

Datenschutzvereinbarung für die App ProHerz der ProCarement GmbH

V5 | 10.12.2021

**Bitte lesen Sie diese Datenschutzvereinbarung sorgfältig durch,
bevor Sie Services der ProCarement GmbH nutzen.
Um die Services zu nutzen, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein.**

- [Datenschutzvereinbarung für die App ProHerz der ProCarement GmbH](#)
- [A. Vorwort](#)
- [B. Allgemeines](#)
 - [1. Datenverantwortliche](#)
 - [2. Datenschutzbeauftragte](#)
 - [3. Begriffsbestimmungen](#)
 - [4. Änderung der Datenschutzhinweise](#)
 - [5. Keine Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten](#)
- [C. Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten](#)
 - [1. Die Erhebung Sie betreffender personenbezogener \(Gesundheits-\)Daten](#)
 - [2. Kontaktaufnahme per E-Mail / Telefon / Kontaktformular oder Post](#)
 - [3. Die beim Download der App erhobenen Daten](#)
 - [4. Bei der Nutzung der App erhobene Daten](#)
 - [5. Profiling](#)
 - [6. Ihre Rechte](#)
 - [7. Löschung von Daten](#)
 - [8. Übermittlung von Daten an Dritte / Kategorien von Empfängern](#)
 - [9. Datensicherheit](#)
 - [10. Ansprechpartner](#)
 - [11. Änderung der Datenschutzvereinbarung](#)

A. Vorwort

ProHerz ist eine medizinische digitale Anwendung (App), mit deren Hilfe Sie Ihre Herzkrankheit besser kennen und einschätzen lernen. Dies erfolgt durch Ihre selbstständige tägliche Messung der wichtigsten Werte, wie beispielsweise Blutdruck, Sauerstoffgehalt des Blutes, Herzfrequenz, Körpergewicht und -temperatur und die Eintragung in Ihr digitales Tagebuch. So erfahren Sie, wie Ihr Körper mit der Herzkrankheit umgeht und welche Gewohnheiten sich positiv bzw. negativ auf den Verlauf Ihrer Krankheit auswirken. Sie können so selbstbestimmt und mit einer besseren Eigenkontrolle auf Ihre Krankheit eingehen.

Die von Ihnen selbst gemessenen Daten werden über die App mit festgelegten Normwerten verglichen, automatisch Ihr persönliches Gesundheitsprofil erstellt und im ProCarement CareCenter von erfahrenen medizinischen Fachkräften angesehen. Über die App oder bei Bedarf über das CareCenter werden Sie informiert, wenn sich Unregelmäßigkeiten daraus ablesen lassen und Sie mit Ihrem Arzt sprechen sollten.

Sie können die gemessenen Daten jederzeit Ihrem Arzt digital zukommen lassen oder per E-Mail via PDF versenden bzw. in Papierform zu Ihrem nächsten Arztbesuch mitbringen, wenn Sie das möchten. Sie allein bestimmen darüber, wer Ihre Gesundheitsdaten einsieht und verwendet. Die App bietet zudem die Möglichkeit, dass Sie gemeinsam mit Ihrem Arzt individuelle Behandlungsziele festlegen, die von den allgemeinen, durch generelle medizinische Leitlinien festgelegten Normwerten (bspw. 120/80 mmHg für den Blutdruck) abweichen. Ihr Arzt kann diese jederzeit anpassen, vorausgesetzt, dass Sie ihm die Bearbeitung gestatten. Die Entscheidung über Ihre Therapie, das Ziel Ihrer Behandlung und die Behandlungsmaßnahmen trifft in jedem Fall Ihr Arzt. ProHerz ist eine Therapiebegleitung und wird Ihnen somit keine Behandlung vorschlagen oder in die von Ihren Ärzten festgelegten Therapien eingreifen; sie ersetzt den Arztbesuch nicht. ProHerz dient lediglich dazu, Ihnen eine bessere Kontrolle über Ihre Krankheit und deren Symptome zu geben und Sie als informierten Patienten in die Lage zu versetzen, mit Hilfe Ihres digitalen Gesundheitstagebuchs gemeinsam mit Ihrem Arzt zu evaluieren, welche Behandlung, die für Sie Beste ist.

Wenn Sie es wünschen, erinnert ProHerz Sie täglich an die Einnahme Ihrer Medikamente (Medikamentenplan).

Außerdem stellt Ihnen ProHerz allgemeine Gesundheitsinformationen über Ihre Erkrankung zur Verfügung.

Dabei nehmen wir, die ProCarement GmbH (nachfolgend gemeinsam: "das Unternehmen", "wir" oder "uns"), den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und möchten Sie an dieser Stelle über den Datenschutz in unserem Unternehmen informieren.

Uns sind im Rahmen unserer datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit durch das Inkrafttreten der EU-Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679; nachfolgend: "DS-GVO") zusätzliche Pflichten auferlegt worden, um den Schutz personenbezogener Daten der von einer Verarbeitung betroffenen Person (wir sprechen Sie nachfolgend auch mit "Anwender", „Patient“, "Sie", "Ihnen" oder "Betroffener" an) sicherzustellen.

Soweit wir entweder allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Datenverarbeitung entscheiden, umfasst dies vor allem die Pflicht, Sie transparent über Art, Umfang, Zweck, Dauer und Rechtsgrundlage der Verarbeitung zu informieren (vgl. Art. 13 und Art. 14 DS-GVO). Mit dieser Erklärung (nachfolgend: "Datenschutzerklärung") informieren wir Sie darüber, in welcher Weise Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden.

B. Allgemeines

1. Datenverantwortliche

ProCurement GmbH

Äußere Nürnberger Str. 62

91301 Forchheim

datenschutz@procurement.com

Geschäftsführer: Tony Fuß, Dr. Sebastian Eckl, Christof Busch

2. Datenschutzbeauftragte

Julia Haske

Äußere Nürnberger Str. 62

91301 Forchheim

datenschutz@procurement.com

3. Begriffsbestimmungen

Nach dem Vorbild des Art. 4 DS-GVO liegen dieser Datenschutzerklärung folgende Begriffsbestimmungen zugrunde:

- **"Personenbezogene Daten"** (Art. 4 Nr. 1 DS-GVO) sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person ("Betroffener") beziehen. Identifizierbar ist eine Person, wenn sie direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Kennnummer, einer Online-Kennung, Standortdaten oder mithilfe von Informationen zu ihren physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identitätsmerkmalen identifiziert werden kann. Die Identifizierbarkeit kann auch mittels einer Verknüpfung von derartigen Informationen oder anderem Zusatzwissen gegeben sein. Auf das Zustandekommen, die Form oder die Verkörperung der Informationen kommt es nicht an (auch Fotos, Video- oder Tonaufnahmen können personenbezogene Daten enthalten).
- **"Verarbeiten"** (Art. 4 Nr. 2 DS-GVO) ist jeder Vorgang, