben, wie Sie die empfohlenen Bluetooth®-Messgeräte der Firma Beurer mit der App **ProHerz** verbinden.

HINWEIS

Für den sicheren Umgang mit den Geräten beachten Sie auch immer die mitgelieferte Bedienungsanleitung.

4.3.1. Installation des Blutdruckmessgerätes BM 54 / 57 / 64 Fa. Beurer

4.3.1.1. Batterien einlegen

- Entfernen Sie den Deckel des Batteriefaches auf der Rückseite des Gerätes.
- Legen Sie vier Batterien vom Typ 1,5 V AAA (Alkaline Type LR03) ein. Achten Sie unbedingt darauf, dass die Batterien entsprechend der Kennzeichnung mit korrekter Polung eingelegt werden. Verwenden Sie keine wiederaufladbaren Akkus.
- Schließen Sie den Batteriefachdeckel wieder sorgfältig. Alle Displayelemente werden kurz angezeigt, 24h bzw. 12h blinkt im Display. Stellen Sie nun, wie im Folgenden beschrieben, Datum und Uhrzeit ein. Wenn das Symbol Batteriewechsel dauerhaft erscheint, ist keine Messung mehr möglich und Sie müssen alle Batterien erneuern. Sobald die Batterien aus dem Gerät entfernt werden, müssen das Datum und die Uhrzeit neu eingestellt werden. Die gespeicherten Messwerte gehen nicht verloren.

Siehe auch die Beurer Gebrauchsanweisung für das Blutdruckmessgerät BM54 S. 7.

4.3.1.2. Stundenformat, Datum, Uhrzeit und Bluetooth® einstellen

- Sie müssen Datum und Uhrzeit unbedingt einstellen! Nur so können Sie Ihre Messwerte korrekt mit Datum und Uhrzeit speichern und später abrufen. Das Menü zum Vornehmen der Einstellungen können Sie auf zwei verschiedene Wege aufrufen:
 - Vor der ersten Nutzung und nach jedem Batteriewechsel. Wenn Sie Batterien in das Gerät einlegen, gelangen Sie automatisch in das entsprechende Menü.
 - Bei bereits eingelegten Batterien: Halten Sie am ausgeschalteten Gerät die START/STOPP-Taste für ca. 5 Sekunden gedrückt.
 - Hinweis zu BM64:
Beim BM64 starten Sie das Einstellungsmenü durch Drücken und Halten der START/STOP-Taste für ca. 3 Sekunden (statt 5 Sekunden), wenn das Gerät ausgeschaltet ist. Außerdem wird das Bluetooth®-Symbol automatisch aktiviert, wenn das Gerät zum ersten Mal eingeschaltet wird – es gibt keine separate Auswahl im Menü wie beim BM54/57.

- In diesem Menü können Sie die folgenden Einstellungen nacheinander vornehmen:

Stundenformat → Datum → Uhrzeit → Bluetooth®

- Stundenformat:
 - Im Display blinkt das Stundenformat.
 - Wählen Sie mit den Speichertasten M1/ M2 Ihr gewünschtes Stundenformat und bestätigen Sie mit der START/STOPP-Taste. Wenn Sie die Speichertaste M1 oder M2 gedrückt halten, können Sie die Werte schneller einstellen.
- Datum:
 - Im Display blinkt die Jahreszahl.
 - Wählen Sie mit den Speichertasten M1/M2 die Jahreszahl und bestätigen Sie mit der START/STOPP-Taste.
 - Im Display blinkt die Monatsanzeige.
 - Wählen Sie mit den Speichertasten M1/ M2 den Monat und bestätigen Sie mit der START/STOPP-Taste.
 - Im Display blinkt die Tagesanzeige.
 - Wählen Sie mit den Speichertasten M1/M2 den aktuellen Tag und bestätigen Sie mit der START/STOPP-Taste. Wenn als Stundenformat 12h eingestellt ist, steht die Monats- vor der Tagesanzeige.
- Uhrzeit:
 - Im Display blinkt die Stundenzahl.
 - Wählen Sie mit den Speichertasten M1/M2 die aktuelle Stundenzahl und bestätigen Sie mit der START/STOPP-Taste.
 - Im Display blinkt die Minutenzahl.
 - Wählen Sie mit den Speichertasten M1/M2 die aktuelle Minutenzahl und bestätigen Sie mit der START/STOPP-Taste.
- Bluetooth®:
 - **Beim BM54/57:** Im Display blinkt das Bluetooth® Symbol. Aktivieren Sie mit den Speichertasten M1/M2 die automatische Bluetooth® Datenübertragung (Bluetooth®-Symbol blinkt) und bestätigen Sie dieses mit der START/STOPP-Taste.
 - Im Display blinkt das Bluetooth® Symbol.
 - Aktivieren Sie mit den Speichertasten M1/M2 die automatische Bluetooth® Datenübertragung (Bluetooth®-Symbol blinkt) und bestätigen Sie dieses mit der START/STOPP-Taste.

- **Beim BM64:** Bluetooth® ist standardmäßig immer aktiviert und muss nicht separat eingestellt werden

Siehe auch Beurer Gebrauchsanweisung für das Blutdruckmessgerät BM54 Seite 8-9.

4.3.1.3. Kopplung des BM 54, BM 57 und BM 64 mit der App ProHerz

Im Bereich „**Messgeräte**“ klicken Sie auf das Feld „**Blutdruckmessgerät**“. Wählen Sie das schwarze Blutdruckmessgerät aus. Unter jedem Messgerät steht die Bluetooth®-Verbindung. Wenn Sie ein rotes „X“ sehen, bedeutet das, dass das Messgerät noch nicht verbunden ist. Zum Verbinden klicken Sie auf „**Nicht verbunden**“.

Nun sehen Sie in der App „**Verbindung herstellen**“. Aktivieren Sie Bluetooth® an Ihrem Blutdruckmessgerät, indem Sie auf M1 oder M2 drücken. Sobald das blaue Lämpchen aufleuchtet, klicken Sie in der App auf „**Weiter**“. Nun erhalten Sie eine Bluetooth®-Kopplungsanfrage auf Ihrem Handy.

In der App erscheint „**Verbindung wird aufgebaut**“. Am BM54 leuchtet die blaue Lampe als Zeichen der Bluetooth®-Verbindung. Bitte haben Sie Geduld der Verbindungsvorgang kann bis zu 2 Minuten dauern.

In der App erscheint nun der Hinweis „**Verbindung erfolgreich**“. Klicken Sie auf „**Ok**“. Nun ist das Messgerät mit der App verbunden.

Hinweis zu: BM64:

Das BM64 aktiviert Bluetooth® automatisch beim Einschalten, daher brauchen Sie nicht erst M1 oder M2 zu drücken, um Bluetooth® einzuschalten. Die Bluetooth®-Verbindung wird direkt aufgebaut, wenn das Gerät eingeschaltet ist und die App geöffnet wird. Die blaue LED am Gerät signalisiert die Verbindung wie bei BM54/57.

VORSICHT

Falls Sie schon Messungen vor dem ersten Koppeln durchgeführt haben, können Sie diese auch mit einem Klick auf den Haken speichern oder abwählen. Sollten sich Messungen auf dem Gerät befinden, die nicht von Ihnen stammen, können Sie diese ebenfalls mit einem Klick auf den Haken abwählen. Die Messwerte werden dann nicht gespeichert.

HINWEIS

4.3.1.4. Löschen des Benutzerspeichers des BM54

- Um den Speicher des jeweiligen Benutzerspeichers zu löschen, wählen Sie zunächst einen Benutzerspeicher aus.
- Starten Sie die Abfrage der Durchschnittsmesswerte.

Im Display blinkt A, es wird der Durchschnittswert aller gespeicherten Messwerte dieses Benutzerspeichers angezeigt.

- Halten Sie die Speichertasten M1 oder M2 für 5 Sekunden gedrückt, abhängig in welchem Nutzerspeicher Sie sich befinden.
Alle Werte des gegenwärtigen Benutzerspeichers werden gelöscht.

4.3.1.5 Kopplung des BM57 mit der App ProHerz

Im Bereich „**Messgeräte**“ klicken Sie auf das Feld „**Blutdruckmessgerät**“. Wählen Sie das weiße Blutdruckmessgerät aus. Unter jedem Messgerät steht die Bluetooth®-Verbindung. Wenn Sie ein rotes „X“ sehen, bedeutet das, dass das Messgerät noch nicht verbunden ist. Zum Verbinden klicken Sie auf „**Nicht verbunden**“.

Nun sehen Sie in der App „**Verbindung herstellen**“. Aktivieren Sie Bluetooth®an Ihrem Blutdruckmessgerät, indem Sie auf M1 oder M2 drücken. Sobald in der linken oberen Ecke auf dem Anzeigefeld ein blinkendes Bluetooth®-Zeichen erscheint, klicken Sie in der App auf „**Weiter**“. Nun erhalten Sie eine Bluetooth®-Kopplungsanfrage auf Ihrem Handy.

In der App erscheint „**Verbindung wird aufgebaut**“. Am BM57 ist das Bluetooth®-Zeichen jetzt sichtbar, welches nicht mehr blinkt, sobald eine Verbindung aufgebaut wurde. Bitte haben Sie Geduld der Verbindungsvorgang kann bis zu 2 Minuten dauern.

In der App erscheint nun der Hinweis „**Verbindung erfolgreich**“. Klicken Sie auf „**Ok**“. Nun ist das Messgerät mit der App verbunden.

4.3.1.6 Kopplung des BM64 mit der App ProHerz

Schalten Sie das Gerät durch Drücken der Ein/Aus-Taste auf dem Beurer BM64 ein.

- **Kopplungsmodus aktivieren**

Drücken Sie die **Bluetooth®-Taste** (oft durch ein Bluetooth-Symbol dargestellt) auf dem Gerät. Das Display sollte nun das Bluetooth®-Symbol blinken, was anzeigt, dass das Gerät im Kopplungsmodus ist.

HINWEIS

4.3.1.7. Löschen des Benutzerspeichers des BM57

Um den Speicher des jeweiligen Benutzerspeichers zu löschen, wählen Sie zunächst einen Benutzerspeicher aus.

- Starten Sie die Abfrage der Durchschnittsmesswerte.

Im Display blinkt A, es wird der Durchschnittswert aller gespeicherten Messwerte dieses Benutzerspeichers angezeigt.

- Halten Sie die Speichertasten M1 und M2 für 5 Sekunden gedrückt.

Alle Werte des gegenwärtigen Benutzerspeichers werden gelöscht.

4.3.1.8. Löschen des Benutzerspeichers des BM64

Um den Speicher des jeweiligen Benutzerspeichers zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:

- **Benutzerspeicher auswählen**
Drücken Sie die <-Taste, um den gewünschten Benutzerspeicher (1 oder 2) auszuwählen. Das Display zeigt den Durchschnittswert aller gespeicherten Messwerte dieses Benutzers an.
- **Speicher löschen**
Halten Sie nun gleichzeitig die <- und >-Tasten für etwa 5 Sekunden gedrückt, bis auf dem Display die Anzeige "dEL" erscheint. Dies zeigt an, dass der Speicher des aktuellen Benutzers gelöscht wird. Nach der Anzeige "dEL" bestätigt das Gerät das Löschen des Speichers automatisch. Alle

gespeicherten Werte des gewählten Benutzerspeichers werden nun unwiderruflich gelöscht.

- Gerät ausschalten

Drücken Sie anschließend die Ein-/Aus-Taste, um das Gerät auszuschalten, oder lassen Sie es automatisch in den Ruhemodus wechseln.

4.3.2. Installation des Pulsoxymeters PO60 Fa. Beurer

4.3.2.1. Batterien einlegen

- Schieben Sie die Abdeckung des Batteriefachs auf.
- Legen Sie die zwei mitgelieferten Batterien mit der korrekten Polung in das Pulsoximeter.
- Schließen Sie die Abdeckung des Batteriefachs wieder.

Siehe auch Beurer Gebrauchsanweisung für das Pulsoximeter PO60.

4.3.2.2. Kopplung des Pulsoxymeter PO60 mit der App ProHerz

Im Bereich „**Messgeräte**“ wählen Sie das Feld „**Pulsoxymeter**“. Hier stehen aufgelistet die Messgeräte. Unter jedem Messgerät steht die Bluetooth®-Verbindung. Wenn Sie ein rotes „X“ sehen, bedeutet das, dass das Messgerät noch nicht verbunden ist. Zum Verbinden klicken Sie auf „**Nicht verbunden**“.

Folgen Sie den Anweisungen in der App und aktivieren Sie Bluetooth® an Ihrem PO60, in dem Sie den Einschaltknopf gedrückt halten bis **SYNC** auf dem Display erscheint. Fahren Sie anschließend fort in dem Sie auf das „**WEITER**“ Feld in der App klicken.

In der App erscheint „**Verbindung wird aufgebaut**“. Am PO60 leuchtet **SYNC** als Zeichen der Bluetooth®-Verbindung. Bitte haben Sie Geduld der Verbindungsvorgang kann bis zu 2 Minuten dauern.

In der App erscheint nun der Hinweis „**Verbindung erfolgreich**“. Am PO60 erlischt das **SYNC**.

Zum Abschließen der Kopplung klicken Sie auf das „**Ok**“.

VORSICHT

Falls Sie schon Messungen vor dem ersten Koppeln durchgeführt haben, können Sie diese auch mit einem Klick auf den Haken speichern oder abwählen. Sollten sich Messungen auf dem Gerät befinden, die nicht von Ihnen stammen, können Sie diese ebenfalls mit einem Klick auf den Haken abwählen. Die Messwerte werden dann nicht gespeichert.

HINWEIS

4.3.2.3 Datenlöschung Pulsoxymeter P60

Um ein erfolgreiches Löschen der Daten auf dem Pulsoxymeter zu erreichen, gehen Sie wie folgt vor:

- entfernen Sie eine der beiden Batterien
- halten Sie die Funktionstaste gedrückt
- legen Sie bei gedrückter Funktionstaste die entnommene Batterie wieder ein
- halten Sie die Funktionstaste weiterhingedrückt bis auf dem Display "Reset" erscheint.

Nun haben Sie das Gerät in seinen Werkszustand versetzt und alle vorhandenen Daten gelöscht.

4.3.3. Installation der Waage BF720 Fa. Beurer

4.3.3.1. Batterien einlegen und Waage aufstellen

- Entnehmen Sie die Batterien aus dem Verpackungsschutz
- Setzen Sie die Batterien gemäß Polung in die Waage ein.
- Zeigt die Waage keine Funktion, so entfernen Sie die Batterien komplett und setzen Sie sie erneut ein.
- Stellen Sie die Waage auf einen ebenen, festen Boden
- Ein fester Bodenbelag ist Voraussetzung für eine korrekte Messung.
- Im Display der Waage blinkt „USE APP“

Siehe auch Beurer Gebrauchsanweisung für die Diagnosewaage BF720.

4.3.3.2. Kopplung der Waage BF720 mit der App ProHerz

Im Bereich „**Messgeräte**“ wählen Sie das Feld „**Waage**“. Hier stehen aufgelistet die Messgeräte. Unter jedem Messgerät steht die Bluetooth®-Verbindung. Wenn Sie ein rotes „X“ sehen, bedeutet das, dass das Messgerät noch nicht verbunden ist. Zum Verbinden klicken Sie auf **„Nicht verbunden“**.

Folgen Sie den Anweisungen in der App. Falls die Waage sich ausgeschaltet hatte, aktivieren Sie diese durch kurzes Aufsteigen auf die Waage. Es erscheint wieder „**USE APP**“. Fahren Sie anschließend fort in dem Sie auf das **„WEITER“** Feld in der App klicken.

In der App erscheint **„Verbindung wird aufgebaut“**. Im Display der BF720 ist das Bluetooth®-Zeichen erschienen. Bitte haben Sie Geduld, der Verbindungsvorgang kann bis zu 2 Minuten dauern.

In der App erscheint nun der Hinweis **„Wählen Sie einen Benutzer aus“**. Beim erstmaligen Verbinden müssen Sie **„neuen Nutzer anlegen“** anklicken.

Zum Abschließen der Kopplung klicken Sie auf **„Ok“**.

VORSICHT

Falls Sie schon Messungen vor dem ersten Koppeln durchgeführt haben, können Sie diese auch mit einem Klick auf den Haken speichern oder abwählen. Sollten sich Messungen auf dem Gerät befinden, die nicht von Ihnen stammen, können Sie diese ebenfalls mit einem Klick auf den Haken abwählen. Die Messwerte werden dann nicht gespeichert.

HINWEIS

4.3.3.3. Löschung der Daten der Waage BF720

Möchten Sie alle Messungen und alte Benutzerdaten auf der Waage komplett löschen, schalten Sie die Waage an und drücken Sie für ca. 6 Sekunden die Mode-Taste auf der Waagen-Rückseite.

Auf dem Display erscheint für einige Sekunden **„CLR“**. Dies ist notwendig, wenn Sie z.B. falsch angelegte Waagenbenutzer löschen wollen oder Waagenbenutzer, die nicht mehr gebraucht werden.

5. Benutzung des Produkts

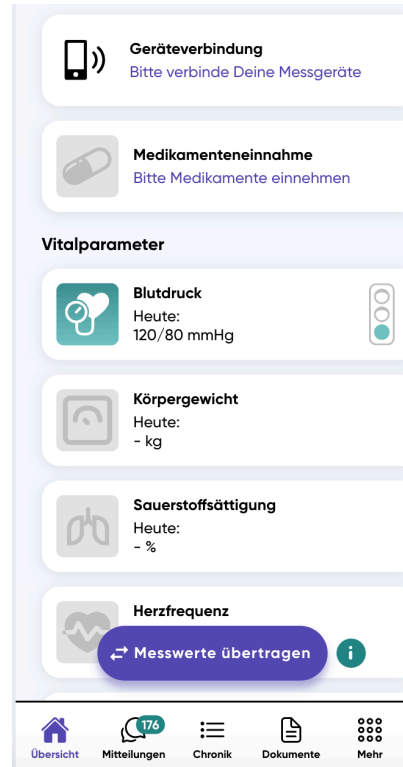
Die App **ProHerz** ist Ihr digitaler Patientenbegleiter bei Herzinsuffizienz. Die Hauptfunktionskomponenten sind die bei Herzinsuffizienz empfohlenen täglichen Messungen Ihrer Vitalparameter, inklusive einer ansprechenden optischen Darstellung und Erläuterung der Messwerte, eine einfache Erstellung Ihres Medikationsplanes mit regelmäßigen Erinnerungen an die jeweilige Einnahme und ein Wissen- und Lernbereich mit allen Informationen rund um Ihre Erkrankung.

Funktionell ist die App in fünf Bereiche untergliedert:



5.1. Übersicht

Hier befinden Sie sich auf dem Startbildschirm; auch bezeichnet als „Übersicht“.



5.1.1. "Bitte Messgeräte verbinden"

An dieser Stelle haben Sie die Möglichkeit, Ihre Messgeräte zu verknüpfen oder zu überprüfen, welche Messgeräte bereits über Bluetooth verbunden wurden. Die Messgeräte verbinden Sie wie oben, unter 4.3.1 und 4.3.2 beschrieben.

HINWEIS

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Messwerte manuell in die App ProHerz einzutragen. Wenn Sie sich für diese Variante entscheiden, können Sie den Punkt 4.3.2 überspringen oder zu einem späteren Zeitpunkt nachholen.

5.1.2. "Bitte Fragebögen ausfüllen"

Es gibt 3 verschiedene Fragebögen, welche die Lebensqualität bei Herzinsuffizienz, die seelische Gesundheit und die Lebensqualität allgemein (Wohlbefinden) betreffen. Die Fragebögen können Sie bearbeiten, indem Sie auf den jeweiligen Fragebogen klicken. Nun folgt eine kurze Einführung. Mit einem weiteren Klick auf „**Fragebogen beginnen**“ können Sie die Bearbeitung des gewünschten Fragebogens starten. Nach Beenden wird der Fragebogen automatisch abgespeichert.

5.1.3. "Medikamenteneinnahme"

An dieser Stelle haben Sie die Möglichkeit, Ihren eigenen Medikamentenplan zu erstellen und erhalten Erinnerungen für die noch ausstehenden Einnahmen von Medikamenten. Um ein Medikament hinzuzufügen, nutzen Sie bitte das Symbol in Form eines "Plus-Zeichens". Anschließend können Sie sämtliche Informationen über das Medikament eingeben, die sich auf dem Beipackzettel befinden, wie beispielsweise die Dosierung, den Wirkstoff und die Art der Darreichung. Nachdem Sie ein Medikament erfasst haben, erhalten Sie tägliche Erinnerungen für die Einnahme.

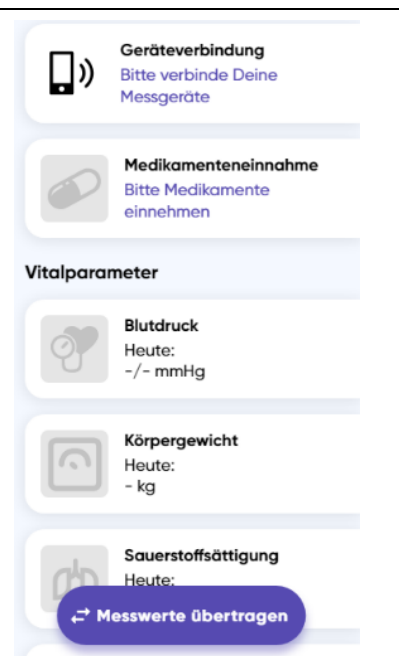
5.1.4. "Vitalparameter"

Hier sind in Unterkategorien alle Vitalparameter aufgelistet: Sauerstoffsättigung, Gewicht, Temperatur, Herzfrequenz und Blutdruck, Gesundheitszustand. Klicken Sie auf eines der aufgeführten Vitalparameter, sehen Sie die zeitliche Entwicklung der Messwerte als optische Kurve. Außerdem haben Sie den gestrigen und heutigen Messwert als numerischen Wert, welcher mit Hilfe eines Ampelsystems optisch durch automatisch eingestellte Grenzwerte unterstützt wird, damit Sie sehen können, ob sich Ihr Messwert im empfohlenen Rahmen bewegt. Die grüne Ampel bedeutet, dass sich der Messwert innerhalb der eingestellten Grenzwerte befindet. Gelb bedeutet, dass sich der Messwert außerhalb des Grenzwertes befindet. Bei der roten Ampel handelt es sich um einen Wert in einem kritischen Bereich. Dieses Ampelsystem soll Ihnen einen Überblick über Ihren Gesundheitszustand vermitteln. Nähere Informationen dazu finden Sie in Ihrer App unter „Mehr“ → „Wiki“ → „Mein Lexikon“ → „Vitalwerte richtig einschätzen“.

5.1.4.1 Durchführung der Messung Ihres Blutdrucks

Wenn Sie Ihren Blutdruck messen möchten, klicken Sie auf den Button

„Blutdruck“



Hier sehen Sie die Übersicht der letzten gemessenen Werte.

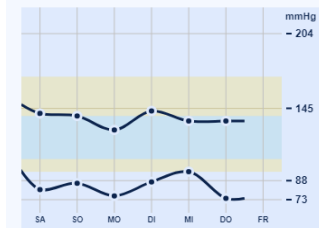
Klicken Sie auf

„Messung durchführen“

um eine neue Messung zu veranlassen. Mit einem Klick auf **„Mehr Info über die Einstufung der Vitalparameter“** den Sie unten auf der Seite finden, werden Sie zu externen Inhalten weitergeleitet. Dort erhalten Sie Informationen über die Einstufung der Messwerte im Ampelsystem.

Hier hast Du Einblick in die zeitliche Entwicklung Deiner Messwerte.

1 Woche 3 Monate 1 Jahr



< 17. - 23. AUG. 2024

GESTERN

135/74
mmHg

HEUTE

-

MESSUNG DURCHFÜHREN

Der Blutdruck beschreibt, mit welchem Druck das Blut durch die Blutgefäße fließt. Er wird daher umgangssprachlich auch als Gefäßdruck bezeichnet. Der Blutdruck muss in einem bestimmten

Gegebenenfalls bekommen Sie eine Auswahl mehrerer möglicher Messgeräte angezeigt. Wählen Sie hier das Gerät, welches Ihnen zur Verfügung steht.

Mit welchem Blutdruckmessgerät führst Du Deine Messungen durch?



BM 54



BM 57



BM 64



MANUELLE MESSWERTÜBERTRAGUNG

Nun folgt eine Beschreibung der korrekten Durchführung der Messung. Zuerst muss das Blutdruckmessgerät mit dem Drücken auf die Start / Stopp- Taste gestartet werden. Das Blutdruckmessgerät startet automatisch mit der Messung. Der Messvorgang kann mit erneutem Drücken auf die Start / Stop- Taste gestoppt werden.

Bei erfolgreicher Messung erscheinen die Messwerte nun auf dem Display. Die Messwerte müssen dabei der korrekten Person zugeordnet sein (Speicherplatz M1 / M2).

Sollte ein Fehler aufgetreten sein, erscheint „Er“ (error).

Durch erneutes Drücken der Start / Stop-Taste wird die Bluetooth®- Verbindung aktiviert und die Daten werden an die App Proherz übermittelt. Das Gerät schaltet sich danach automatisch wieder aus. Klicken Sie auf

„Speichern“ um den Messwert in der App zu speichern.

Alternativ können Sie Ihre Messwerte ohne Bluetooth übertragen. Klicken Sie hier auf

„ Manuelle Messwertübertragung“

Tragen Sie nun Ihre Werte, die Sie von Ihrem Messgerät angezeigt bekommen in die dafür vorgesehenen Felder ein und bestätigen Sie dies mit

„Speichern“

The screenshot shows the 'Manuelle Messwertübertragung' (Manual Measurement Transfer) screen in the Proherz app. At the top, it says 'Hier kannst Du Deinen Blutdruck manuell preview in.' Below this, there are two input fields: 'SYSTOLISCH' and 'DIASTOLISCH', both with a value of '0' and a unit of 'mmHg'. Below these fields is a section titled 'DEINE NOTIZEN' (Your Notes) with the text 'Mehr Informationen über die Messung' (More information about the measurement). At the bottom right, there is a counter '0 / 255'.

Das Löschen vorhandener Daten im Blutdruckmessgerät BM54, BM57 und BM64 sind ausschließlich im Gerät selbst möglich. Siehe dazu

- 4.3.1.4. Löschen des Benutzerspeichers des BM54
- 4.3.1.7. Löschen des Benutzerspeichers des BM57
- 4.3.1.8. Löschen des Benutzerspeichers des BM64

Bei Geräten, die die Spezifikationen der Bluetooth Special Interest Group (SIG) entsprechen, verweisen wir auf die Originalgebrauchsanleitung des von Ihnen genutzten Gerätes.

5.1.4.2 Durchführung der Messung Ihrer Sauerstoffsättigung und der Herzfrequenz

An dieser Stelle erhalten Sie einen Überblick über die zuletzt erfassten Messwerte.

Falls Sie eine neue Messung starten möchten, klicken Sie auf den Button „**Messung durchführen**“.

Wenn Sie weitere Informationen zur Kategorisierung der Vitalparameter wünschen, gelangen Sie durch Anklicken von

"Mehr Info über die Einstufung der Vitalparameter" zu externen Ressourcen. Dort finden Sie Erklärungen zur Klassifizierung der Messwerte im Ampelsystem.



Hier folgt eine kurze Beschreibung zur korrekten Durchführung der Messung der Sauerstoffsättigung.

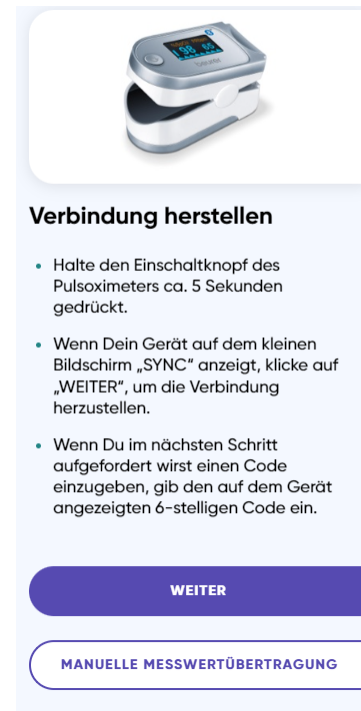
Schalten Sie dafür das Pulsoxymeter ein und legen Sie den Finger zwischen die beiden Klappen des Messgeräts. Sobald auf dem Display "SYNC" erscheint, kann der Finger wieder herausgenommen werden.

Mit einem Klick auf „**Manuelle Messwertübertragung**“ kann der Wert dadurch ebenfalls ohne Bluetooth®-Übertragung händisch eingegeben werden.

Wurde die Messung erfolgreich an die App **ProHerz** übertragen, wird Ihnen das auf einem neuen Screen dargestellt.

Mit einem Klick auf "**Speichern**" kann der Wert die App gespeichert werden.

Zusätzlich zu Ihrer Sauerstoffsättigung wird mit dem Pulsoxymeter auch Ihre Herzfrequenz gemessen. Die beiden Werte werden automatisch gemeinsam in die App **ProHerz** gespeichert und in der Übersicht getrennt voneinander angezeigt. Auch die Herzfrequenz kann manuell eingegeben werden.



Das Löschen vorhandener Daten des Pulsoxymeter P60 sind ausschließlich im Gerät selbst möglich. Siehe dazu den Punkt:

- 4.3.2.3 Datenlöschung Pulsoxymeter P60

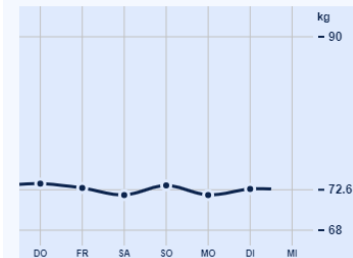
Bei Geräten, die die Spezifikationen der Bluetooth Special Interest Group (SIG) entsprechen, verweisen wir auf die Originalgebrauchsanleitung des von Ihnen genutzten Gerätes.

5.1.4.3 Durchführung der Messung Ihres Gewichts

Klicken Sie, wie auch bei den anderen Messwerten auf **"Messung durchführen"**.

Hier hast Du Einblick in die zeitliche Entwicklung Deiner Messwerte.

1 Woche 3 Monate 1 Jahr



< 22. - 28. AUG. 2024

GESTERN
72,7 kg

HEUTE
-

MESSUNG DURCHFÜHREN

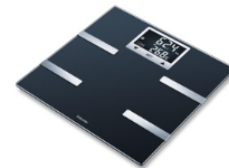
Unabhängig von Deinem Bodymass-Index hast Du ein bestimmtes, individuelles Körpergewicht, welches in einem stabilen Zustand Deiner Herzschwäche „normal“ ist. Dieses

Jetzt werden Sie aufgefordert, sich auf die Waage zu stellen. Sobald das angezeigte Gewicht auf der Waage beginnt zu blinken, können Sie von der Waage wieder heruntersteigen. Die ermittelten Messwerte werden automatisch in die App übertragen.

Alternativ haben Sie die Option, Ihre Messwerte manuell einzugeben. Durch Auswahl von "Manuelle Messwertübertragung" können Sie den Wert auch ohne Bluetooth®-Übertragung manuell eingeben. Hierfür klicken Sie bitte auf den Button mit der Aufschrift **"Manuelle Messwertübertragung"**

Eine erfolgreiche Übermittlung der Daten wird Ihnen angezeigt. Klicken Sie auf **„Speichern“** und beenden Sie den Prozess.

Bevor eine Messung durchgeführt werden kann, muss das Gerät zunächst via **Bluetooth** verbunden werden.



Verbindung herstellen

- Stelle Dich kurz auf die Waage, um sie einzuschalten. Das Display sollte sich aktivieren.
- Bitte bestätige im nächsten Schritt die Anfrage zur Kopplung mit der Waage.

WEITER

MANUELLE MESSWERTÜBERTRAGUNG

Das Löschen vorhandener Daten in der Waage BF720 sind ausschließlich im Gerät selbst möglich. Siehe dazu

- 4.3.3.3. Löschung der Daten der Waage BF720

Bei Geräten, die die Spezifikationen der Bluetooth Special Interest Group (SIG) entsprechen, verweisen wir auf die Originalgebrauchsanleitung des von Ihnen genutzten Gerätes.

5.1.4.4 Erfassung des individuellen Gesundheitszustands

Der subjektive Gesundheitszustand beschreibt die aktuelle körperliche, geistige und seelische Verfassung der betroffenen Person. Auch wenn er kein klassischer Vitalparameter ist, wird er ergänzend zu objektiven Messwerten wie Blutdruck oder Gewicht erhoben und ermöglicht eine ganzheitliche Einschätzung der persönlichen Gesundheit und Leistungsfähigkeit. Die Erfassung erfolgt über einen kurzen Fragebogen, bei dem der Benutzer täglich den eigenen Zustand anhand folgender vier Kategorien bewertet: Sehr Gut, Gut, Weniger Gut, Gar nicht gut.

5.2. Mitteilungen



Hier erhalten und verwalten Sie Ihre Mitteilungen. Es gibt verschiedene Arten von Mitteilungen, welche immer mit dem entsprechenden Betreff, sowie Datum und Uhrzeit angegeben sind. Die Mitteilungen werden als gelesen markiert, wenn Sie diese einmal angeklickt haben.

5.2.1. „Neu“

Hierbei handelt es sich um eine Darstellung aller Mitteilungen, die sie in den letzten 7 Tagen erhalten haben. Sobald Sie eine Nachricht gelesen haben, verschwindet diese unter dieser Rubrik, bleibt aber in den entsprechenden Rubriken darunter weiterhin verfügbar.

5.2.2. "Gut zu wissen"

Hierbei handelt es sich um kurze Lerninhalte, die Ihnen verständlich und zu bestimmten Themenblöcken automatisiert geschickt werden. Sie sollen Ihre Gesundheitskompetenz stärken und den Umgang mit Ihrer Erkrankung erleichtern. Die Mitteilungen beinhalten die wichtigsten Fakten. Sollten Sie weitere Informationen benötigen, klicken Sie auf "Hier finden Sie weitere Informationen". Dadurch werden Sie automatisch auf die Internetseite zur Patientenleitlinie Herzschwäche weitergeleitet

https://register.awmf.org/assets/guidelines/nvl-006pll_S3_Chronische_Herzinsuffizienz_2022-07.pdf

5.2.4. „Messianforderungen & Fragebögen“

Hierbei handelt es sich um einen Überblick über alle Messanforderungen und Fragebögen. Diese dienen unter anderem als Erinnerungsfunktion.

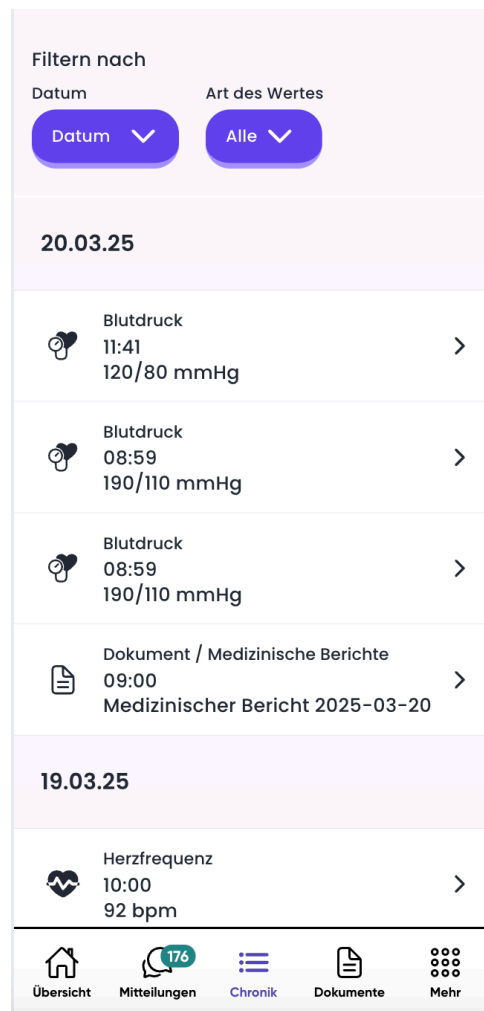
5.2.5. „Rund um die App“

Hierbei handelt es sich um Infomaterial über Hinweise und Tipps für die Benutzung der App. Dies beinhaltet beispielsweise auch Änderungsbenachrichtigungen, die von Ihnen oder von unseren CareManagern durchgeführt wurden

5.2.6. Automatisierte Nachrichten

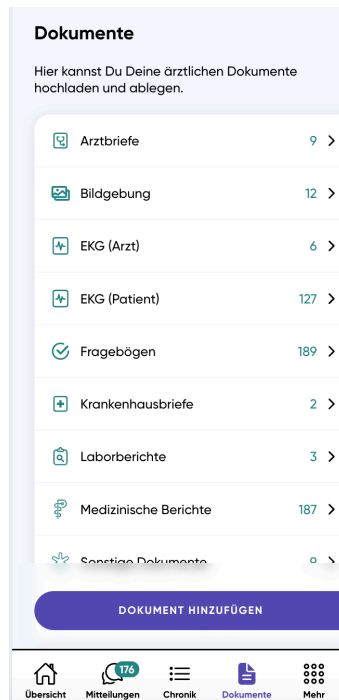
Es handelt sich um Benachrichtigungen, die anhand der persönlich eingegebenen Messwerte in die App durch die digitale Funktion der DiGA hervorgerufen und an Sie als Patient übermittelt werden. Es kann sich bspw. um Empfehlungen zu bestimmten Gesundheitsmaßnahmen handeln.

5.3. Chronik



Die Chronik bietet eine vollständige und übersichtliche Darstellung aller übertragenen Messwerte, eingenommenen Medikamente und hochgeladenen Dokumente. Alle Daten werden chronologisch sortiert angezeigt, wobei die neuesten Einträge immer zuerst erscheinen. Um die Navigation zu erleichtern, besteht die Möglichkeit mit dem Filter „Datum“ oben links gezielt nach einem bestimmten Datum zu filtern. Zudem besteht die Möglichkeit mit dem Filter „Art des Wertes“ die Einträge nach Messwertart (z.B. „Messungen“, „Medikamente“, „Dokumente“ oder „Alle“) zu filtern. Falls keine Werte vorhanden sind, wird eine entsprechende Meldung angezeigt („Keine Daten vorhanden.“). Die Werte werden immer in einer chronologischen Liste angezeigt. Jeder Eintrag eines Tages wird einzeln aufgelistet. Durch Antippen eines Eintrags gelangt man in die Detailansicht, in der die Art des Wertes, den gemessenen Wert, das Datum und die Uhrzeit sowie ein Notizfeld zu sehen sind. Das Notizfeld ist das einzige bearbeitbare Feld und ermöglicht das Hinzufügen zusätzlicher Informationen.

5.4. Dokumente



Der Abschnitt "Dokumente" fungiert als Ihre persönliche Krankenakte. Sie können alle Arten von Befunden, medizinischen Dokumenten und Arztbriefen einspeichern. Die Dokumente sind in 10 verschiedene Kategorien untergliedert, damit Sie die jeweiligen Dokumente leichter wiederfinden. Mit einem Klick auf „**Dokument hinzufügen**“ können Sie ein Dokument hinzufügen. Dies ist durch zwei Arten möglich. Mit einem Klick auf "Foto hinzufügen" können Sie mit Ihrer Smartphone- oder Tablet-Kamera ein Foto des jeweiligen Dokumentes aufnehmen. Sobald die Meldung kommt "**ProHerz** möchte auf deine Kamera zugreifen" müssen Sie dies mit einem Klick auf "Ok" erlauben. Sollte Ihr Dokument mehr als 1 Seite umfassen, klicken Sie auf das lila "Plus" Zeichen. Zum Abspeichern klicken Sie auf den schwarzen Haken am rechten oberen Rand. Oder Sie klicken auf "PDF Dokument hinzufügen". Diese Methode sollten Sie wählen, wenn sich das betreffende Dokument bereits als gespeichertes Medium auf Ihrem Smartphone oder Tablet befindet.

5.4.1. Arztbriefe

Dieser Abschnitt ist dazu gedacht, sämtliche Dokumente zu speichern, die Sie von Haus- oder Fachärzten erhalten haben.

5.4.2. Bildgebung

Unter Bildgebung können Sie Dokumente der Radiologie, wie z.B. Röntgen, CT's oder MRT's hinterlegen.

5.4.3. EKG (Arzt)

In diesem Bereich können Sie durchgeführte Langzeit- oder 12-Kanal-EKGs dokumentieren. Hier haben Sie die Möglichkeit, Befunde von externen Ärzten zu speichern.

5.4.4. EKG (Patient)

In diesem Bereich können Sie Ihre durchgeführten 3-Kanal-EKGs oder 1-Kanal-EKGs von unterschiedlichen Messgeräten wie z.B. Smartwatches dokumentieren.

5.4.5. Fragebögen

Diese Kategorie ist die Einzige, in die Dokumente automatisiert einfließen. Hier werden alle bearbeiteten Fragebögen abgespeichert.

5.4.6. Krankenhausbriefe

Hier können Sie alle Dokumente ablegen, die Sie nach einem Krankenhausaufenthalt erhalten haben.

5.4.7. Laborberichte

An dieser Stelle haben Sie die Möglichkeit, sämtliche medizinische Unterlagen abzulegen, die Blutwerte oder andere erfasste Laborergebnisse enthalten.

5.4.8. Medizinischer Bericht

Hier sind die generierten **medizinischen Berichte** der App abgespeichert (siehe 5.6.2.6.).

5.4.9. Sonstige Dokumente

Hier können alle von Ihnen benötigten Dokumente gespeichert werden, die in keine der vorherigen Sparten passen, wie z.B. **Patientenverfügungen**.

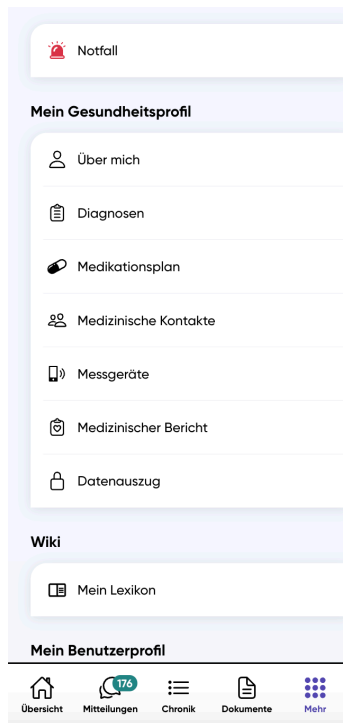
5.4.10. Vollmachten und Verfügungen

Patientenverfügungen oder Vorsorgevollmachten können hier abgespeichert werden.

5.4.11. Dokumente löschen und teilen

Klicken Sie auf das gewünschte Dokument. Mit einem Klick auf die drei kleinen Punkte oben rechts öffnen sich zwei Buttons. Hier können Sie mit einem Klick auf „Dokument löschen“ das ausgewählte Dokument löschen. Mit einem Klick auf „Dokument teilen“ können Sie das ausgewählte Dokument mit anderen Personen teilen.

5.6. Mehr



Im Mehr-Bereich befindet sich die komplette administrative Verwaltung der App. Der Bereich ist in 6 Unterkategorien gegliedert.

5.6.1. Notfall

An dieser Stelle finden Sie Telefonnummern für medizinische Notfälle. Hier sind die Nummern der Rettungsleitstelle, des ärztlichen Bereitschaftsdienstes und optional auch Familienkontaktdaten für die Erstellung eines Notfallplans hinterlegt. Im Fall eines Notfalls haben Sie die Möglichkeit, eine der angegebenen Nummern zu kontaktieren.

5.6.2. Mein Gesundheitsprofil

5.6.2.1. Über mich

An diesem Ort sind sämtliche persönlichen Informationen wie Name, Geschlecht und Geburtsjahr hinterlegt, ebenso wie Kontaktdaten und Krankenversicherungsdaten. Die Felder, die als "optionales Feld" gekennzeichnet sind, sind nicht zwingend erforderlich. Dennoch möchten wir Sie darum bitten, aus Gründen der optimalen Betreuung und für eine bessere Kontaktaufnahme und Bewertung alle Felder auszufüllen. Durch Anklicken des Stiftsymbols in der oberen rechten Ecke können Sie die Daten bearbeiten.

5.6.2.2. Diagnosen

An dieser Stelle haben Sie die Möglichkeit, sämtliche auf Sie zutreffenden Diagnosen zu speichern. Durch Anklicken des lilafarbenen Pluszeichens können Sie eine neue Diagnose hinzufügen. Anschließend erscheint ein Suchfeld oben. Sie können entweder den Namen der Erkrankung in dieses Feld eingeben oder gezielt mithilfe des ICD-Codes nach der Erkrankung suchen. Dieser Code findet sich meist in Ihren Arztbriefen unter der Diagnoseauflistung. Zusätzlich können Sie in der vorbereiteten Diagnoseliste nach bestimmten Diagnosen suchen.

Die Herzschwäche befindet sich in der Liste ganz oben, da sie die häufigste Erkrankung der Patienten in der ProHerz-App ist. Die übrigen Diagnosen sind alphabetisch sortiert. Unter jeder fett markierten Diagnose finden Sie eine verständlichere Erklärung der jeweiligen Erkrankung.

← Diagnose hinzufügen

Q Suche (Bezeichnung, ICD Code)

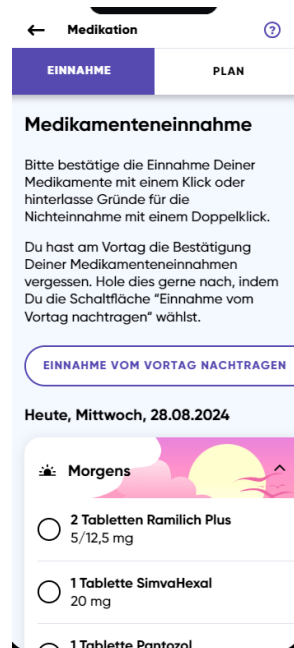
HERZSCHWÄCHE Herzinsuffizienz	I50
FILZ-ILÄUSE Pedikulose und Phthiriasis	B85
ALTERSSCHWÄCHE Senilität	R54
ANGSTERKRANKUNG Angsterkrankung	F419
ARM- UND SCHULTERBRUCH Fraktur im Bereich der Schulter und des Oberarmes	S42
ARTERIENERWEITERUNG Aneurysma	I72.9
ARTHROSE DER HÜFTE Koxarthrose	M16

5.6.2.3. Medikationsplan

Hier können alle Medikamente eingegeben werden.

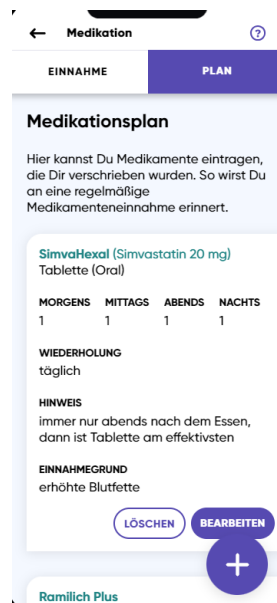
Sie gelangen zu Ihrem Medikationsplan ebenfalls über das Übersichtsmenü. Hierfür klicken Sie auf "Medikamenteneinnahme".

Nun haben Sie 2 verschiedene Bereiche.

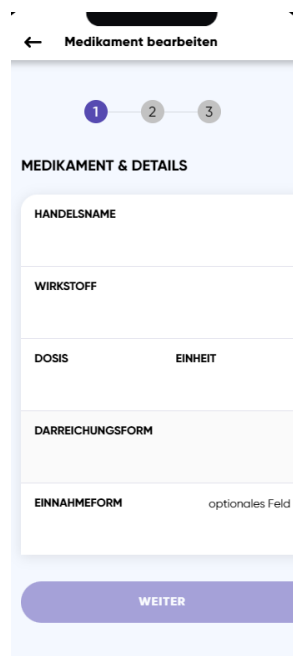


Mit einem Klick auf "Einnahme" (lila bedeutet, dass Bereich ausgewählt wurde) können Sie Ihre Medikamenteneinnahme verwalten. Es gibt hier 4 Bereiche: morgens, mittags, abends, nachts. Mit einem Klick auf den leeren Kreis links von dem Medikament können Sie einen Haken setzen. Dies bedeutet, dass Sie das Medikament für den heutigen Tag schon eingenommen haben. Medikamente können nicht im Voraus eingegeben werden. Wollen Sie ein Medikament vom Vortag nachtragen, klicken Sie auf den Button "Einnahme vom Vortag". Es sind nur nachträgliche Eintragungen des vergangenen Tages möglich.

Klicken Sie auf Plan, sehen Sie Ihren aktuellen Medikamentenplan:

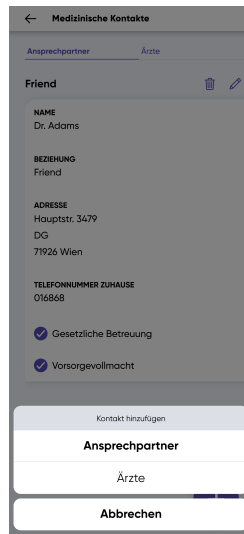


Mit einem Klick auf das lila Plus-Zeichen fügen Sie ein neues Medikament hinzu. Die Eingabe erfolgt ebenso, wie unter dem Punkt 5.1.3. beschrieben. Sobald ein Medikament hinzugefügt wurde, werden Sie an die tägliche Einnahme erinnert. Sie können ein Medikament mit einem Klick auf "Löschen" auch jederzeit aus dem Plan nehmen.



5.6.2.4. Medizinische Kontakte

An dieser Stelle können Sie sämtliche Kontakte eingeben, die eine Rolle in Ihrer medizinischen Betreuung spielen. Diese Kontakte sind in die Kategorien "Ansprechpartner" und "Ärzte" unterteilt. Mithilfe eines Klicks auf das lila Plus-Symbol können Sie Namen, Beziehung, Adresse und Telefonnummer der entsprechenden Kontakte hinzufügen.



Darüber hinaus können Sie durch Anklicken des lila Plus-Symbols und anschließendes Setzen eines Hakens im unteren kreisförmigen Feld angeben, ob der jeweilige Kontakt über eine gesetzliche Betreuung oder Vorsorgevollmacht verfügt.

Ebenfalls in diesem Bereich haben Sie die Möglichkeit, Ihre Daten für Ihren ausgewählten Arzt oder mehrere vorab von ProCurement verifizierte Ärzte freizugeben. Hierfür klicken Sie auf "Medizinische Kontakte | Ärzte | Datenfreigabe an Deinen Arzt". Daraufhin wird Ihnen die Möglichkeit geboten, Ihre Daten für den Arzt freizugeben. Mit einem Klick auf "Ja" bestätigen Sie die Freigabe. Von diesem Zeitpunkt bis zum Ende desselben Tages (23:59 Uhr) hat der Arzt die Befugnis, Ihre Gesundheitsdaten einzusehen. Nach Ablauf dieser Zeitspanne erlischt die Freigabe automatisch, und Sie müssen den Freigabeprozess erneut initiieren.

5.6.2.5. Messgeräte

Hier können Sie die verbundenen Messgeräte sehen oder die Messgeräte, wie auch unter 5.1.4., verwalten

(siehe auch Kapitel 4.3. Erstinstallation des empfohlenen Zubehörs).

5.6.2.6. Medizinischer Bericht

In diesem Bereich kann ein medizinischer Bericht erstellt werden, der eine Zusammenfassung Ihrer Gesundheitsdaten inklusive der Entwicklung der Vitalwerte der letzten drei Monate darstellt. Mit einem Klick auf "Bericht erstellen und anzeigen" wird der Bericht automatisch aus allen gemessenen Werten erstellt und unter "Dokumente" unter "ProCurement" abgespeichert.

5.6.2.7 Datenauszug

Hier können Sie mit einem Klick auf "Datenauszug anfordern" einen Auszug aller gespeicherten Daten der App **ProHerz** anfordern. Mit einem Klick auf "Ja" erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zur erstellten Datenauszugs-Datei. ProCurement verschlüsselt diese mit einem Passwort. Informationen zu diesem Passwort finden Sie in der Ihnen zugesandten E-Mail, damit Sie Ihre Daten sicher abholen können.

5.6.3. Wiki

Im Abschnitt "**Mein Lexikon**" finden Sie den Bereich für Lernen und Informationen. Hier sind zahlreiche wertvolle Gesundheitsinformationen gespeichert, um Ihnen ein besseres Verständnis für Krankheitsbilder, Maßnahmen und Therapiemöglichkeiten zu ermöglichen. Diese Informationen basieren auf:

- Nationalen Versorgungsleitlinien Chronische Herzinsuffizienz:
https://register.awmf.org/assets/guidelines/nvl-006l_S3_Chronische_Herzinsuffizienz_2023-12.pdf
- Patientenleitlinie Herzschwäche:
https://register.awmf.org/assets/guidelines/nvl-006pll_S3_Chronische_Herzinsuffizienz_2022-07.pdf

Die Inhalte sind in verschiedene Themenbereiche unterteilt. Ein Klick auf den gewünschten Themenbereich führt Sie automatisch zu den für Sie relevanten Informationen.

5.6.4. Mein Benutzerprofil

5.6.4.1. Abos

Hier können Sie Ihr Abonnement verwalten und überprüfen. Zu Beginn steht eine kurze Instruktion, wie mit den Aktivierungs-codes zu verfahren ist. Sollte Ihnen diese Instruktion nicht ausreichen, erhalten Sie mit einem Klick auf "Hilfe" zusätzliche Informationen. Mit einem Klick auf "Website" gelangen Sie außerdem automatisch zu unserer Internetseite, auf der ebenfalls mehr Informationen zu finden sind. Unter "Hilfe" finden Sie außerdem das Feld "Abo verlängern". Mit einem Klick darauf können Sie einen neuen Aktivierungscode eingeben. Auch hier haben Sie die Möglichkeit mit einem Klick auf "Hilfe" weitere Informationen zu erhalten. Sobald Sie den Aktivierungscode eingegeben haben, können Sie diesen mit einem Klick auf "Abo verlängern" einlösen. Außerdem sehen Sie unter "Meine Abos" auf dieser Seite den aktuell eingegebenen Code und den Zeitraum, von wann bis wann dieser gültig ist. Der Status beschreibt die Gültigkeit des Codes.

5.6.4.2 Einwilligungen

Erteilte Einwilligungen können hier eingesehen und bearbeitet werden. Durch Entfernen eines Hakens kann die jeweilige Einwilligung **widerrufen** werden.

5.6.4.3. Datenauszug

Hier können Sie mit einem Klick auf "Datenauszug anfordern" einen Auszug aller gespeicherten Daten der App **ProHerz** anfordern. Mit einem Klick auf "Ja" erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zur erstellten Datenauszugs-Datei. ProCurement verschlüsselt diese mit einem Passwort. Informationen zu diesem Passwort finden Sie in der Ihnen zugesandten E-Mail, damit Sie Ihre Daten sicher abholen können.

5.6.4.4. Passwort ändern

Hier kann das aktuelle Passwort geändert werden. Das können Sie tun, indem Sie Ihr aktuelles und zwei Mal hintereinander Ihr neues Passwort eingeben. Unter der Leerzeile für die Eingabe des neuen Passwortes steht außerdem, welche Kriterien das Passwort erfüllen muss. Diese Kriterien sind auch unter 2.2. dieser Gebrauchsanweisung zu finden. Mit einem Klick auf "Speichern" bestätigen Sie die Änderung Ihres Passwortes. Mit einem Klick auf "Passwort vergessen" können Sie sich durch die Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse einen Link schicken lassen. Wenn Sie diesen Link in Ihren E-Mails öffnen und somit Ihre Identität bestätigen, können Sie sich darüber ein neues Passwort erstellen.

5.6.4.5. E-Mail-Adresse ändern

Hier müssen Sie in die betroffenen Eingabezeilen die neue E-Mail-Adresse, die Sie speichern wollen, sowie Ihr Passwort eingeben. Durch einen Klick auf "Speichern" bestätigen und speichern Sie Ihre Eingabe.

5.6.4.6. Verstecken-Modus

Der Verstecken-Modus schützt sensible Daten vor fremden Blicken, indem er die angegebenen Daten in der App unkenntlich macht. Personenbezogene Informationen wie z.B. E-Mail-Adressen und Geburtsjahre werden in anonymisierter Form dargestellt (z. B. „*****@domain.com“ oder „19**“). Auch alle medizinischen Daten sind im Verstecken-Modus ausgeblendet. Der Verstecken-Modus ist standardmäßig deaktiviert und kann bei Bedarf manuell eingeschaltet werden. Wenn der Modus aktiv ist, sind die ausgeblendeten Daten nicht mehr identifizierbar. Dennoch bleibt erkennbar, dass an einer bestimmten Stelle ein versteckter Wert existiert. Durch Antippen eines ausgeblendeten Datenpunkts erhält man einen Hinweis, wie dieser sichtbar gemacht werden kann.

5.6.4.7. Touch ID und/oder Face ID

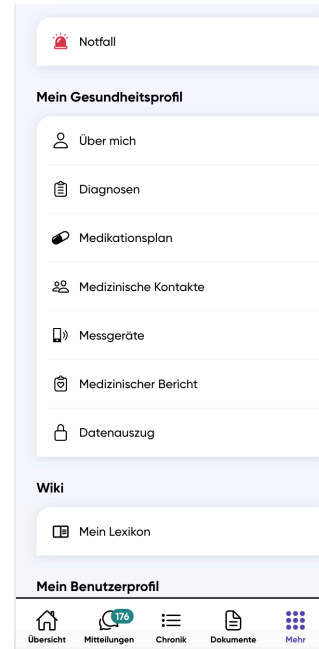
Hier können Sie einstellen, ob Sie sich via Touch ID oder Face ID in die App **ProHerz** anmelden möchten. Siehe auch Punkt 4.2.2

5.6.4.8. Benutzerprofil löschen

Die Löschung Ihres Benutzerprofils können Sie direkt in der App unter "Mehr | Mein Benutzerprofil | Benutzerprofil löschen" vornehmen. Sie werden gefragt, ob Sie einen Auszug der gespeicherten Daten erhalten wollen. Dies können Sie mit einem Klick auf "Ja" oder "Nein" bestätigen oder ablehnen.

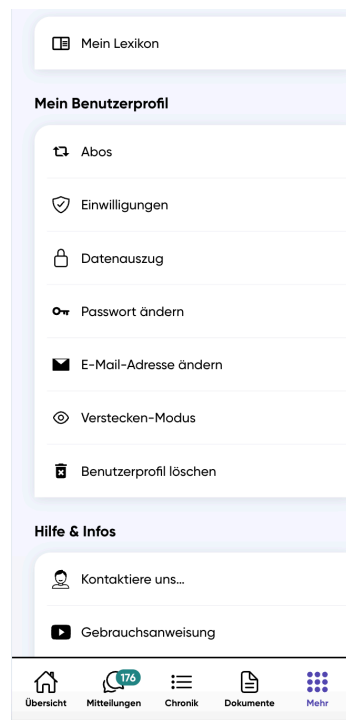
Wenn Sie Ihr Benutzerprofil löschen möchten, klicken Sie auf

„Mehr“



Sie befinden sich nun in „Mein Benutzerprofil“. Scrollen Sie zu dem Punkt

„Benutzerprofil löschen“



Hier haben Sie die Auswahl, Ihre Entscheidung noch einmal zu überdenken.

Wenn Sie die App ProHerz verlassen möchten und noch einen abschließenden Datenauszug bekommen möchten, klicken Sie auf

„Ja“

Anschließend werden Ihre Daten unwiederbringlich gelöscht und können später nicht mehr wiederhergestellt werden.

Wenn Sie dem zustimmen, klicken Sie auf

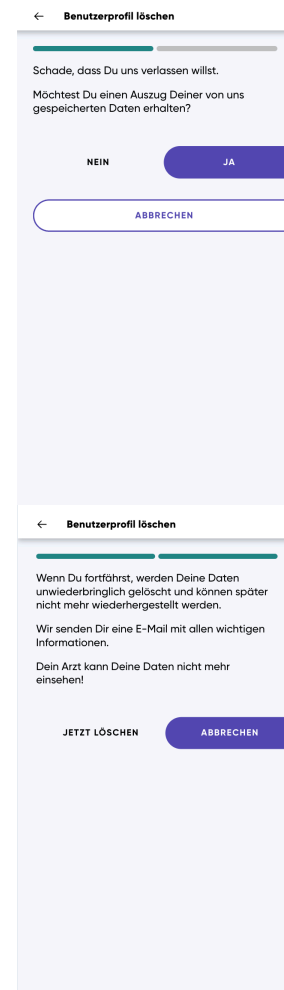
„Jetzt löschen“

Ihr Benutzeraccount ist nun endgültig deaktiviert!

Sie erhalten von uns abschließend eine E-Mail, in der wir Ihnen die Löschung Ihres Benutzerprofils bestätigen und Ihnen einen Datenauszug anbieten

Klicken Sie für den Auszug Ihrer Daten auf

„Datenauszug herunterladen“



5.6.4.9. Deinstallieren der App

Wenn Sie die App ohne eine vorherige Profillöschung deinstalliert haben, können Sie sich während eines gültigen Abos (je nach Dauer des Abos) jederzeit nach erneuter Installation der App wieder anmelden und Ihren Account wie gewohnt nutzen.

Ist Ihr Abo während der Deinstallation abgelaufen, wird das Benutzerprofil (siehe Punkt 6) gelöscht.

5.6.5. Hilfe & Infos

Hier erhalten Sie alle erforderlichen technischen Informationen und Kontaktinformationen zum CareCenter, welche Sie für die Benutzung der App **ProHerz** benötigen.

5.6.5.1. Kontaktiere uns...

Hier ist die Telefonnummer des CareCenters eingespeichert, sowie die E-Mail-Adresse, unter der Sie uns erreichen. Das CareCenter ist von Montag-Freitag von 08:00-16:00 Uhr besetzt. Wir bemühen uns, alle Anfragen so schnell wie möglich innerhalb von 24 Stunden zu beantworten und die Bearbeitung einzuleiten. Bei erfolgreichem Abschluss, werden Sie erneut kontaktiert.

5.6.5.2. Gebrauchsanweisung

Klicken Sie auf "Gebrauchsweisung", werden Sie direkt auf die aktuelle Gebrauchsanweisung von ProHerz weitergeleitet.

5.6.5.3. Sicherheitsinfos

Hier finden Sie grundlegende Hinweise zur sicheren Nutzung der App und Ihres Geräts.

Allgemeine Sicherheitsmaßnahmen

Schützen Sie Ihr Gerät, indem Sie ein sicheres Passwort, eine PIN oder Mustersperre einrichten. Halten Sie Ihr Betriebssystem und die App durch automatische Updates stets aktuell, um Sicherheitslücken zu vermeiden. Nutzen Sie die App nur in vertrauenswürdigen Netzwerken und vermeiden Sie ungesicherte öffentliche WLANs.

Passwörter

Verwenden Sie ein sicheres Passwort mit mindestens 12 Zeichen sowie Zahlen und Sonderzeichen. Teilen Sie Ihr Passwort nicht mit anderen und nutzen Sie für jeden Dienst ein eigenes.

Umgang mit Berechtigungen

Vergeben Sie App-Berechtigungen nur, wenn sie erforderlich sind. Überprüfen Sie diese regelmäßig und deaktivieren Sie nicht benötigte Zugriffe.

Datenschutz

Geben Sie persönliche Daten nur ein, wenn Ihr Gerät ausreichend geschützt ist. Vermeiden Sie es, sensible Informationen leichtfertig weiterzugeben.

Gefahren durch Drittanbieter-Apps

Installieren Sie Apps ausschließlich aus offiziellen App-Stores. Vermeiden Sie Downloads aus unbekannten Quellen.

Sicherheits-Best-Practices

Öffnen Sie keine verdächtigen Links oder Anhänge. Nutzen Sie keine öffentlichen Geräte für den App-Zugriff und scannen Sie QR-Codes nur aus vertrauenswürdigen Quellen.

Fehlender Geräteschutz

Ein aktiver Geräteschutz wie Passwort, PIN oder Muster ist Voraussetzung für die sichere Nutzung der App und sollte immer eingerichtet sein.

5.6.5.4. Über uns

Unter diesem Punkt wird das Unternehmen **ProCurement** mit den dazugehörigen Gründern kurz vorgestellt. Möchten Sie mehr Informationen, klicken Sie auf "Mehr zum ProCurement Team".

5.6.6. Rechtliches & Sicherheit

In diesem Abschnitt sind die Zulassungsinformationen, die Datenschutzvereinbarung und die Nutzungsvereinbarung der ProHerz-App zu finden. Alle relevanten rechtlichen und sicherheitsbezogenen Aspekte sind in diesen drei Unterkategorien strukturiert.

5.6.6.1. Zulassungsinformationen

Hier findet man den Firmenkontakt mit Adresse. Unter Kennzeichnungen steht die Medizinprodukteklasse, die europäische Zulassungskennzeichnung, sowie die Software-Version geschrieben.

5.6.6.2. Datenschutzvereinbarung

Klickt man auf diese Kategorie, wird man automatisch zur **ProCurement**-Internetseite der Datenschutzvereinbarung für die App **ProHerz** weitergeleitet.

5.6.6.3. Nutzungsvereinbarung

Wenn Sie diesen Bereich anklicken, erfolgt automatisch eine Weiterleitung zur ProCurement-Website, wo Sie die Nutzungsvereinbarung für die ProHerz-App finden können.

5.6.6.4 Impressum

Hier finden Sie alle rechtlichen Angaben, die die Identität und Transparenz des Betreibers der digitalen Anwendung belegen.

5.6.6.5 Lizenzen

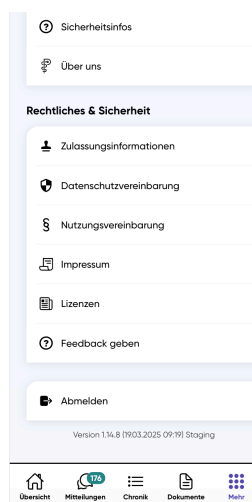
Hier finden Sie alle Lizenzen, auf die im Rahmen der Nutzung der App zurückgegriffen werden.

5.6.6.6 Feedback geben

Unter diesem Menüpunkt haben Sie die Möglichkeit, uns schnell und unkompliziert Rückmeldungen zu geben. Egal ob es sich um Verbesserungsvorschläge, technische Probleme oder sicherheitsrelevante Hinweise handelt. Die Angabe ihres Namens und ihrer E-Mail-Adresse ist optional.

5.6.7. Abmelden

Durch einen Klick auf "Abmelden" werden Sie automatisch aus Ihrem **ProCurement** Benutzerprofil abgemeldet und können sich auf der Anmelde-Seite mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort neu anmelden.



6. Löschen der Daten

Wenn Sie kein Interesse mehr an der App **ProHerz** haben, können Sie Ihr Benutzerprofil wieder löschen. Hierfür klicken Sie auf "Mehr | Mein Benutzerprofil | Benutzerprofil löschen". (s.a. 5.6.4.7. Benutzerprofil löschen). Nun können Sie die App von Ihrem Endgerät deinstallieren. Achten Sie dabei auf die herstellereigenen Benutzerbedingungen. Weitere Informationen und Vorgaben zur Löschung Ihrer Daten entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzvereinbarung (s.a. 5.6.4.2 Einwilligungen) und unter www.procarement.com.

HINWEIS

Bitte beachten Sie, dass ein alleiniges Deinstallieren der App auf Ihrem mobilen Endgerät keine direkte Löschung Ihres Benutzerprofils verursacht.

B ProHerz kardiologisches Telemonitoring (TMZ)

1. Informationen zum Umgang mit dieser Gebrauchsanweisung

1.1. Erklärung der Warnhinweise in dieser Gebrauchsanweisung

Signalwort	Beschreibung
	Eine unmittelbare Gefährdungssituation liegt vor und schwere Schäden oder Tod sind möglich
	Mögliche Gefährdung mit schweren Schäden oder Tod als Folge
	Mögliche Gefährdung mit leichten oder mittelschweren Schäden als Folge
	Bei Bedienfehlern können Schäden am Produkt oder zusätzliche Kosten entstehen
	Hersteller
	Gebrauchsanweisung beachten
	CE-Zeichen (Communauté Européenne).

1.2. Darstellungskonventionen in dieser Gebrauchsanweisung

Darstellung	Beschreibung
<i>Kursiv</i>	Kursive Schrift kennzeichnet Querverweise
Fett	Fette Schrift kennzeichnet Bedienelemente, Kontrollelemente, Schalter, Fenstertitel, Menüelemente, Funktionen, usw.

1.3. Glossar

Begriff	Beschreibung
Herzinsuffizienz	Herzschwäche
SpO ₂	Partielle Sauerstoffsättigung; Die Sauerstoffsättigung (sO ₂) gibt an, wie viel Prozent des gesamten Hämoglobins im Blut mit Sauerstoff beladen sind.
Pulsoximeter	beschreibt ein Gerät zur nichtinvasiven Ermittlung der arteriellen Sauerstoffsättigung (SpO ₂) über die Messung der Lichtabsorption bzw. der Lichtremission bei Durchleuchtung der Haut (meist Finger). Zudem wird die Pulsfrequenz mit ermittelt.
mmHg	Millimeter Quecksilbersäule, gängige Maßeinheit des Blutdruckes. Physikalisch beschreibt mmHg den statischen Druck, der von einer Quecksilbersäule von einem Millimeter Höhe erzeugt wird.
RR	"Riva-Rocci" als umgangssprachliche Bezeichnung für den Blutdruck
EKG	Elektrokardiogramm, misst die elektrische Herzaktivität
PBA	Primär behandelnder Arzt ist z.B. Ihr Hausarzt oder Kardiologe, der mit dem TMZ das Telemonitoring bei Herzinsuffizienz im Rahmen von Nummer 37, Anlage I, Richtlinie vertragsärztliche Versorgung „Telemonitoring bei Herzinsuffizienz“ gestaltet.
TMZ	Ärztliches Telemedizinisches Zentrum gestaltet mit dem PBA das Telemonitoring bei Herzinsuffizienz im Rahmen von Nummer 37, Anlage I, Richtlinie vertragsärztliche Versorgung „Telemonitoring bei Herzinsuffizienz“

1.4. Hilfe und Rückmeldungen

Sollten Sie trotz sorgfältigen Studiums der Gebrauchsanweisung und weiterführender Informationen noch weitere Hilfe benötigen, setzen Sie sich gerne mit uns in Verbindung.

Telefonisch erreichen Sie uns

Mo – Fr von 08:00 – 16:00 Uhr unter der 09191 839 9291

Online erreichen Sie uns unter folgenden Link

<https://procarement.com/patientinnen/hilfe/>

Ihre Meinung ist uns wichtig. Teilen Sie uns gerne Ihre Wünsche und Kritik zu dieser Gebrauchsanweisung mit. Wir werden Ihre Rückmeldung analysieren und für die nächste Version der Gebrauchsanweisung berücksichtigen.

1.5. Copyright, Disclaimer, Lizenzbestimmungen, Garantie, Sonstiges

Die Wortmarke Bluetooth® und zugehöriges Logo sind eingetragene Handelsmarken der Bluetooth SIG, Inc. Jedwede Nutzung dieser Marken durch die Beurer GmbH erfolgt unter Lizenz. Weitere Handelsmarken und Handelsnamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Apple und das Apple-Logo sind in den USA und anderen Ländern eingetragene Marken von Apple Inc. App Store ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Dienstleistungsmarke von Apple Inc. Google Play und das Google Play-Logo sind Marken von Google LLC. Android ist eine Marke von Google LLC.

1.6 Stand der Gebrauchsanweisung

Aktuelle Version: V11 23.07.2025

2. Zweckbestimmung und wichtige Sicherheitshinweise

Wichtig! Lesen Sie alle Sicherheitshinweise vor Gebrauch des Produkts sorgfältig durch. Befolgen Sie die Sicherheitshinweise, um Verletzungen und lebensbedrohliche Situationen zu vermeiden.

2.1. Allgemeine Beschreibung des Produktes

Die ProCurement App ProHerz ist eine Software-Applikation, welche für den Einsatz auf mobilen Endgeräten von Patienten und Nutzern mit Herzinsuffizienz (ISO.-) konzipiert wurde.

Die Anwendung unterstützt den Nutzer mit krankheitsspezifischen Informationen auf Basis seiner individuellen Bedingungen. Daher werden krankheitsspezifische Vitalzeichen und Zustände erfasst und in der App angezeigt. Die Anwendung dient ausdrücklich nicht der Erstellung einer Diagnose.

Dem Nutzer des kardiologischen Telemonitoring (TMZ) steht zusätzlich ein EKG zur Verfügung, welches die elektrischen Vorgänge im Herzmuskel in der App **ProHerz** grafisch darstellt. Damit können Veränderungen der Herzfunktion erkannt werden, da sie frühe Anzeichen einer entstehenden Erkrankung sein können.

2.2. Medizinische Zweckbestimmung

Die App zielt darauf ab, den Gesundheitszustand, die Lebensqualität und das krankheitsspezifische Wissen der Anwender zu verbessern. Krankheitsspezifisches Wissen und Therapietreue werden gefördert. Daher können Warnzeichen und Abweichungen vom Gesundheitszustand frühzeitig erkannt werden. Durch die App werden Verhaltensänderungen ebenso gefördert wie die Souveränität des Anwenders. Krankheitsspezifische Informationen werden regelmäßig erfasst und dem Nutzer in leicht verständlicher Form angezeigt. Darüber hinaus werden die Patienten täglich an die Einnahme ihrer Medikamente erinnert und regelmäßig nach ihrem Wohlbefinden befragt. Basierend auf diesen Informationen und dem individuellen Gesundheits- und Therapieprofil werden dem Nutzer speziell aufbereitete medizinische Informationen zugesendet. Dies beinhaltet Informationen über den Gesundheitszustand, spezifische Symptome und über die Behandlung. Ergänzt wird dies durch Informationen zur

Ernährung, Bewegung und weitere Themen des Alltags, die durch Nachrichten vermittelt werden. Dies führt einerseits zu einer Anpassung des individuellen gesundheitsbezogenen Verhaltens, andererseits unterstützt es die Früherkennung von Dekompensationen und anderen Verschlechterungen des Gesundheitszustandes. Alle Informationen können durch den Nutzer exportiert und an den Arzt übermittelt werden, was Transparenz über den Gesundheitszustand und die Behandlung über den gewählten Zeitraum schafft. Diese Art von Feedback-Schleifen trainieren den Patienten und lassen ihn aktiver am eigenen Gesundheitsmanagement teilnehmen.

2.3. Indikation und vorgesehene Patientenzielgruppe

Die App **ProHerz** ist primär für die Anwendung durch Personen entwickelt worden, die

- eine chronische Herzinsuffizienz (ICD I50.-) diagnostiziert haben
- physisch und mental in der Lage sind, für sich Entscheidungen zu treffen
- fähig sind ein Smartphone oder mobiles internetfähiges Device (Tablet) zu bedienen

2.4. Kontraindikationen/Ausschlüsse/Einschränkungen

Für die App **ProHerz** als Medizinprodukt bestehen folgende absolute Kontraindikationen:

- Personen mit einer terminalen Niereninsuffizienz mit Dialysebehandlung (ICD-10-Code **N18.5**)
- Frauen in der Schwangerschaft (ICD-10-Code **O09.-**)
- Personen unter 18 Jahre (Minderjährigkeit)
- Frauen in der Stillzeit

HINWEIS

Ob Sie die Voraussetzungen für die Teilnahme am kardiologischen Telemonitoring erfüllen, prüfen Ihre behandelnden Ärzte, die so ein Modell anbieten. Dies hat nichts mit den Indikationen oder Kontraindikationen des Medizinproduktes zu tun.

2.5. Sonstiger bestimmungsgemäßer Gebrauch und Funktionsprinzip

Weitere Zweckbestimmungen:

- **Individualisiertes Gesundheitsmanagement**
 - Erinnerung über die App zur Messung der Vitalparameter
 - Erinnerung über die App an Medikamenteneinnahme
 - Erinnerungssystem über die App zur Einhaltung des Behandlungsplans
 - Erinnerung über die App an die tägliche Gewichtsmessung
 - Erfassung des persönlichen Wohlbefindens
 - Erfassung und Anzeige von Vitalparametern in einem Patienten verständlichem Format
 - Möglichkeit zur Eingabe von Diagnosen
 - Möglichkeit zur Eingabe eines Medikationsplans
- **Individualisiertes Gesundheitscoaching:**
 - Visualisierung von Gesundheitsparametern
 - Anleitung zur richtigen Interpretation von Vitalzeichen
 - medizinische Informationen
 - Motivation durch Visualisierung von Erfolgskennzahlen, wie Therapietreue
 - Bereitstellung krankheitsspezifischer Informationen: pädagogischer Zweck
 - Information: Wissenserwerb über die Pathologie, Diagnose und Therapie auf täglicher Basis
- **Risikoprophylaxe:**
 - Informationen zu wichtigen Verhaltensregeln bei kritischen Werten
 - Patient erhält eine digital ausgewertete und automatisierte Benachrichtigung bei abweichenden Vitalwerten
 - „Notfallpass“ Medizinischer Bericht
 - Verwaltung von Dokumenten
 - Sammeln von medizinischen Dokumenten im Archiv
 - Bereitstellung von Dokumenten, Berichterstattung an die Ärzte

Nicht-medizinische Zwecke:

- **Service**
 - Bei Problemen oder Schwierigkeiten steht ein technischer Support zur Verfügung
- **Verbindung mit anderen Geräten, Systemen, (Medizin-)Produkten, Zubehör**
 - Durch das Einbinden von Schnittstellen zu gängigen Wearables ist eine Bluetooth-Übertragung von Vitalparametern in die App möglich
 - Auflistung der Wearables siehe unten
- **Update, Upgrade**
 - Bei Neuerungen werden Patienten über den Google Play Store und den Apple App Store, wo die App heruntergeladen werden kann, darüber informiert, dass Updates vorhanden sind und installiert werden können
- **Installation**
 - Die Installation erfolgt über den Download aus dem Google Play Store oder dem Apple App Store
- **Konfiguration, Parametrierung**
 - Eine Konfiguration kann entweder durch den Patienten selbst durchgeführt werden, sobald die App das erste mal gestartet wird oder aber auch durch den Arzt, der den Patienten alternativ on-boarden kann
- **Entsorgung**
 - Der Nutzer kann sein Benutzerprofil löschen
 - Die App kann deinstalliert werden

2.5.1 Sonstiger bestimmungsgemäßer Gebrauch und Funktionsprinzip im TMZ

Weitere Zweckbestimmungen:

- **Individualisiertes Gesundheitsmanagement**
 - Wie unter 2.5 beschrieben
- **Nicht-medizinische Zwecke:**
 - Wie unter 2.5 beschrieben
- **Zusatzfunktionen im TMZ-Modell:**
 - Sichtung und Beurteilung der erfassten Messwerte
 - Anpassung der Grenzwerte der Vitalparameter und Scores durch den behandelnden Arzt
 - Persönlicher Kontakt durch das CareCenter und den behandelnden Arzt bei abweichenden Vitalwerten
 - Unterstützung bei der Terminkoordination

Ausführliche Erläuterungen der Funktionen der App **ProHerz** finden Sie unter

4. Installation, 5. Benutzung des Produkts und 6. Löschung der Daten.

Das Produkt erfüllt folgende regulatorische Anforderungen

- *gemäß EG-Richtlinie 93/42/EWG inklusive 2007/47/EG*

2.6 Vorgesehene Nutzungsumgebung(-en)

- Die App kann beim Patienten zuhause eingesetzt werden.
- Die App kann ferner auch außerhalb des Hauses in ruhiger und sicherer Umgebung genutzt werden, in der die Nutzung von Smartphones erlaubt ist.
- Um alle Funktionen der App nutzen zu können benötigen Sie einen Zugang zum Internet (mobile Daten/WLAN)
- Achten Sie ggf. auch auf Nutzungsbedingungen der optionalen Messgeräte
- Bitte beachten Sie dazu auch die folgenden Warnungen



Nutzen Sie die App niemals im Straßenverkehr!



Hinweise zu Bewegung und körperlicher Aktivität sollten Sie nur durchführen, wenn Sie sich dazu in der Lage fühlen und keine einschränkenden Beschwerden oder Schmerzen haben. Achten Sie auf eine sichere Umgebung für Ihre Bewegung. Sollten Sie sich unsicher sein, fragen Sie Ihren behandelten Arzt.



Durch die Nutzung von mobilen Daten können zusätzliche Kosten entstehen. Achten sie auf die Vertragsbedingungen Ihres Mobilfunkanbieters.

2.7. Eingabe von korrekten Daten



Bitte beachten Sie, dass die von Ihnen gemachten Angaben zu Ihren Gesundheitsdaten ein essenzieller Bestandteil der Funktion von **ProHerz** ist. Dazu gehören insbesondere Ihre Diagnose, der aktuelle NYHA-Status, Körpergröße, Gewicht, Alter, Raucherstatus, Allergien, der Medikamentenplan sowie die regelmäßigen Vitalparameter. Unvollständige oder falsche Eingaben können zu fehlerhaften Empfehlungen, Warnhinweisen oder Therapiehinweisen führen.

Es ist von entscheidender Bedeutung, dass Sie Ihre Gesundheitsdaten sorgfältig und wahrheitsgemäß eingeben, um eine sichere und effektive Nutzung der ProHerz-App zu gewährleisten. Fehlen wichtige Informationen oder sind diese ungenau, kann das die Wirksamkeit der App beeinträchtigen und Ihre Gesundheit gefährden. Beachten Sie, dass die eingegebenen Daten in Ihren Medizinischen Bericht einfließen. Dieser kann daher nur vollständig und zuverlässig sein, wenn Sie Ihre Daten richtig eingegeben haben. Wenn Sie Fragen zur Eingabe haben oder sich unsicher sind, wenden Sie sich bitte an Ihren behandelnden Arzt. Nur mit präzisen und vollständigen Daten kann ProHerz Ihnen die bestmögliche Unterstützung bieten.

2.8. Meldepflicht

Melden Sie alle im Zusammenhang mit dem Produkt aufgetretenen schwerwiegenden Vorfälle (Schäden, Verletzungen, Infektionen, etc.) dem Hersteller und der zuständigen Behörde des EU-Mitgliedstaats, in dem Sie niedergelassen sind.

In Deutschland ist die zuständige Behörde das BfArM. Aktuelle Kontaktinformationen finden Sie auf der Webseite des BfArM: <https://www.bfarm.de> .

2.9. Produktlebensdauer

Um die sichere und optimale Verwendung der App **ProHerz** sicherzustellen, ist es angeraten, Software-Updates zu installieren, sobald sie zur Verfügung stehen.

Prinzipiell profitieren Sie als Patient mit jedem Tag der Nutzung. Täglich erweitern Sie Ihren Kenntnisstand bezüglich Ihrer Erkrankung, erkennen Zusammenhänge und nehmen Ihre Medikation zuverlässiger ein. Jede frühzeitige Reaktion auf kritische Veränderungen des Gesundheitszustandes hilft diesen stabil zu halten und zu verbessern. Um merkbare Effekte zu erzielen, empfehlen wir die Nutzung von mindestens 6 Monaten. Da die App eine chronische Erkrankung begleitet, ist die kontinuierliche und lebenslängliche Nutzung sinnvoll und sollte angestrebt werden.

3. Zusätzliche Messgeräte

Zur Erhebung der Vitalparameter benötigen Sie verschiedene Messgeräte, wie ein Blutdruckmessgerät, ein Messgerät zur Ermittlung der Sauerstoffsättigung des Blutes (Pulsoxymeter), eine Waage und ein Thermometer. Dazu können alle (bereits vorhandenen) Messgeräte aller Hersteller verwendet werden. Bitte achten Sie unbedingt auf eine CE-Kennzeichnung der Messgeräte.

Im kardiologischen Telemonitoring (**TMZ**) wird Ihnen ein angebundenes Bluetooth®-fähiges Blutdruckmessgerät, Pulsoxymeter, Waage zusätzlich ein Bluetooth®-fähiges EKG-Gerät mit 3 Elektroden zur Verfügung gestellt. Dieses Gerät zeichnet Ihr EKG auf, überträgt die Daten drahtlos auf Ihr Smartphone oder Tablet und zeigt eine sofortige algorithmische Analyse Ihres Herzrhythmus nach Abschluss Ihrer EKG-Aufzeichnung in der App **ProHerz** an.



Um Verletzungsgefahren, Gefahren für Ihre Gesundheit und/oder mögliche Schäden an Gerät/Zubehör zu verhindern, beachten Sie auch immer die originalen Gebrauchsanweisungen des Herstellers.

Zur leichteren Übertragung und um Eingabefehler zu vermeiden, empfehlen wir die Nutzung der aufgelisteten Messgeräte. Sie können aber auch etwaige vorhandene Messgeräte benutzen und die Messwerte manuell in die App eingeben.



Wir raten Ihnen dringend, nur CE gekennzeichnete Messgeräte, möglichst mit Empfehlung deutscher Fachgesellschaften, wie zum Beispiel der [deutschen Hochdruckliga](#), zu verwenden.

Bei Fragen zu bestimmten Produkten kontaktieren Sie bitte unseren technischen Support.

3.1. Aktuell angebundene Bluetooth®-fähige Messgeräte

Zur leichten digitalen Übertragung von Messwerten haben wir eine Reihe von Messgeräten sicher an die App angebunden. Die App verwendet eine Schnittstelle der standardisierten Spezifikationen der Bluetooth® Special Interest Group (SIG). Aktuell sind dies folgende Messgeräte. Wir sind stetig bemüht weitere Messgeräte einzubinden. Einen aktuellen Stand finden Sie auch unter: www.procurement.com/kompatibilitaet/

Messgeräte	Hersteller - Katalognummer	Anleitung zur Verwendung/ Informationshilfen	Illustration
Blutdruckmessgerät BM 54 Bluetooth®	Beurer GmbH – Artikelnummer: 65512	https://pim.beurer.com/images/attribut/655.12_BM54_2019-12-16_05_IM1_BEU.pdf	
Blutdruckmessgerät BM 57 Bluetooth®	Beurer GmbH – Artikelnummer: 65822	https://pim.beurer.com/images/attribut/658.22_BM57_2020-02-10_03_IM1_BEU.pdf	
Blutdruckmessgerät BM 64 Bluetooth®	Beurer GmbH – Artikelnummer: 65400	https://res.cloudinary.com/beurer/image/upload/v1719295937/stibo-live/65400_BM64_2024-05-24_05_IM1a_BEU_MDR.pdf	
Diagnosewaage BF 720	Beurer GmbH – Artikelnummer: 74938	https://pim.beurer.com/images/attribut/749.38_BF720_2023-06-02_05_IM1_BEU.pdf	
Pulsoximeter PO 60	Beurer GmbH – Artikelnummer: 45420	https://pim.beurer.com/images/attribut/454.20-PO60_2020-04-24_04_IM1a_BEU_DE-EN.pdf	
KardiaMobile 6L	AliveCor	https://kardia.com/assets/ifus/6lus/19LB01.05_DE.pdf?srltid=AfmBOopb9eFyEQ1bqN7ziBAHEyZELAFaQSWDP-8baohs9Emgv_oTqije	

3.2. Messwerte-Speicher löschen

Die Ergebnisse der erfolgreichen Messung werden auf den meisten Messgeräten gespeichert. Wenn Sie die zuvor gespeicherten Messwerte Ihrer Messgeräte löschen möchten, folgen Sie den Anweisungen der jeweiligen Herstellerinformationen Ihrer Messgeräte. Die Löschung der gespeicherten Messwerte auf den angebundenen Messgeräten haben wir Ihnen hier zusammengefasst:

3.2.1 BM54, BM57 Fa. Beurer

Die Ergebnisse jeder erfolgreichen Messung werden zusammen mit Datum und Uhrzeit abgespeichert. Bei mehr als 60 Messdaten wird jeweils die älteste Messung überschrieben.

- Um den Speicher des jeweiligen Benutzerspeichers zu löschen, wählen Sie zunächst einen Benutzerspeicher aus.
- Starten Sie die Abfrage der Durchschnittsmesswerte. Im Display blinkt A, es wird der Durchschnittswert aller gespeicherten Messwerte dieses Benutzerspeichers angezeigt.
- Halten Sie die Speichertasten M1 oder M2 für 5 Sekunden gedrückt, abhängig in welchem Nutzerspeicher Sie sich befinden.
- Alle Werte des gegenwärtigen Benutzerspeichers werden gelöscht. Es erscheint auf dem Display



3.2.2 BM64 Fa. Beurer

- Um den Speicher des jeweiligen Benutzerspeichers zu löschen, wählen Sie zunächst einen Benutzerspeicher aus.
- Drücken Sie die Speichertaste M, bis der Durchschnittswert aller Messwerte dieses Benutzers angezeigt wird (Display zeigt "AVG").
- Halten Sie nun die Tasten < und > (Plus und Minus) gleichzeitig ca. 5 Sekunden gedrückt.
- Das Display zeigt eine entsprechende Meldung („--“ oder ähnliches), und alle Messdaten im aktuellen Benutzerspeicher werden gelöscht

3.2.3 BF720 Fa. Beurer

Eine Benutzerzuweisung von maximal 8 angelegten Benutzern der Personenwaage ist möglich. Maximal 30 Messungen pro Benutzer können in der Waage gespeichert werden.

- Möchten Sie alle Messungen und alte Benutzerdaten auf der Waage komplett löschen, schalten Sie die Waage an
- Drücken Sie für ca. 6 Sekunden die Mode-Taste auf der Waagen-Rückseite
- Auf dem Display erscheint für einige Sekunden „CLR“

3.2.4 PO60 Fa. Beurer

Messungen, die nicht an die App übertragen werden, verbleiben im Gerätespeicher.

- Möchten Sie das Gerät auf den Werkszustand zurücksetzen, entnehmen Sie eine Batterie
- Halten Sie die Funktionstaste gedrückt
- Legen Sie die zweite Batterie wieder ein, während Sie die Funktionstaste für ca. 10 Sekunden weitergedrückt halten
- Es erscheint auf dem Display "RESET  "

4. Installation

4.1. Download und Systemanforderungen

Um die App **ProHerz** nutzen zu können, müssen Sie diese aus dem Apple App Store bzw. Google Play Store herunterladen.



Dazu benötigen Sie ein internetfähiges Smartphone/Tablet mit Android oder iOS Betriebssystem.

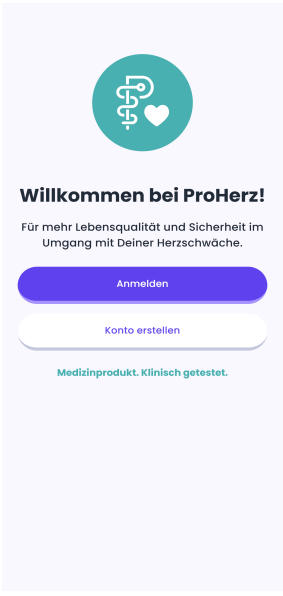
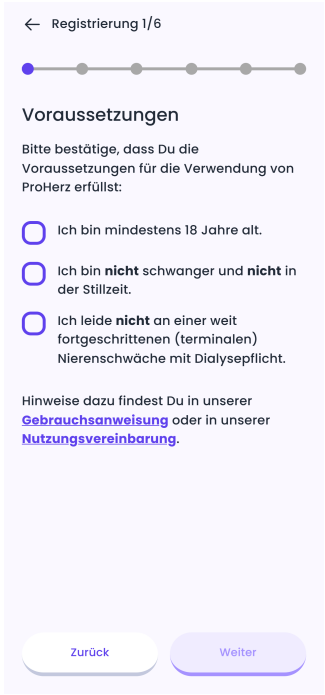
Weitere Details zu den unterstützten Geräten und Versionen finden Sie unter <https://procarement.com/kompatibilitaet>.

Für die meisten Hauptfunktionen der App benötigen Sie eine stabile Internetverbindung.

Um das empfohlene Zubehör anbinden zu können, muss Ihr Gerät eine Bluetooth® Schnittstelle besitzen.

4.2. Registrierung in der App

Um die App **ProHerz** nutzen zu können müssen Sie sich ein Benutzerprofil bei ProCurement erstellen.

Öffnen Sie die heruntergeladene und installierte App und wählen Sie die Option mit einem Klick auf „Profil erstellen“	
Im ersten Schritt müssen Sie bestätigen, dass Sie die Voraussetzungen zur Nutzung der App (Pflicht) und mit der Verarbeitung Ihrer Daten einverstanden sind. (Verarbeitung der Daten zum bestimmungsgemäßen Gebrauch (Pflicht), Zusendung von E-Mail-Nachrichten (Pflicht), Gewährleistung der technischen Funktionsfähigkeit, der Nutzerfreundlichkeit und der Weiterentwicklung der App (Optional), 30 Tage-Speicherung über den Nutzungszeitraum (Optional) und Anonymisierung (Optional)). Klicken Sie dazu die Kontrollkästchen an. Die jeweiligen Ausführungen können Sie durch Anklicken des unterstrichenen Wortes ansehen. Scrollen Sie nun ganz nach unten und bestätigen Sie dies mit einem Klick auf „Weiter“	

Welche Daten wir verarbeiten, erfahren Sie auf diesem Bildschirm.

Durch bestätigendes Anklicken der jeweiligen Punkte stimmen Sie der Datenverarbeitung zu. Die jeweiligen Ausführungen können Sie durch Anklicken des blau hinterlegten und unterstrichenen Wortes ansehen.

Abschließend klicken Sie auf „**Weiter**“, um zum nächsten Bildschirm zu gelangen.

← Registrierung 2/6

Einwilligungen

Deine Daten sind bei uns sicher! Wir setzen konsequent die **Datenschutz-Grundverordnung** (DSGVO) um und sind nach **ISO-Norm 27001** (Informationssicherheit) zertifiziert.

Dürfen wir Deine Daten für folgende Zwecke verarbeiten?

☐ Ich willige in die Verarbeitung meiner Daten zum bestimmungsgemäßen Gebrauch und zum Zweck der Nachweisführung nach §134 Absatz 1 Satz 3 SGB V ein.

Verarbeitung der Daten zum bestimmungsgemäßen Gebrauch der Services der ProCarement GmbH gemäß des Nutzungsmodells (DiGA, TMZ). Diese Einwilligung ist jederzeit widerrufbar ([Datenschutzvereinbarung](#) Abschnitt 3.4 und 5.).

☐ Ich willige ein, dass mir E-Mails für systemnotwendige Benachrichtigungen aus der App gesendet werden dürfen.

Diese Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Zurück Weiter

Für den direkten Austausch mit Ihnen, bitten wir um die Angabe eines Pseudonyms oder eines Wunschnamens. Dies hilft uns dabei, Sie in unserer Kommunikation angemessen anzusprechen.

Mit einem Klick auf „**Weiter**“ können Sie fortfahren.

← Registrierung 3/6

Wie dürfen wir Dich ansprechen?

Gib hier Deinen gewünschten Namen oder ein Pseudonym ein. Es muss nicht Dein richtiger Name sein – nur so, wie wir Dich in der ProHerz App nennen sollen.

Wunschname

Zurück Weiter

Um sicherzustellen, dass ProHerz Ihnen maßgeschneiderte Informationen zur Verfügung stellt, benötigen wir einige wesentliche Informationen von Ihrer Seite. Bitte vervollständigen Sie die folgenden Angaben:

- Ihr Geburtsjahr
- Ihr Geschlecht
- Ihre Körpergröße
- Ihr Körpergewicht

Nachdem Sie diese Angaben gemacht haben, klicken Sie bitte auf den Button **"Weiter"**, um fortzufahren.

Die Zwei-Faktor-Authentifizierung (auch bekannt als Zwei-Schritte- oder Zwei-Wege-Authentifizierung bzw. 2FA) stellt eine zusätzliche Sicherheitsebene für Ihr Benutzerprofil dar. Selbst wenn Ihr Passwort in unbefugte Hände gelangt, wird der Zugriff auf Ihre Daten verhindert. Dies gewährleistet einen effektiven Schutz Ihrer Informationen.

Geben Sie dafür eine E-Mail-Adresse und ein selbstgewähltes Passwort ein.

Das Passwort muss folgende Kriterien erfüllen:

- mindestens 8 Zeichen
- mindestens 1 Symbol oder Zahl
- mindestens 1 Kleinbuchstabe
- mindestens 1 Großbuchstabe

Geben Sie zur Verifizierung Ihr Passwort ein zweites Mal ein und bestätigen Sie dies mit einem Klick auf **„Weiter“**

Sie erhalten nun an Ihre angegebene E-Mail-Adresse eine 6-stellige Registrierungs-PIN.

Geben Sie diese hier ein und bestätigen Sie mit einem Klick auf

„Weiter“

← Registrierung 6/6

Bitte bestätige Deine E-Mail-Adresse

Wir haben Dir eine E-Mail an **test_1301@procarement.com** mit einer PIN zur Bestätigung Deiner E-Mail-Adresse gesendet. Gib diese PIN bitte unten in das Feld ein.

Bitte überprüfe den SPAM-Ordner Deines E-Mail-Programms, wenn Du die E-Mail nicht finden kannst.

PIN

PIN noch nicht erhalten? Bitte überprüfe den SPAM-Ordner Deines E-Mail-Postfachs oder lass dir die [PIN erneut senden](#).

Zurück Abschließen

Geben Sie den 11-stelligen Aktivierungscode ein, den Ihnen Ihr primär behandelnden Arzt ausstellt

Wenn Sie nicht sicher sind, wie Sie weiter vorgehen sollen, betätigen Sie das orange hinterlegte Feld **„Was muss ich tun?“**

Wenn Sie wissen, wie Sie agieren müssen, klicken Sie das grün hinterlegte Feld **„Freischalt-/Aktivierungscode eingeben“**

Alternativ können Sie mit einem Klick auf **„weniger anzeigen“**

die App ProHerz für 7 Tage kostenlos testen.

Hallo Max!

Erhalte ein Abo für die ProHerz-App!
Derzeit nutzt Du ein Probeabo, welches noch 4 Tage gültig ist. Erhalte einen Freischalt- oder Aktivierungscode, schalte Dein Abo frei und mache ProHerz zu Deinem täglichen Begleiter.

Was muss ich tun? →

Freischalt-/Aktivierungscode eingeben →

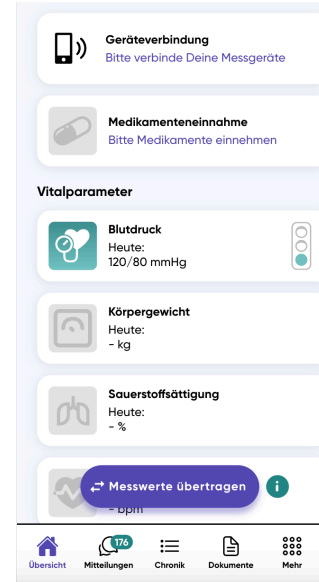
weniger anzeigen

Geräteverbindung
Bitte verbinde Deine Messgeräte

Fragebögen
Messwerte übertragen

Übersicht Mitteilungen Chronik Dokumente Mehr

Nachdem Sie den Registrierungsprozess erfolgreich durchlaufen haben, gelangen Sie nun zum Übersichtsbildschirm. Hier haben Sie die Gelegenheit, Ihre Geräte zu verknüpfen und Ihre Messwerte einzugeben.



4.2.1 Anmeldung in die App über Eingabe des Passwortes

Die Anmeldung ist nach der Registrierung über die Eingabe des zuvor festgelegten Passwortes und der E-Mail-Adresse möglich.

Nach Öffnen der App ProHerz klicken sie auf „Anmelden“



Willkommen bei ProHerz!

Für mehr Lebensqualität und Sicherheit im Umgang mit Deiner Herzschwäche.

Anmelden

Konto erstellen

Medizinprodukt. Klinisch getestet.

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein und bestätigen Sie dies mit einem Klick auf

„Anmelden“

Alternativ können Sie sich über den Fingerabdruckscanner (Touch ID) oder die Gesichtserkennung (Face ID) in die App ProHerz anmelden.

Zum Aktivieren dieser Funktion Navigieren Sie zum Menüpunkt

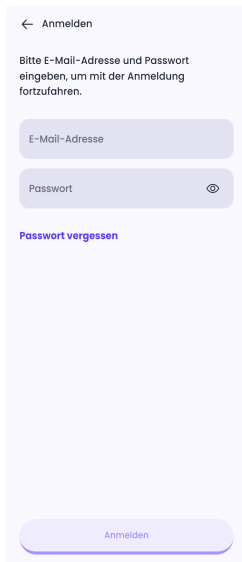
„Mehr“

„Mein Benutzerprofil“

und betätigen Sie den lilafarbenen Schieberegler bei

„Touch ID“ oder „Face ID“.

Zum Aktivieren dieser Funktion geben Sie erneut Ihr Passwort ein.



4.2.2 Anmeldung in die App über "Touch ID / Face ID"

Hierfür muss Ihr Smartphone die biometrische Authentifizierung unterstützen. In der Regel ist dies in den Systemeinstellungen zu aktivieren. Bei Fragen kontaktieren Sie Ihren Hersteller. Nach dem Anmeldevorgang (4.2.1) werden Sie in der App gefragt, ob Sie die Touch ID / Face ID aktivieren wollen. Klicken Sie auf "Ja". Alternativ können Sie die Touch ID / Face ID auch im Menü "Mehr" aktivieren oder deaktivieren.

Gehen Sie auf den Menüpunkt „**Mehr**“ und Navigieren Sie zu „**Mein Benutzerprofil**“

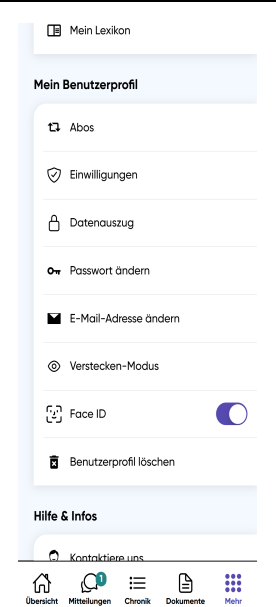
Betätigen Sie den Schieberegler bei „**Touch ID**“ oder „**Face ID**“ nach rechts

Nun werden Sie erneut nach Ihrem Passwort gefragt.
Nach erfolgreicher Eingabe Ihres persönlichen Passworts, klicken Sie auf

„**ABSENDEN**“

Nun werden Sie aufgefordert Ihren Finger auf den Sensor zu legen.

„**Touch ID**“ bzw. „**Face ID**“ ist jetzt aktiv!



Sie können die Touch ID / Face ID wieder deaktivieren.

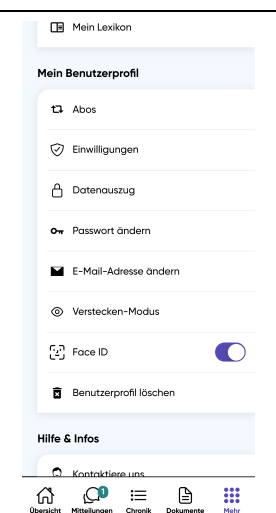
Zum Deaktivieren dieser hilfreichen Funktion betätigen Sie den lilafarbenen Schieberegler bei

„**Touch ID**“ bzw. „**Face ID**“ nach links

Bestätigen Sie die Deaktivierung der Touch ID bzw. Face ID mit „**JA**“

Geben Sie zur Bestätigung erneut Ihr persönliches Passwort ein.
Touch ID bzw. Face ID ist jetzt inaktiv!

Daraufhin müssen Sie sich wieder mit Ihrem Passwort in der App anmelden.



4.3. Erstinstallation der angebundene Bluetooth®-fähige Messgeräte

4.3.1 Installieren der Messgeräte

Installieren Sie nun die empfohlenen Messgeräte, um die Funktionen der App vollständig nutzen zu können.

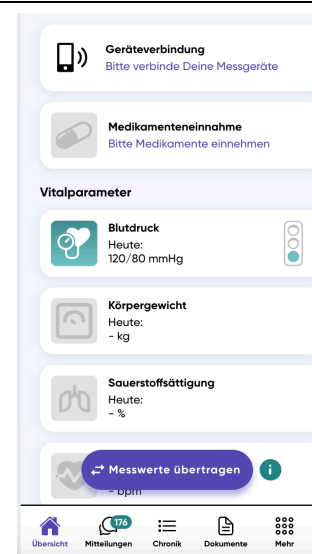
Um die Messwerte mittels Bluetooth zu übertragen, ist es erforderlich, die von ProCarent geprüft und empfohlenen Geräte mit der ProHerz-App zu verbinden.

Klicken Sie auf dem Übersicht-Bildschirm auf

„Messwerte übertragen“

Jetzt öffnen sich zwei Auswahlmöglichkeiten

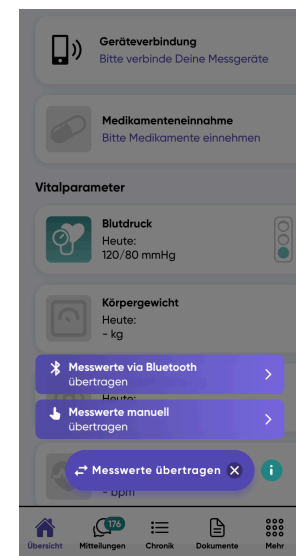
- „Messwerte via Bluetooth“ übertragen
- „Messwerte manuell“ übertragen



Grundsätzlich können Sie jederzeit Ihr eigenes CE-zertifiziertes Messgeräteset verwenden, ohne sich mit der App ProHerz zu verbinden. Um dies zu gewährleisten, haben Sie immer die Möglichkeit, Ihre Werte manuell einzugeben.

Klicken Sie dazu auf

„Messwerte manuell übertragen“



Tragen Sie hier Ihre Vitalwerte ein und bestätigen dies mit
„Speichern“

Hier kannst Du Deine Messwerte für einzelne oder alle Vitalparameter manuell übertragen.

Blutdruck

SYSTOLISCH
 mmHg

DIASTOLISCH
 mmHg

Gewicht

kg

Sauerstoffsättigung

%

Herzfrequenz

bpm

Temperatur

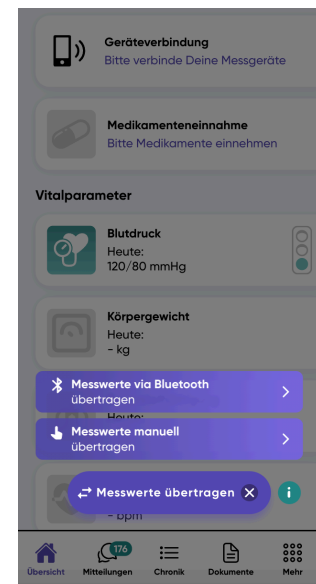
SPEICHERN

Wenn Sie die von ProCurement empfohlenen CE-gekennzeichneten Medizingeräte zum Messen Ihrer Vitalwerte durch bequeme Übertragung via Bluetooth verwenden möchten, klicken Sie auf:

„Messgeräte via Bluetooth“ übertragen

Generell haben Sie die Möglichkeit, jedes Bluetooth-fähige CE-gekennzeichnete Medizinmessgerät nach ihrer Wahl einzusetzen und dieses nutzen, sofern diese Hardware der optionalen Zusatzgeräte (Blutdruckmessgerät, Pulsoxymeter, Waage) die standardisierten Spezifikationen der Bluetooth® Special Interest Group (SIG). unterstützt.

Mehr Informationen über die Bluetoothverbindung finden Sie in der jeweiligen Gebrauchsanleitung dieser Geräte.

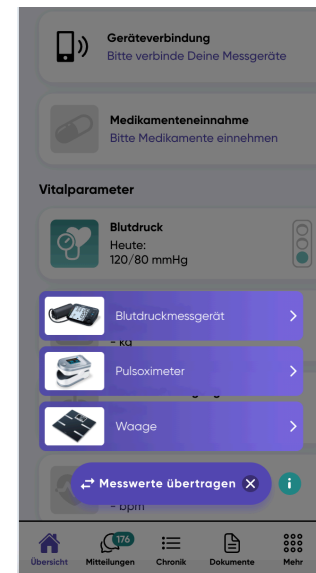


Sie können nun Messgeräte via Bluetooth mit der App ProHerz verbinden:

- Blutdruckmessgerät
- Pulsoximeter
- Waage

HINWEIS

Sollten Sie ein Messgerät (optionalen Zusatzgeräte z.B.: Blutdruckmessgeräte, Pulsoximeter, Waage) verwenden, welches die standardisierte Spezifikation der Bluetooth® Special Interest Group (SIG) ansprechen kann, können Sie diese optional verwenden. Genaue Angaben dazu finden Sie unter <https://procarement.com/kompatibilitaet/>



HINWEIS

Das Smartphone muss **vor** der Kopplung der Messgeräte in der App **ProHerz** wie folgt vorbereitet werden:

3. **Aktivieren** Sie in den Einstellungen Ihres Smartphones oder Tablet Ihren **Standort**, so dass die App **ProHerz** beim Verbinden der Messgeräte auf Ihren Standort zugreifen kann
4. **Aktivieren** Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet die **Bluetooth®**-Verbindung, damit die Geräte gefunden und gekoppelt werden können

Sollte sich ein Messgerät nicht verbinden, überprüfen Sie folgende Punkte:

- Batterieladezustand ausreichend?
- Bluetooth aktiviert?
- App während der Messung geöffnet?
- Standort aktiviert?
- Sind Geräte und App zu weit entfernt?

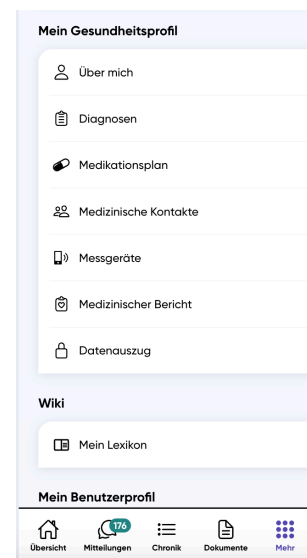
Wenn Sie genannte Kriterien ausschließen können, starten Sie den Verbindungsvorgang erneut.

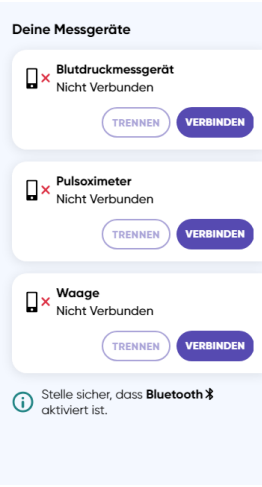
Alternativ können Sie auch das von ProCarent empfohlenen CE-gekennzeichnete Medizingeräte-Set folgendermaßen anbinden:

Klicken Sie auf den Menüpunkt **„Mehr“** | **„Mein Gesundheitsprofil“** | **„Messgeräte“**

Wenn Sie Ihr Medizingerät via Bluetooth anbinden, erscheint am oberen Bildschirmrand ein kleines Fenster mit einer „Kopplungsanfrage“.

Bitte bestätigen Sie diese Anfrage mit einem Klick auf **„Kopplung durchführen und verbinden“**



Geben Sie in das Feld die Zahlenkombination ein, die auf dem Medizingerät angegeben wird. Bestätigen Sie nach erfolgreicher Eingabe der Zahlen mit einem Klick auf „Ok“ Sie sind nun erfolgreich verbunden!	
Auf dem Bildschirm „Messgeräte“ sehen Sie, welche Messgeräte bereits verbunden sind. Hier haben Sie die Möglichkeit das Device zu „Trennen“ Auf dem Bildschirm „Messgeräte“ sehen Sie auch, welche Messgeräte bereits verbunden sind. Hier haben Sie die Möglichkeit das Device zu „Verbinden“ oder sich bei einem bereits Verbundenen Gerät die „Messanleitung“ einzusehen.	

Für die Verbindung der Messgeräte steht Ihnen eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Verfügung, die Sie durch den Vorgang führt.

Wenn Sie möchten, haben Sie auch immer die Möglichkeit, Ihre Messwerte manuell einzugeben. Hierfür klicken Sie einfach auf **"Manuelle Messübertragung"**.



Verbindung herstellen

- Halte den Einschaltknopf des Pulsoximeters ca. 5 Sekunden gedrückt.
- Wenn Dein Gerät auf dem kleinen Bildschirm „SYNC“ anzeigt, klicke auf „WEITER“, um die Verbindung herzustellen.
- Wenn Du im nächsten Schritt aufgefordert wirst einen Code einzugeben, gib den auf dem Gerät angezeigten 6-stelligen Code ein.

WEITER

MANUELLE MESSWERTÜBERTRAGUNG

In den folgenden Kapiteln wird beschrieben, wie Sie die empfohlenen Bluetooth®-Messgeräte der Firma Beurer mit der App **ProHerz** verbinden.

HINWEIS

Für den sicheren Umgang mit den Geräten beachten Sie auch immer die mitgelieferte Bedienungsanleitung.

4.3.1. Installation des Blutdruckmessgerätes BM 54 / 57 / 64 Fa. Beurer

4.3.1.1. Batterien einlegen

- Entfernen Sie den Deckel des Batteriefaches auf der Rückseite des Gerätes.
- Legen Sie vier Batterien vom Typ 1,5 V AAA (Alkaline Type LR03) ein. Achten Sie unbedingt darauf, dass die Batterien entsprechend der Kennzeichnung mit korrekter Polung eingelegt werden. Verwenden Sie keine wiederaufladbaren Akkus.
- Schließen Sie den Batteriefachdeckel wieder sorgfältig. Alle Displayelemente werden kurz angezeigt, 24h bzw. 12h blinkt im Display. Stellen Sie nun, wie im Folgenden beschrieben, Datum und Uhrzeit ein. Wenn das Symbol Batteriewechsel dauerhaft erscheint, ist keine Messung mehr möglich und Sie müssen alle Batterien erneuern. Sobald die Batterien aus dem Gerät entfernt werden, müssen das Datum und die Uhrzeit neu eingestellt werden. Die gespeicherten Messwerte gehen nicht verloren.

Siehe auch die Beurer Gebrauchsanweisung für das Blutdruckmessgerät BM54 S. 7.

4.3.1.2. Stundenformat, Datum, Uhrzeit und Bluetooth® einstellen

- Sie müssen Datum und Uhrzeit unbedingt einstellen! Nur so können Sie Ihre Messwerte korrekt mit Datum und Uhrzeit speichern und später abrufen. Das Menü zum Vornehmen der Einstellungen können Sie auf zwei verschiedene Wege aufrufen:
 - Vor der ersten Nutzung und nach jedem Batteriewechsel. Wenn Sie Batterien in das Gerät einlegen, gelangen Sie automatisch in das entsprechende Menü.
 - Bei bereits eingelegten Batterien: Halten Sie am ausgeschalteten Gerät die START/STOPP-Taste für ca. 5 Sekunden gedrückt.
 - Hinweis zu BM64:
Beim BM64 starten Sie das Einstellungsmenü durch Drücken und Halten der START/STOP-Taste für ca. 3 Sekunden (statt 5 Sekunden), wenn das Gerät ausgeschaltet ist. Außerdem wird das Bluetooth®-Symbol automatisch aktiviert, wenn das Gerät zum ersten Mal eingeschaltet wird – es gibt keine separate Auswahl im Menü wie beim BM54/57.

- In diesem Menü können Sie die folgenden Einstellungen nacheinander vornehmen:

Stundenformat → Datum → Uhrzeit → Bluetooth®

- Stundenformat:
 - Im Display blinkt das Stundenformat.
 - Wählen Sie mit den Speichertasten M1/ M2 Ihr gewünschtes Stundenformat und bestätigen Sie mit der START/STOPP-Taste. Wenn Sie die Speichertaste M1 oder M2 gedrückt halten, können Sie die Werte schneller einstellen.
- Datum:
 - Im Display blinkt die Jahreszahl.
 - Wählen Sie mit den Speichertasten M1/M2 die Jahreszahl und bestätigen Sie mit der START/STOPP-Taste.
 - Im Display blinkt die Monatsanzeige.
 - Wählen Sie mit den Speichertasten M1/ M2 den Monat und bestätigen Sie mit der START/STOPP-Taste.
 - Im Display blinkt die Tagesanzeige.
 - Wählen Sie mit den Speichertasten M1/M2 den aktuellen Tag und bestätigen Sie mit der START/STOPP-Taste. Wenn als Stundenformat 12h eingestellt ist, steht die Monats- vor der Tagesanzeige.
- Uhrzeit:
 - Im Display blinkt die Stundenzahl.
 - Wählen Sie mit den Speichertasten M1/M2 die aktuelle Stundenzahl und bestätigen Sie mit der START/STOPP-Taste.
 - Im Display blinkt die Minutenzahl.
 - Wählen Sie mit den Speichertasten M1/M2 die aktuelle Minutenzahl und bestätigen Sie mit der START/STOPP-Taste.
- Bluetooth®:
 - **Beim BM54/57:** Im Display blinkt das Bluetooth® Symbol. Aktivieren Sie mit den Speichertasten M1/M2 die automatische Bluetooth® Datenübertragung (Bluetooth®-Symbol blinkt) und bestätigen Sie dieses mit der START/STOPP-Taste.
 - Im Display blinkt das Bluetooth® Symbol.
 - Aktivieren Sie mit den Speichertasten M1/M2 die automatische Bluetooth® Datenübertragung (Bluetooth®-Symbol blinkt) und bestätigen Sie dieses mit der START/STOPP-Taste.

- **Beim BM64:** Bluetooth® ist standardmäßig immer aktiviert und muss nicht separat eingestellt werden

Siehe auch Beurer Gebrauchsanweisung für das Blutdruckmessgerät BM54 Seite 8-9.

4.3.1.3. Kopplung des BM 54, BM 57 und BM 64 mit der App ProHerz

Im Bereich „**Messgeräte**“ klicken Sie auf das Feld „**Blutdruckmessgerät**“. Wählen Sie das schwarze Blutdruckmessgerät aus. Unter jedem Messgerät steht die Bluetooth®-Verbindung. Wenn Sie ein rotes „X“ sehen, bedeutet das, dass das Messgerät noch nicht verbunden ist. Zum Verbinden klicken Sie auf „**Nicht verbunden**“.

Nun sehen Sie in der App „**Verbindung herstellen**“. Aktivieren Sie Bluetooth® an Ihrem Blutdruckmessgerät, indem Sie auf M1 oder M2 drücken. Sobald das blaue Lämpchen aufleuchtet, klicken Sie in der App auf „**Weiter**“. Nun erhalten Sie eine Bluetooth®-Kopplungsanfrage auf Ihrem Handy.

In der App erscheint „**Verbindung wird aufgebaut**“. Am BM54 leuchtet die blaue Lampe als Zeichen der Bluetooth®-Verbindung. Bitte haben Sie Geduld der Verbindungsvorgang kann bis zu 2 Minuten dauern.

In der App erscheint nun der Hinweis „**Verbindung erfolgreich**“. Klicken Sie auf „**Ok**“. Nun ist das Messgerät mit der App verbunden.

Hinweis zu: BM64:

Das BM64 aktiviert Bluetooth® automatisch beim Einschalten, daher brauchen Sie nicht erst M1 oder M2 zu drücken, um Bluetooth® einzuschalten. Die Bluetooth®-Verbindung wird direkt aufgebaut, wenn das Gerät eingeschaltet ist und die App geöffnet wird. Die blaue LED am Gerät signalisiert die Verbindung wie bei BM54/57.

 **VORSICHT**

Falls Sie schon Messungen vor dem ersten Koppeln durchgeführt haben, können Sie diese auch mit einem Klick auf den Haken speichern oder abwählen. Sollten sich Messungen auf dem Gerät befinden, die nicht von Ihnen stammen, können Sie diese ebenfalls mit einem Klick auf den Haken abwählen. Die Messwerte werden dann nicht gespeichert.

HINWEIS

4.3.1.4. Löschen des Benutzerspeichers des BM54

- Um den Speicher des jeweiligen Benutzerspeichers zu löschen, wählen Sie zunächst einen Benutzerspeicher aus.
- Starten Sie die Abfrage der Durchschnittsmesswerte.

Im Display blinkt A, es wird der Durchschnittswert aller gespeicherten Messwerte dieses Benutzerspeichers angezeigt.

- Halten Sie die Speichertasten M1 oder M2 für 5 Sekunden gedrückt, abhängig in welchem Nutzerspeicher Sie sich befinden.
Alle Werte des gegenwärtigen Benutzerspeichers werden gelöscht.

4.3.1.5 Kopplung des BM57 mit der App ProHerz

Im Bereich „**Messgeräte**“ klicken Sie auf das Feld „**Blutdruckmessgerät**“. Wählen Sie das weiße Blutdruckmessgerät aus. Unter jedem Messgerät steht die Bluetooth®-Verbindung. Wenn Sie ein rotes „X“ sehen, bedeutet das, dass das Messgerät noch nicht verbunden ist. Zum Verbinden klicken Sie auf „**Nicht verbunden**“.

Nun sehen Sie in der App „**Verbindung herstellen**“. Aktivieren Sie Bluetooth®an Ihrem Blutdruckmessgerät, indem Sie auf M1 oder M2 drücken. Sobald in der linken oberen Ecke auf dem Anzeigefeld ein blinkendes Bluetooth®-Zeichen erscheint, klicken Sie in der App auf „**Weiter**“. Nun erhalten Sie eine Bluetooth®-Kopplungsanfrage auf Ihrem Handy.

In der App erscheint „**Verbindung wird aufgebaut**“. Am BM57 ist das Bluetooth®-Zeichen jetzt sichtbar, welches nicht mehr blinkt, sobald eine Verbindung aufgebaut wurde. Bitte haben Sie Geduld der Verbindungsvorgang kann bis zu 2 Minuten dauern.

In der App erscheint nun der Hinweis „**Verbindung erfolgreich**“. Klicken Sie auf „**Ok**“. Nun ist das Messgerät mit der App verbunden.

HINWEIS

4.3.1.6. Löschen des Benutzerspeichers des BM57

Um den Speicher des jeweiligen Benutzerspeichers zu löschen, wählen Sie zunächst einen Benutzerspeicher aus.

- Starten Sie die Abfrage der Durchschnittsmesswerte.

Im Display blinkt A, es wird der Durchschnittswert aller gespeicherten Messwerte dieses Benutzerspeichers angezeigt.

- Halten Sie die Speichertasten M1 und M2 für 5 Sekunden gedrückt.

Alle Werte des gegenwärtigen Benutzerspeichers werden gelöscht.

4.3.1.7 Kopplung des BM64 mit der App ProHerz

Schalten Sie das Gerät durch Drücken der Ein/Aus-Taste auf dem Beurer BM64 ein.

- **Kopplungsmodus aktivieren**
Drücken Sie die **Bluetooth®-Taste** (oft durch ein Bluetooth-Symbol dargestellt) auf dem Gerät. Das Display sollte nun das Bluetooth®-Symbol blinken, was anzeigt, dass das Gerät im Kopplungsmodus ist.

4.3.1.8. Löschen des Benutzerspeichers des BM64

Um den Speicher des jeweiligen Benutzerspeichers zu löschen, drücken Sie zunächst die M-Taste, um in den Speichermodus zu gelangen. Dadurch wird der zuletzt gespeicherte Wert angezeigt.

- **Speicher löschen**
Halten Sie die **M-Taste** für etwa 5 Sekunden gedrückt, bis auf dem Display die Anzeige „**dEL**“ erscheint. Dies zeigt an, dass der Speicher des Geräts gelöscht wird.
- **Bestätigung**
Nach der Anzeige „**dEL**“ bestätigt das Gerät das Löschen des Speichers automatisch. Alle gespeicherten Werte werden nun gelöscht.

- Gerät ausschalten
Drücken Sie die Ein/Aus-Taste, um das Gerät auszuschalten. Der Speicher wurde nun erfolgreich gelöscht.

4.3.2. Installation des Pulsoxymeters PO60 Fa. Beurer

4.3.2.1. Batterien einlegen

- Schieben Sie die Abdeckung des Batteriefachs auf.
- Legen Sie die zwei mitgelieferten Batterien mit der korrekten Polung in das Pulsoximeter.
- Schließen Sie die Abdeckung des Batteriefachs wieder.

Siehe auch Beurer Gebrauchsanweisung für das Pulsoximeter PO60.

4.3.2.2. Kopplung des Pulsoxymeter PO60 mit der App ProHerz

Im Bereich „**Messgeräte**“ wählen Sie das Feld „**Pulsoxymeter**“. Hier stehen aufgelistet die Messgeräte. Unter jedem Messgerät steht die Bluetooth®-Verbindung. Wenn Sie ein rotes „X“ sehen, bedeutet das, dass das Messgerät noch nicht verbunden ist. Zum Verbinden klicken Sie auf „**Nicht verbunden**“.

Folgen Sie den Anweisungen in der App und aktivieren Sie Bluetooth® an Ihrem PO60, in dem Sie den Einschaltknopf gedrückt halten bis **SYNC** auf dem Display erscheint. Fahren Sie anschließend fort in dem Sie auf das „**WEITER**“ Feld in der App klicken.

In der App erscheint „**Verbindung wird aufgebaut**“. Am PO60 leuchtet **SYNC** als Zeichen der Bluetooth®-Verbindung. Bitte haben Sie Geduld der Verbindungsvorgang kann bis zu 2 Minuten dauern.

In der App erscheint nun der Hinweis „**Verbindung erfolgreich**“. Am PO60 erlischt das **SYNC**.

Zum Abschließen der Kopplung klicken Sie auf das „**Ok**“.

 **VORSICHT**

Falls Sie schon Messungen vor dem ersten Koppeln durchgeführt haben, können Sie diese auch mit einem Klick auf den Haken speichern oder abwählen. Sollten sich Messungen auf dem Gerät befinden, die nicht von Ihnen stammen, können Sie diese ebenfalls mit einem Klick auf den Haken abwählen. Die Messwerte werden dann nicht gespeichert.

HINWEIS

4.3.2.3 Datenlöschung Pulsoxymeter P60

Um ein erfolgreiches Löschen der Daten auf dem Pulsoxymeter zu erreichen, gehen Sie wie folgt vor:

- entfernen Sie eine der beiden Batterien
- halten Sie die Funktionstaste gedrückt
- legen Sie bei gedrückter Funktionstaste die entnommene Batterie wieder ein
- halten Sie die Funktionstaste weiterhingedrückt bis auf dem Display "Reset" erscheint.

Nun haben Sie das Gerät in seinen Werkszustand versetzt und alle vorhandenen Daten gelöscht.

4.3.3. Installation der Waage BF720 Fa. Beurer

4.3.3.1. Batterien einlegen und Waage aufstellen

- Entnehmen Sie die Batterien aus dem Verpackungsschutz
- Setzen Sie die Batterien gemäß Polung in die Waage ein.
- Zeigt die Waage keine Funktion, so entfernen Sie die Batterien komplett und setzen Sie sie erneut ein.
- Stellen Sie die Waage auf einen ebenen, festen Boden
- Ein fester Bodenbelag ist Voraussetzung für eine korrekte Messung.
- Im Display der Waage blinkt „USE APP“

Siehe auch Beurer Gebrauchsanweisung für die Diagnosewaage BF720.

4.3.3.2. Kopplung der Waage BF720 mit der App ProHerz

Im Bereich „**Messgeräte**“ wählen Sie das Feld „**Waage**“. Hier stehen aufgelistet die Messgeräte. Unter jedem Messgerät steht die Bluetooth®-Verbindung. Wenn Sie ein rotes „X“ sehen, bedeutet das, dass das Messgerät noch nicht verbunden ist. Zum Verbinden klicken Sie auf „**Nicht verbunden**“.

Folgen Sie den Anweisungen in der App. Falls die Waage sich ausgeschaltet hatte, aktivieren Sie diese durch kurzes Aufsteigen auf die Waage. Es erscheint wieder „**USE APP**“. Fahren Sie anschließend fort in dem Sie auf das „**WEITER**“ Feld in der App klicken.

In der App erscheint „**Verbindung wird aufgebaut**“. Im Display der BF720 ist das Bluetooth®-Zeichen erschienen. Bitte haben Sie Geduld, der Verbindungsvorgang kann bis zu 2 Minuten dauern.

In der App erscheint nun der Hinweis „**Wählen Sie einen Benutzer aus**“. Beim erstmaligen Verbinden müssen Sie „**neuen Nutzer anlegen**“ anklicken.

Zum Abschließen der Kopplung klicken Sie auf „**Ok**“.

VORSICHT

Falls Sie schon Messungen vor dem ersten Koppeln durchgeführt haben, können Sie diese auch mit einem Klick auf den Haken speichern oder abwählen. Sollten sich Messungen auf dem Gerät befinden, die nicht von Ihnen stammen, können Sie diese ebenfalls mit einem Klick auf den Haken abwählen. Die Messwerte werden dann nicht gespeichert.

HINWEIS

4.3.3.3. Löschung der Daten der Waage BF720

Möchten Sie alle Messungen und alte Benutzerdaten auf der Waage komplett löschen, schalten Sie die Waage an und drücken Sie für ca. 6 Sekunden die Mode-Taste auf der Waagen-Rückseite.

Auf dem Display erscheint für einige Sekunden „**CLR**“. Dies ist notwendig, wenn Sie z.B. falsch angelegte Waagenbenutzer löschen wollen oder Waagenbenutzer, die nicht mehr gebraucht werden.

4.3.4 Kopplung des KardiaMobile 6L mit der App ProHerz

In dem Gerät sind bei Lieferung bereits Batterien eingelegt.

Das Gerät muss nicht separat in der App gekoppelt werden. Sobald die erste Messung gestartet wird, erhalten Sie von Ihrem Smartdevice systemseitig eine Kopplungsanfrage (Achtung je nach Hersteller kann diese auch im Hintergrund erfolgen), nach Bestätigung, verbindet sich das Gerät automatisch mit dem Smartphone. Folgen Sie dafür den Anweisungen in der App **ProHerz** (siehe 5.1.4.4 *Durchführung der Messung Ihres EKG*)

5. Benutzung des Produkts

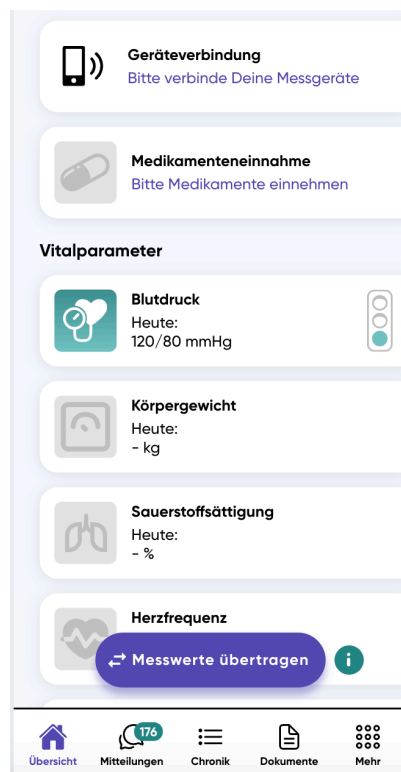
Die App **ProHerz** ist Ihr digitaler Patientenbegleiter bei Herzinsuffizienz. Die Hauptfunktionskomponenten sind die bei Herzinsuffizienz empfohlenen täglichen Messungen Ihrer Vitalparameter, inklusive einer ansprechenden optischen Darstellung und Erläuterung der Messwerte, eine einfache Erstellung Ihres Medikationsplanes mit regelmäßigen Erinnerungen an die jeweilige Einnahme und ein Wissen- und Lernbereich mit allen Informationen rund um Ihre Erkrankung.

Funktionell ist die App in fünf Bereiche untergliedert:



5.1. Übersicht

Hier befinden Sie sich auf dem Startbildschirm; auch bezeichnet als „Übersicht“.



5.1.1. "Bitte Messgeräte verbinden"

An dieser Stelle haben Sie die Möglichkeit, Ihre Messgeräte zu verknüpfen oder zu überprüfen, welche Messgeräte bereits über Bluetooth verbunden wurden. Die Messgeräte verbinden Sie wie oben, unter 4.3.1 und 4.3.2 beschrieben.

HINWEIS

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Messwerte manuell in die App ProHerz einzutragen. Wenn Sie sich für diese Variante entscheiden, können Sie den Punkt 4.3.2 überspringen oder zu einem späteren Zeitpunkt nachholen.

5.1.2. "Bitte Fragebögen ausfüllen"

Es gibt 4 verschiedene Fragebögen, welche die Lebensqualität bei Herzinsuffizienz, die seelische Gesundheit und die Lebensqualität allgemein (Wohlbefinden) und die subjektive Einschätzung des Gesundheitszustandes betreffen. Die Fragebögen können Sie bearbeiten, indem Sie auf den jeweiligen Fragebogen klicken. Nun folgt eine kurze Einführung. Mit einem weiteren Klick auf „**Fragebogen beginnen**“ können Sie die Bearbeitung des gewünschten Fragebogens starten. Nach Beenden wird der Fragebogen automatisch abgespeichert.

5.1.3. "Medikamenteneinnahme"

An dieser Stelle haben Sie die Möglichkeit, Ihren eigenen Medikamentenplan zu erstellen und erhalten Erinnerungen für die noch ausstehenden Einnahmen von Medikamenten. Um ein Medikament hinzuzufügen, nutzen Sie bitte das Symbol in Form eines "Plus-Zeichens". Anschließend können Sie sämtliche Informationen über das Medikament eingeben, die sich auf dem Beipackzettel befinden, wie beispielsweise die Dosierung, den Wirkstoff und die Art der Darreichung. Nachdem Sie ein Medikament erfasst haben, erhalten Sie tägliche Erinnerungen für die Einnahme.

5.1.4. Vitalparameter

Hier sind in Unterkategorien alle Vitalparameter aufgelistet: Sauerstoffsättigung, Gewicht, Temperatur, Herzfrequenz, Blutdruck, EKG und Gesundheitszustand. Klicken Sie auf eines der aufgeführten Vitalparameter, sehen Sie die zeitliche Entwicklung der Messwerte als optische Kurve. Außerdem haben Sie den gestrigen und heutigen Messwert als numerischen Wert, welcher mit Hilfe eines Ampelsystems optisch durch automatisch eingestellte Grenzwerte unterstützt wird, damit Sie sehen können, ob sich

Ihr Messwert im empfohlenen Rahmen bewegt. Die grüne Ampel bedeutet, dass sich der Messwert innerhalb der eingestellten Grenzwerte befindet. Gelb bedeutet, dass sich der Messwert außerhalb des Grenzwertes befindet. Bei der roten Ampel handelt es sich um einen Wert in einem kritischen Bereich. Dieses Ampelsystem soll Ihnen einen Überblick über Ihren Gesundheitszustand vermitteln. Nähere Informationen dazu finden Sie in Ihrer App unter „Mehr“ → „Wiki“ → „Mein Lexikon“ → „Vitalwerte richtig einschätzen“.

Im kardiologischen Telemonitoring (TMZ) steht Ihnen ein EKG zur Verfügung. Hier können Sie über das KardiaMobile 6L die Entwicklung Ihrer Messwerte als optische Kurve anzeigen lassen. Das KardiaMobile 6L ist ein eigenständiges zugelassenes Medizinprodukt mit integrierter Analysefunktion. Das ermittelte Ergebnis zeigt an, ob es sich um eine normale Herzaktivität handelt. Sollte das Ergebnis keine normale Herzaktivität sein, wird in der App eine Beschreibung des Ergebnisses mit Zusatzinformationen angezeigt. Diese Analysefunktion ist mit Ihren Messwerten im CareCenter hinterlegt, sodass die CareManager oder die TMZ-Mitarbeiter adäquat auf Alarmer reagieren können.

Mit einem Klick auf „Messung durchführen“ werden Sie durch die Messung der jeweiligen Vitalparameter geleitet. Es folgt ein kurzer Informationstext, wie die jeweilige Messung durchzuführen ist. Die folgenden Schritte sind nur nach erfolgreichem Verbinden der Messgeräte durchzuführen (siehe 4.3 Erstinstallation der Messgeräte).

5.1.4.1 Durchführung der Messung Ihres Blutdrucks

Wenn Sie Ihren Blutdruck messen möchten, klicken Sie auf den Button

„Blutdruck“

Hier sehen Sie die Übersicht der letzten gemessenen Werte.

Klicken Sie auf

„Messung durchführen“

um eine neue Messung zu veranlassen. Mit einem Klick auf **„Mehr Info über die Einstufung der Vitalparameter“** den Sie unten auf der Seite finden, werden Sie zu externen Inhalten weitergeleitet. Dort erhalten Sie Informationen über die Einstufung der Messwerte im Ampelsystem.



Gegebenenfalls bekommen Sie eine Auswahl mehrerer möglicher Messgeräte angezeigt. Wählen Sie hier das Gerät, welches Ihnen zur Verfügung steht.	Mit welchem Blutdruckmessgerät führst Du Deine Messungen durch?  BM 54 >  BM 57 >  BM 64 > MANUELLE MESSWERTÜBERTRAGUNG
Nun folgt eine Beschreibung der korrekten Durchführung der Messung. Zuerst muss das Blutdruckmessgerät mit dem Drücken auf die Start / Stopp- Taste gestartet werden. Das Blutdruckmessgerät startet automatisch mit der Messung. Der Messvorgang kann mit erneutem Drücken auf die Start / Stop- Taste gestoppt werden. Bei erfolgreicher Messung erscheinen die Messwerte nun auf dem Display. Die Messwerte müssen dabei der korrekten Person zugeordnet sein (Speicherplatz M1 / M2). Sollte ein Fehler aufgetreten sein, erscheint „Er“ (error). Durch erneutes Drücken der Start / Stop-Taste wird die Bluetooth®- Verbindung aktiviert und die Daten werden an die App Proherz übermittelt. Das Gerät schaltet sich danach automatisch wieder aus. Klicken Sie auf „Speichern“ um den Messwert in der App zu speichern. Alternativ können Sie Ihre Messwerte ohne Bluetooth übertragen. Klicken Sie hier auf „Manuelle Messwertübertragung“	

Tragen Sie nun Ihre Werte, die Sie von Ihrem Messgerät angezeigt bekommen in die dafür vorgesehenen Felder ein und bestätigen Sie dies mit

„Speichern“

Hier kannst Du Deinen Blutdruck manuell preview in.

SYSTOLISCH
0 mmHg

DIASTOLISCH
0 mmHg

DEINE NOTIZEN
Mehr Informationen über die Messung

0 / 255

Das Löschen vorhandener Daten im Blutdruckmessgerät BM54, BM57 und BM64 sind ausschließlich im Gerät selbst möglich. Siehe dazu

- 4.3.1.4. Löschen des Benutzerspeichers des BM54
- 4.3.1.5. Löschen des Benutzerspeichers des BM57
- 4.3.1.6. Löschen des Benutzerspeichers des BM64

Bei Geräten, die die Spezifikationen der Bluetooth Special Interest Group (SIG) entsprechen, verweisen wir auf die Originalgebrauchsanleitung des von Ihnen genutzten Gerätes.

5.1.4.2 Durchführung der Messung Ihrer Sauerstoffsättigung und Herzfrequenz

An dieser Stelle erhalten Sie einen Überblick über die zuletzt erfassten Messwerte.

Falls Sie eine neue Messung starten möchten, klicken Sie auf den Button „**Messung durchführen**“.

Wenn Sie weitere Informationen zur Kategorisierung der Vitalparameter wünschen, gelangen Sie durch Anklicken von "**Mehr Info über die Einstufung der Vitalparameter**" zu externen Ressourcen. Dort finden Sie Erklärungen zur Klassifizierung der Messwerte im Ampelsystem.



Hier folgt eine kurze Beschreibung zur korrekten Durchführung der Messung der Sauerstoffsättigung.

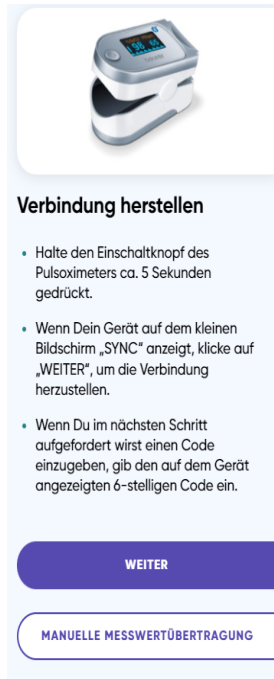
Schalten Sie dafür das Pulsoxymeter ein und legen Sie den Finger zwischen die beiden Klappen des Messgeräts. Sobald auf dem Display "SYNC" erscheint, kann der Finger wieder herausgenommen werden.

Mit einem Klick auf „**Manuelle Messwertübertragung**“ kann der Wert dadurch ebenfalls ohne Bluetooth®-Übertragung händisch eingegeben werden.

Wurde die Messung erfolgreich an die App **ProHerz** übertragen, wird Ihnen das auf einem neuen Screen dargestellt.

Mit einem Klick auf "**Speichern**" kann der Wert die App gespeichert werden.

Zusätzlich zu Ihrer Sauerstoffsättigung wird mit dem Pulsoxymeter auch Ihre Herzfrequenz gemessen. Die beiden Werte werden automatisch gemeinsam in die App **ProHerz** gespeichert und in der Übersicht getrennt voneinander angezeigt. Auch die Herzfrequenz kann manuell eingegeben werden.



Das Löschen vorhandener Daten des Pulsoxymeter P60 sind ausschließlich im Gerät selbst möglich. Siehe dazu den Punkt:

- 4.3.2.3 Datenlöschung Pulsoxymeter P60

Bei Geräten, die die Spezifikationen der Bluetooth Special Interest Group (SIG) entsprechen, verweisen wir auf die Originalgebrauchsanleitung des von Ihnen genutzten Gerätes.

5.1.4.3 Durchführung der Messung Ihres Gewichts

Klicken Sie, wie auch bei den anderen Messwerten auf **"Messung durchführen"**.

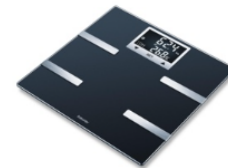


Jetzt werden Sie aufgefordert, sich auf die Waage zu stellen. Sobald das angezeigte Gewicht auf der Waage beginnt zu blinken, können Sie von der Waage wieder heruntersteigen. Die ermittelten Messwerte werden automatisch in die App übertragen.

Alternativ haben Sie die Option, Ihre Messwerte manuell einzugeben. Durch Auswahl von "Manuelle Messwertübertragung" können Sie den Wert auch ohne Bluetooth®-Übertragung manuell eingeben. Hierfür klicken Sie bitte auf den Button mit der Aufschrift **"Manuelle Messwertübertragung"**

Eine erfolgreiche Übermittlung der Daten wird Ihnen angezeigt. Klicken Sie auf **„Speichern“** und beenden Sie den Prozess.

Bevor eine Messung durchgeführt werden kann, muss das Gerät zunächst via **Bluetooth** verbunden werden.



Verbindung herstellen

- Stelle Dich kurz auf die Waage, um sie einzuschalten. Das Display sollte sich aktivieren.
- Bitte bestätige im nächsten Schritt die Anfrage zur Kopplung mit der Waage.

WEITER

MANUELLE MESSWERTÜBERTRAGUNG

Das Löschen vorhandener Daten in der Waage BF720 sind ausschließlich im Gerät selbst möglich. Siehe dazu

- 4.3.3.3. Löschung der Daten der Waage BF720

Bei Geräten, die die Spezifikationen der Bluetooth Special Interest Group (SIG) entsprechen, verweisen wir auf die Originalgebrauchsanleitung des von Ihnen genutzten Gerätes.

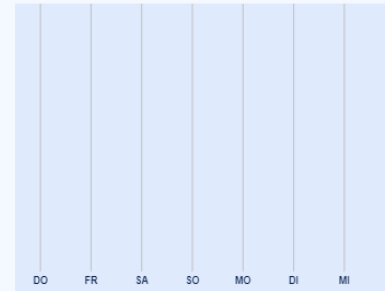
5.1.4.4 Durchführung der Messung Ihres EKG

Klicken Sie auf

“Messung durchführen”.

Hier hast Du Einblick in die zeitliche Entwicklung Deiner Messwerte.

1 Woche 3 Monate 1 Jahr



22. - 28. AUG. 2024

MESSUNG DURCHFÜHREN

WIE MESSE ICH MEIN EKG?

Nerven und Muskeln kommunizieren über elektrische und chemische Signale. Das **Elektrokardiogramm (EKG)** bezeichnet eine Methode, bei der die elektrische Aktivität des Herzens gemessen wird. Es sind Stromschwankungen an verschiedenen

Im nächsten Schritt folgt die Anleitung zur präzisen Erfassung der Herzaktivität.

Nach eingeblendeten Hinweisen geht es „**Weiter zur EKG-Messung**“

Nun müssen Sie lediglich die Elektroden (wie im Bild dargestellt), die Sie berühren.

Nach dieser Berührung startet die automatische Aufzeichnung des EKGs. Die Aufnahmedauer beträgt 30 Sekunden, in dieser Zeit sollten die Kontaktpunkte (Finger und Knie / Knöchel) nicht von den EKG-Kontaktpunkten entfernt werden.

Sobald die Messung erfolgreich abgeschlossen ist, erhalten Sie die Meldung "**Dein EKG wird gespeichert**".



Messgerät positionieren

Setze Dich entspannt hin, um Dein EKG aufzuzeichnen. Das Messgerät muss an drei bestimmten Stellen Deines Körpers **Hautkontakt** haben:

- linke Hand
- rechte Hand
- **Innenseite des linken Beins oberhalb des Fußinnenknöchels oder linker Oberschenkel oberhalb des Knies**

Wichtig: **Nicht** direkt auf Knochenvorsprünge (Knie oder Knöchel) auflegen, da dadurch Fehlmessungen

5.1.4.5 Erfassung des individuellen Gesundheitszustands

Der subjektive Gesundheitszustand beschreibt die aktuelle körperliche, geistige und seelische Verfassung der betroffenen Person. Auch wenn er kein klassischer Vitalparameter ist, wird er ergänzend zu objektiven Messwerten wie Blutdruck oder Gewicht erhoben und ermöglicht eine ganzheitliche Einschätzung der persönlichen Gesundheit und Leistungsfähigkeit. Die Erfassung erfolgt über einen kurzen Fragebogen, bei dem der Benutzer täglich den eigenen Zustand anhand folgender vier Kategorien bewertet: Sehr Gut, Gut, Weniger Gut, Gar nicht gut.

5.2. Mitteilungen



Hier erhalten und verwalten Sie Ihre Mitteilungen. Es gibt verschiedene Arten von Mitteilungen, welche immer mit dem entsprechenden Betreff, sowie Datum und Uhrzeit angegeben sind. Die Mitteilungen werden als gelesen markiert, wenn Sie diese einmal angeklickt haben.

5.2.1. „Neu“

Hierbei handelt es sich um eine Darstellung aller Mitteilungen, die sie in den letzten 7 Tagen erhalten haben. Sobald Sie eine Nachricht gelesen haben, verschwindet diese unter dieser Rubrik, bleibt aber in den entsprechenden Rubriken darunter weiterhin verfügbar.

5.2.2. „Für dich aus dem CareCenter“

Hierbei handelt es sich um persönliche Nachrichten von den CareManagern. Das kann zum Beispiel die Information über ein erfolgreiches Update sein. Bei Fragen zu der Information sind die Kontaktdaten des Support-Teams hinterlegt, an welches Sie sich gerne wenden können.

5.2.3. „Gut zu wissen“

Hierbei handelt es sich um kurze Lerninhalte, die Ihnen verständlich und zu bestimmten Themenblöcken automatisiert geschickt werden. Sie sollen Ihre Gesundheitskompetenz stärken und den Umgang mit Ihrer Erkrankung erleichtern. Die Mitteilungen beinhalten die wichtigsten Fakten. Sollten Sie weitere Informationen benötigen, klicken Sie auf „Hier finden Sie weitere Informationen“. Dadurch werden Sie automatisch auf die Internetseite zur Patientenleitlinie Herzschwäche weitergeleitet

https://register.awmf.org/assets/guidelines/nvl-006pll_S3_Chronische_Herzinsuffizienz_2022-07.pdf

5.2.4. „Messianforderungen & Fragebögen“

Hierbei handelt es sich um einen Überblick über alle Messanforderungen und Fragebögen. Diese dienen unter anderem als Erinnerungsfunktion.

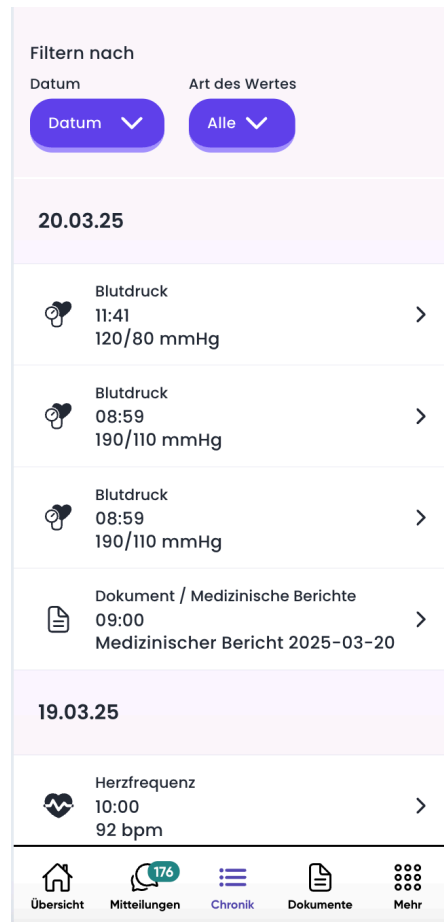
5.2.5. „Rund um die App“

Hierbei handelt es sich um Infomaterial über Hinweise und Tipps für die Benutzung der App. Dies beinhaltet beispielsweise auch Änderungsbenachrichtigungen, die von Ihnen oder von unseren CareManagern durchgeführt wurden

5.2.7. Personalisierte Nachrichten

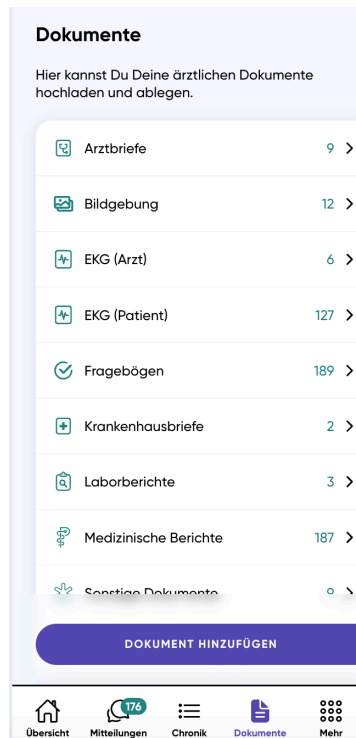
Hierbei handelt es sich um Benachrichtigungen, die von den CareManagern oder Ihrem primär behandelnden Arzt vor Ort an Sie als Patient personalisiert geschrieben werden. Es kann sich um Reaktionen auf Ihre Messwerte oder Empfehlungen zu bestimmten Gesundheitsmaßnahmen handeln. Dabei kann es sich um Änderungsbenachrichtigungen oder Messnachforderungen handeln. Diese erhalten Sie, wenn Änderungen an Ihrem Gesundheitsprofil durch die CareManager oder dem primär behandelnden Arzt, vorgenommen wurden. Wenn Sie Messnachforderungen erhalten, werden Sie dazu aufgefordert, bestimmte Vitalwerte noch einmal nachzumessen.

5.3. Chronik



Die Chronik bietet eine vollständige und übersichtliche Darstellung aller übertragenen Messwerte, eingenommenen Medikamente und hochgeladenen Dokumente. Alle Daten werden chronologisch sortiert angezeigt, wobei die neuesten Einträge immer zuerst erscheinen. Um die Navigation zu erleichtern, besteht die Möglichkeit mit dem Filter „Datum“ oben links gezielt nach einem bestimmten Datum zu filtern. Zudem besteht die Möglichkeit mit dem Filter „Art des Wertes“ die Einträge nach Messwertart (z.B. „Messungen“, „Medikamente“, „Dokumente“ oder „Alle“) zu filtern. Falls keine Werte vorhanden sind, wird eine entsprechende Meldung angezeigt („Keine Daten vorhanden.“). Die Werte werden immer in einer chronologischen Liste angezeigt. Jeder Eintrag eines Tages wird einzeln aufgelistet. Durch Antippen eines Eintrags gelangt man in die Detailansicht, in der die Art des Wertes, den gemessenen Wert, das Datum und die Uhrzeit sowie ein Notizfeld zu sehen sind. Das Notizfeld ist das einzige bearbeitbare Feld und ermöglicht das Hinzufügen zusätzlicher Informationen.

5.4. Dokumente



Der Abschnitt "Dokumente" fungiert als Ihre persönliche Krankenakte. Sie können alle Arten von Befunden, medizinischen Dokumenten und Arztbriefen einspeichern. Die Dokumente sind in 10 verschiedene Kategorien untergliedert, damit Sie die jeweiligen Dokumente leichter wiederfinden. Mit einem Klick auf **„Dokument hinzufügen“** können Sie ein Dokument hinzufügen. Dies ist durch zwei Arten möglich. Mit einem Klick auf "Foto hinzufügen" können Sie mit Ihrer Smartphone- oder Tablet-Kamera ein Foto des jeweiligen Dokumentes aufnehmen. Sobald die Meldung kommt **"ProHerz möchte auf deine Kamera zugreifen"** müssen Sie dies mit einem Klick auf "Ok" erlauben. Sollte Ihr Dokument mehr als 1 Seite umfassen, klicken Sie auf das lila "Plus" Zeichen. Zum Abspeichern klicken Sie auf den schwarzen Haken am rechten oberen Rand. Oder Sie klicken auf "PDF Dokument hinzufügen". Diese Methode sollten Sie wählen, wenn sich das betreffende Dokument bereits als gespeichertes Medium auf Ihrem Smartphone oder Tablet befindet.

5.4.1. Arztbriefe

Dieser Abschnitt ist dazu gedacht, sämtliche Dokumente zu speichern, die Sie von Haus- oder Fachärzten erhalten haben.

5.4.2. Bildgebung

Unter Bildgebung können Sie Dokumente der Radiologie, wie z.B. Röntgen, CT's oder MRT's hinterlegen.

5.4.3. EKG (Arzt)

In diesem Bereich können Sie durchgeführte Langzeit- oder 12-Kanal-EKGs dokumentieren. Hier haben Sie die Möglichkeit, Befunde von externen Ärzten zu speichern.

5.4.4. EKG (Patient)

Die durchgeführten 1-Kanal- oder 6-Kanal-EKG's von Alivecor werden in dieser Übersichtsliste angezeigt.

5.4.5. Fragebögen

Diese Sparte ist die Einzige, in die Dokumente automatisiert einfließen. Hier werden alle bearbeiteten Fragebögen abgespeichert.

5.4.6. Krankenhausbriefe

Hier können Sie alle Dokumente ablegen, die Sie nach einem Krankenhausaufenthalt erhalten haben.

5.4.7. Laborberichte

An dieser Stelle haben Sie die Möglichkeit, sämtliche medizinische Unterlagen abzulegen, die Blutwerte oder andere erfasste Laborergebnisse enthalten.

5.4.8. Medizinischer Bericht

Hier sind die generierten **medizinischen Berichte** der App abgespeichert (siehe 5.6.2.6.).

5.4.9. Sonstige Dokumente

Hier können alle von Ihnen benötigten Dokumente gespeichert werden, die in keine der vorherigen Sparten passen, wie z.B. **Patientenverfügungen**.

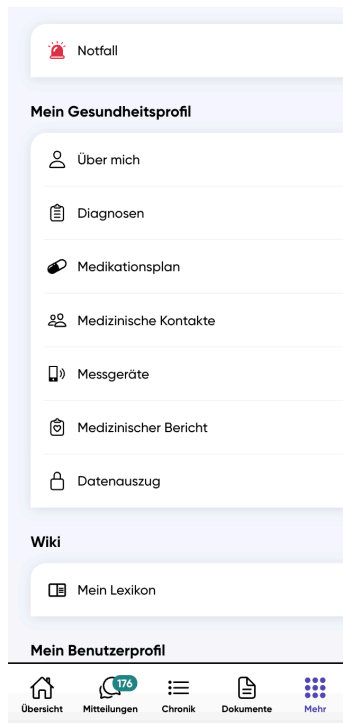
5.4.10. Vollmachten und Verfügungen

Patientenverfügungen oder Vorsorgevollmachten können hier abgespeichert werden.

5.4.11. Dokumente löschen und teilen

Klicken Sie auf das gewünschte Dokument. Mit einem Klick auf die drei kleinen Punkte oben rechts öffnen sich zwei Buttons. Hier können Sie mit einem Klick auf „Dokument löschen“ das ausgewählte Dokument löschen. Mit einem Klick auf „Dokument teilen“ können Sie das ausgewählte Dokument mit anderen Personen teilen.

5.6. Mehr



Im Mehr-Bereich befindet sich die komplette administrative Verwaltung der App. Der Bereich ist in 6 Unterkategorien gegliedert.

5.6.1. Notfall

An dieser Stelle finden Sie Telefonnummern für medizinische Notfälle. Hier sind die Nummern der Rettungsleitstelle, des ärztlichen Bereitschaftsdienstes und optional auch Familienkontaktdaten für die Erstellung eines Notfallplans hinterlegt. Im Fall eines Notfalls haben Sie die Möglichkeit, eine der angegebenen Nummern zu kontaktieren.

5.6.2. Mein Gesundheitsprofil

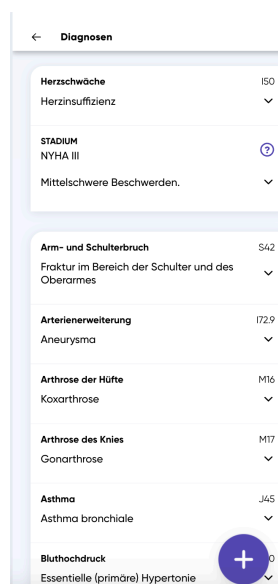
5.6.2.1. Über mich

An diesem Ort sind sämtliche persönlichen Informationen wie Name, Geschlecht und Geburtsdatum hinterlegt, ebenso wie Kontaktdaten und Krankenversicherungsdaten. Die Felder, die als "optionales Feld" gekennzeichnet sind, sind nicht zwingend erforderlich. Dennoch möchten wir Sie darum bitten, aus Gründen der optimalen Betreuung und für eine bessere Kontaktaufnahme und Bewertung alle Felder auszufüllen. Durch Anklicken des Stiftsymbols in der oberen rechten Ecke können Sie die Daten bearbeiten.

5.6.2.2. Diagnosen

An dieser Stelle haben Sie die Möglichkeit, sämtliche auf Sie zutreffenden Diagnosen zu speichern. Durch Anklicken des lilafarbenen Pluszeichens können Sie eine neue Diagnose hinzufügen. Anschließend erscheint ein Suchfeld oben. Sie können entweder den Namen der Erkrankung in dieses Feld eingeben oder gezielt mithilfe des ICD-Codes nach der Erkrankung suchen. Dieser Code findet sich meist in Ihren Arztbriefen unter der Diagnoseauflistung. Zusätzlich können Sie in der vorbereiteten Diagnoseliste nach bestimmten Diagnosen suchen.

Die Herzschwäche befindet sich in der Liste ganz oben, da sie die häufigste Erkrankung der Patienten in der ProHerz-App ist. Die übrigen Diagnosen sind alphabetisch sortiert. Unter jeder fett markierten Diagnose finden Sie eine verständlichere Erklärung der jeweiligen Erkrankung.

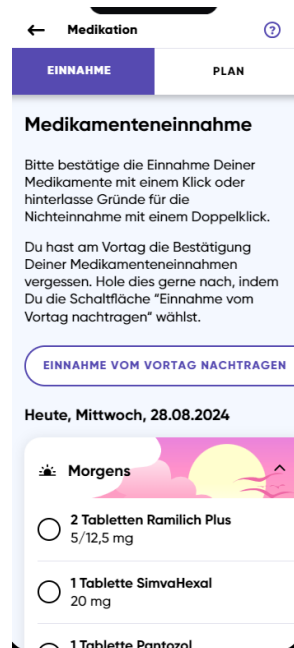


5.6.2.3. Medikationsplan

Hier können alle Medikamente eingegeben werden.

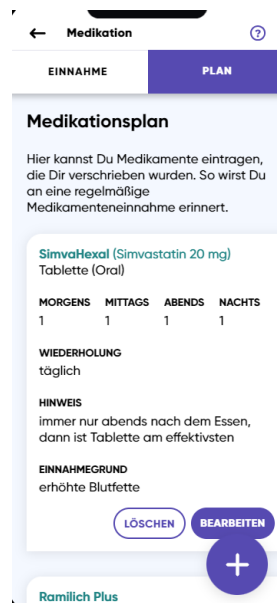
Sie gelangen zu Ihrem Medikationsplan ebenfalls über das Übersichtsmenü. Hierfür klicken Sie auf "Medikamenteneinnahme".

Nun haben Sie 2 verschiedene Bereiche.

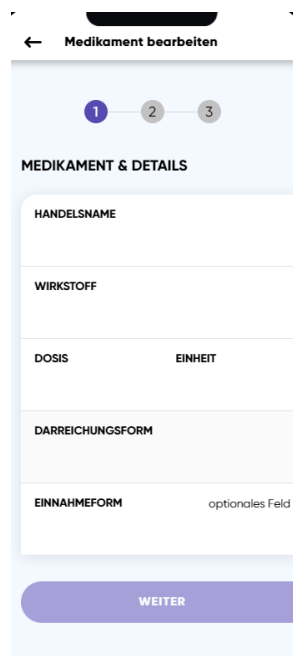


Mit einem Klick auf "Einnahme" (lila bedeutet, dass Bereich ausgewählt wurde) können Sie Ihre Medikamenteneinnahme verwalten. Es gibt hier 4 Bereiche: morgens, mittags, abends, nachts. Mit einem Klick auf den leeren Kreis links von dem Medikament können Sie einen Haken setzen. Dies bedeutet, dass Sie das Medikament für den heutigen Tag schon eingenommen haben. Medikamente können nicht im Voraus eingegeben werden. Wollen Sie ein Medikament vom Vortag nachtragen, klicken Sie auf den Button "Einnahme vom Vortag". Es sind nur nachträgliche Eintragungen des vergangenen Tages möglich.

Klicken Sie auf Plan, sehen Sie Ihren aktuellen Medikamentenplan:



Mit einem Klick auf das lila Plus-Zeichen fügen Sie ein neues Medikament hinzu. Die Eingabe erfolgt ebenso, wie unter dem Punkt 5.1.3. beschrieben. Sobald ein Medikament hinzugefügt wurde, werden Sie an die tägliche Einnahme erinnert. Sie können ein Medikament mit einem Klick auf "Löschen" auch jederzeit aus dem Plan nehmen.



5.6.2.4. Medizinische Kontakte

An dieser Stelle können Sie sämtliche Kontakte eingeben, die eine Rolle in Ihrer medizinischen Betreuung spielen. Diese Kontakte sind in die Kategorien "Ansprechpartner", "Ärzte" und "Medizinische Einrichtung" unterteilt. Mithilfe eines Klicks auf das lila Plus-Symbol können Sie Namen, Beziehung, Adresse und Telefonnummer der entsprechenden Kontakte hinzufügen.

← Medizinische Kontakte

Ansprechpartner Ärzte

Friend

NAME
Dr. Adams

BEZIEHUNG
Friend

ADRESSE
Hauptstr. 3479
DG
7926 Wien

TELEFONNUMMER ZUHAUSE
016868

☒ Gesetzliche Betreuung

☒ Vorsorgevollmacht

Kontakt hinzufügen

Ansprechpartner

Ärzte

Abbrechen

Darüber hinaus können Sie durch Anklicken des lila Plus-Symbols und anschließendes Setzen eines Hakens im unteren kreisförmigen Feld angeben, ob der jeweilige Kontakt über eine gesetzliche Betreuung oder Vorsorgevollmacht verfügt.

Ebenfalls in diesem Bereich haben Sie die Möglichkeit, Ihre Daten für Ihren ausgewählten Arzt oder mehrere vorab von ProCarentment verifizierte Ärzte freizugeben. Hierfür klicken Sie auf "Medizinische Kontakte | Ärzte | Datenfreigabe an Deinen Arzt". Daraufhin wird Ihnen die Möglichkeit geboten, Ihre Daten für den Arzt freizugeben. Mit einem Klick auf "Ja" bestätigen Sie die Freigabe. Von diesem Zeitpunkt bis zum Ende desselben Tages (23:59 Uhr) hat der Arzt die Befugnis, Ihre Gesundheitsdaten einzusehen. Nach Ablauf dieser Zeitspanne erlischt die Freigabe automatisch, und Sie müssen den Freigabeprozess erneut initiieren.

5.6.2.5. Messgeräte

Hier können Sie die verbundenen Messgeräte sehen oder die Messgeräte, wie auch unter 5.1.4., verwalten

(siehe auch Kapitel 4.3. Erstinstallation des empfohlenen Zubehörs).

5.6.2.6. Medizinischer Bericht

In diesem Bereich kann ein medizinischer Bericht erstellt werden, der eine Zusammenfassung Ihrer Gesundheitsdaten inklusive der Entwicklung der Vitalwerte der letzten drei Monate darstellt. Mit einem Klick auf "Bericht erstellen und anzeigen" wird der Bericht automatisch aus allen gemessenen Werten erstellt und unter "Dokumente" unter "ProCurement" abgespeichert.

5.6.2.7 Datenauszug

Hier können Sie mit einem Klick auf "Datenauszug anfordern" einen Auszug aller gespeicherten Daten der App **ProHerz** anfordern. Mit einem Klick auf "Ja" erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zur erstellten Datenauszugs-Datei. ProCurement verschlüsselt diese mit einem Passwort. Informationen zu diesem Passwort finden Sie in der Ihnen zugesandten E-Mail, damit Sie Ihre Daten sicher abholen können.

5.6.3. Wiki

Im Abschnitt "**Mein Lexikon**" finden Sie den Bereich für Lernen und Informationen. Hier sind zahlreiche wertvolle Gesundheitsinformationen gespeichert, um Ihnen ein besseres Verständnis für Krankheitsbilder, Maßnahmen und Therapiemöglichkeiten zu ermöglichen. Diese Informationen basieren auf:

- Nationalen Versorgungsleitlinien Chronische Herzinsuffizienz:
https://register.awmf.org/assets/guidelines/nvl-006l_S3_Chronische_Herzinsuffizienz_2023-12.pdf
- Patientenleitlinie Herzschwäche:
https://register.awmf.org/assets/guidelines/nvl-006pll_S3_Chronische_Herzinsuffizienz_2022-07.pdf

Die Inhalte sind in verschiedene Themenbereiche unterteilt. Ein Klick auf den gewünschten Themenbereich führt Sie automatisch zu den für Sie relevanten Informationen.

5.6.4. Mein Benutzerprofil

5.6.4.1. Abos

Hier können Sie Ihr Abonnement verwalten und überprüfen. Zu Beginn steht eine kurze Instruktion, wie mit den Aktivierungs-codes zu verfahren ist. Sollte Ihnen diese Instruktion nicht ausreichen, erhalten Sie mit einem Klick auf "Hilfe" zusätzliche Informationen. Mit einem Klick auf "Website" gelangen Sie außerdem automatisch zu unserer Internetseite, auf der ebenfalls mehr Informationen zu finden sind. Unter "Hilfe" finden Sie außerdem das Feld "Abo verlängern". Mit einem Klick darauf können Sie einen neuen Aktivierungscode eingeben. Auch hier haben Sie die Möglichkeit mit einem Klick auf "Hilfe" weitere Informationen zu erhalten. Sobald Sie den Aktivierungscode eingegeben haben, können Sie diesen mit einem Klick auf "Abo verlängern" einlösen. Außerdem sehen Sie unter "Meine Abos" auf dieser Seite den aktuell eingegebenen Code und den Zeitraum, von wann bis wann dieser gültig ist. Der Status beschreibt die Gültigkeit des Codes.

5.6.4.2 Einwilligungen

Erteilte Einwilligungen können hier eingesehen und bearbeitet werden. Durch Entfernen eines Hakens kann die jeweilige Einwilligung **widerrufen** werden.

5.6.4.3. Datenauszug

Hier können Sie mit einem Klick auf "Datenauszug anfordern" einen Auszug aller gespeicherten Daten der App **ProHerz** anfordern. Mit einem Klick auf "Ja" erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zur erstellten Datenauszugs-Datei. ProCarentment verschlüsselt diese mit einem Passwort. Informationen zu diesem Passwort finden Sie in der Ihnen zugesandten E-Mail, damit Sie Ihre Daten sicher abholen können.

5.6.4.4. Passwort ändern

Hier kann das aktuelle Passwort geändert werden. Das können Sie tun, indem Sie Ihr aktuelles und zwei Mal hintereinander Ihr neues Passwort eingeben. Unter der Leerzeile für die Eingabe des neuen Passwortes steht außerdem, welche Kriterien das Passwort erfüllen muss. Diese Kriterien sind auch unter 2.2. dieser Gebrauchsanweisung zu finden. Mit einem Klick auf "Speichern" bestätigen Sie die Änderung Ihres Passwortes. Mit einem Klick auf "Passwort vergessen" können Sie sich durch die Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse einen Link schicken lassen. Wenn Sie diesen Link in Ihren E-Mails öffnen und somit Ihre Identität bestätigen, können Sie sich darüber ein neues Passwort erstellen.

5.6.4.5. E-Mail-Adresse ändern

Hier müssen Sie in die betroffenen Eingabezeilen die neue E-Mail-Adresse, die Sie speichern wollen, sowie Ihr Passwort eingeben. Durch einen Klick auf "Speichern" bestätigen und speichern Sie Ihre Eingabe.

5.6.4.6. Verstecken-Modus

Der Verstecken-Modus schützt sensible Daten vor fremden Blicken, indem er die angegebenen Daten in der App unkenntlich macht. Personenbezogene Informationen wie z.B. E-Mail-Adressen und Geburtsjahre werden in anonymisierter Form dargestellt (z. B. „*****@domain.com“ oder „19**“). Auch alle medizinischen Daten sind im Verstecken-Modus ausgeblendet. Der Verstecken-Modus ist standardmäßig deaktiviert und kann bei Bedarf manuell eingeschaltet werden. Wenn der Modus aktiv ist, sind die ausgeblendeten Daten nicht mehr identifizierbar. Dennoch bleibt erkennbar, dass an einer bestimmten Stelle ein versteckter Wert existiert. Durch Antippen eines ausgeblendeten Datenpunkts erhält man einen Hinweis, wie dieser sichtbar gemacht werden kann.

5.6.4.7. Touch ID und/oder Face ID

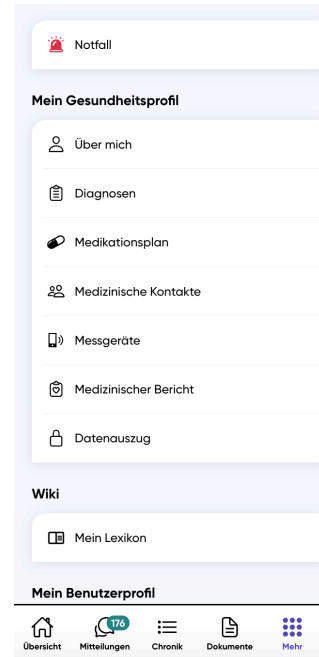
Hier können Sie einstellen, ob Sie sich via Touch ID oder Face ID in die App **ProHerz** anmelden möchten. Siehe auch Punkt 4.2.2

5.6.4.8. Benutzerprofil löschen

Die Löschung Ihres Benutzerprofils können Sie direkt in der App unter "Mehr | Mein Benutzerprofil | Benutzerprofil löschen" vornehmen. Sie werden gefragt, ob Sie einen Auszug der gespeicherten Daten erhalten wollen. Dies können Sie mit einem Klick auf "Ja" oder "Nein" bestätigen oder ablehnen.

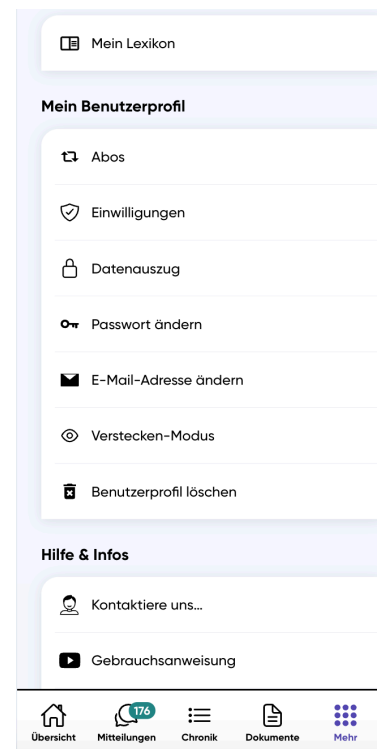
Wenn Sie Ihr Benutzerprofil löschen möchten, klicken Sie auf

„Mehr“



Sie befinden sich nun in „Mein Benutzerprofil“. Scrollen Sie zu dem Punkt

„Benutzerprofil löschen“



Hier haben Sie die Auswahl, Ihre Entscheidung noch einmal zu überdenken.

Wenn Sie die App ProHerz verlassen möchten und noch einen abschließenden Datenauszug bekommen möchten, klicken Sie auf

„Ja“

Anschließend werden Ihre Daten unwiederbringlich gelöscht und können später nicht mehr wiederhergestellt werden.

Wenn Sie dem zustimmen, klicken Sie auf

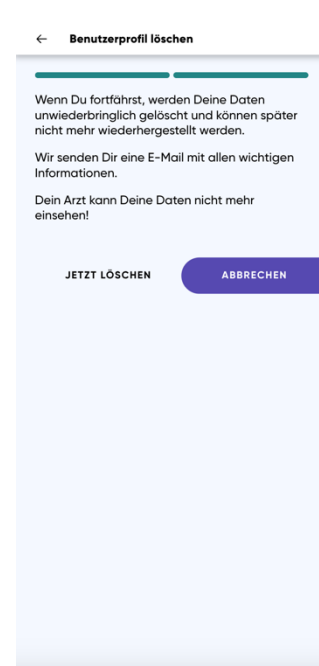
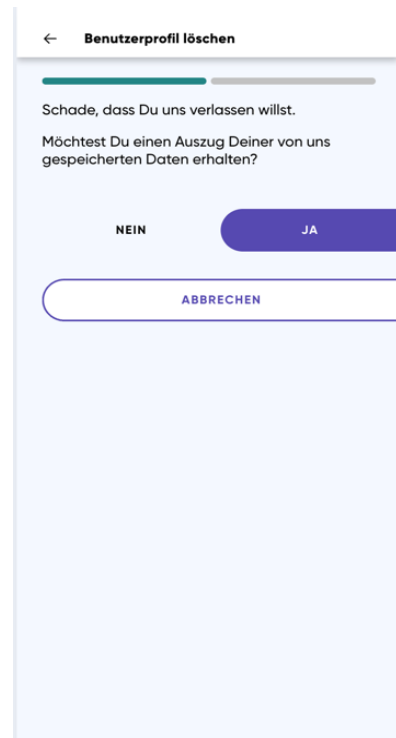
„Jetzt löschen“

Ihr Benutzeraccount ist nun endgültig deaktiviert!

Sie erhalten von uns abschließend eine E-Mail, in der wir Ihnen die Löschung Ihres Benutzerprofils bestätigen und Ihnen einen Datenauszug anbieten

Klicken Sie für den Auszug Ihrer Daten auf

„Datenauszug herunterladen“



5.6.4.9. Deinstallieren der App

Wenn Sie die App ohne eine vorherige Profillöschung deinstalliert haben, können Sie sich während eines gültigen Abos (je nach Dauer des Abos) jederzeit nach erneuter Installation der App wieder anmelden und Ihren Account wie gewohnt nutzen.

Ist Ihr Abo während der Deinstallation abgelaufen, wird das Benutzerprofil (siehe Punkt 6) gelöscht.

5.6.5. Hilfe & Infos

Hier erhalten Sie alle erforderlichen technischen Informationen und Kontaktinformationen zum CareCenter, welche Sie für die Benutzung der App **ProHerz** benötigen.

5.6.5.1. Kontaktiere uns...

Hier ist die Telefonnummer des CareCenters gespeichert, sowie die E-Mail-Adresse, unter der Sie uns erreichen. Das CareCenter ist von Montag-Freitag von 08:00-16:00 Uhr besetzt. Wir bemühen uns, alle Anfragen so schnell wie möglich innerhalb von 24 Stunden zu beantworten und die Bearbeitung einzuleiten. Bei erfolgreichem Abschluss werden Sie erneut kontaktiert.

5.6.5.2. Gebrauchsanweisung

Klicken Sie auf "Gebrauchsweisung", werden Sie direkt auf die aktuellste Gebrauchsanweisung von ProHerz weitergeleitet.

5.6.5.3 Sicherheitsinfos

In diesem Bereich finden Sie wichtige Hinweise zur sicheren Nutzung der App ProHerz.

Allgemeine Sicherheitsmaßnahmen

Schützen Sie Ihr Gerät, indem Sie ein sicheres Passwort, eine PIN oder Mustersperre einrichten. Halten Sie Ihr Betriebssystem und die App durch automatische Updates stets aktuell, um Sicherheitslücken zu vermeiden. Nutzen Sie die App nur in vertrauenswürdigen Netzwerken und vermeiden Sie ungesicherte öffentliche WLANs.

Passwörter

Verwenden Sie ein sicheres Passwort mit mindestens 12 Zeichen sowie Zahlen und Sonderzeichen. Teilen Sie Ihr Passwort nicht mit anderen und nutzen Sie für jeden Dienst ein eigenes.

Umgang mit Berechtigungen

Vergeben Sie App-Berechtigungen nur, wenn sie erforderlich sind. Überprüfen Sie diese regelmäßig und deaktivieren Sie nicht benötigte Zugriffe.

Datenschutz

Geben Sie persönliche Daten nur ein, wenn Ihr Gerät ausreichend geschützt ist. Vermeiden Sie es, sensible Informationen leichtfertig weiterzugeben.

Gefahren durch Drittanbieter-Apps

Installieren Sie Apps ausschließlich aus offiziellen App-Stores. Vermeiden Sie Downloads aus unbekannten Quellen.

Sicherheits-Best-Practices

Öffnen Sie keine verdächtigen Links oder Anhänge. Nutzen Sie keine öffentlichen Geräte für den App-Zugriff und scannen Sie QR-Codes nur aus vertrauenswürdigen Quellen.

Fehlender Geräteschutz

Ein aktiver Geräteschutz wie Passwort, PIN oder Muster ist Voraussetzung für die sichere Nutzung der App und sollte immer eingerichtet sein.

5.6.5.4. Über uns

Unter diesem Punkt wird das Unternehmen **ProCurement** mit den dazugehörigen Gründern kurz vorgestellt. Möchten Sie mehr Informationen, klicken Sie auf "Mehr zum ProCurement Team".

5.6.6. Rechtliches & Sicherheit

In diesem Abschnitt sind die Zulassungsinformationen, die Datenschutzvereinbarung und die Nutzungsvereinbarung der ProHerz-App zu finden. Alle relevanten rechtlichen und sicherheitsbezogenen Aspekte sind in diesen drei Unterkategorien strukturiert.

5.6.6.1. Zulassungsinformationen

Hier findet man den Firmenkontakt mit Adresse. Unter Kennzeichnungen steht die Medizinprodukteklasse, die europäische Zulassungskennzeichnung, sowie die Software-Version geschrieben.

5.6.6.2. Datenschutzvereinbarung

Klickt man auf diese Sparte, wird man automatisch zur **ProCurement**-Internetseite der Datenschutzvereinbarung für die App **ProHerz** weitergeleitet.

5.6.6.3. Nutzungsvereinbarung

Wenn Sie diesen Bereich anklicken, erfolgt automatisch eine Weiterleitung zur ProCurement-Website, wo Sie die Nutzungsvereinbarung für die ProHerz-App finden können.

5.6.6.4 Impressum

Hier finden Sie alle rechtlichen Angaben, die die Identität und Transparenz des Betreibers der digitalen Anwendung belegen.

5.6.6.5 Lizenzen

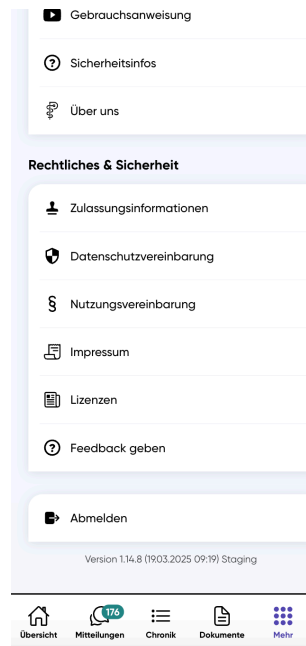
Hier finden Sie alle Lizenzen, auf die im Rahmen der Nutzung der App zurückgegriffen werden.

5.6.6.6 Feedback geben

Unter diesem Menüpunkt haben Sie die Möglichkeit, uns schnell und unkompliziert Rückmeldungen zu geben. Egal ob es sich um Verbesserungsvorschläge, technische Probleme oder sicherheitsrelevante Hinweise handelt. Die Angabe ihres Namens und ihrer E-Mail-Adresse ist optional.

5.6.7. Abmelden

Durch einen Klick auf "Abmelden" werden Sie automatisch aus Ihrem **ProCurement** Benutzerprofil abgemeldet und können sich auf der Anmelde-Seite mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort neu anmelden.



6. Löschen der Daten

Wenn Sie kein Interesse mehr an der App **ProHerz** haben, können Sie Ihr Benutzerprofil wieder löschen. Hierfür klicken Sie auf "Mehr | Mein Benutzerprofil | Benutzerprofil löschen". (s.a. 5.6.4.7. Benutzerprofil löschen). Nun können Sie die App von Ihrem Endgerät deinstallieren. Achten Sie dabei auf die herstellereigenen Benutzerbedingungen. Weitere Informationen und Vorgaben zur Löschung Ihrer Daten entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzvereinbarung (s.a. 5.6.4.2 Einwilligungen) und unter www.procarement.com.

HINWEIS

Bitte beachten Sie, dass ein alleiniges Deinstallieren der App auf Ihrem mobilen Endgerät keine direkte Löschung Ihres Benutzerprofils verursacht.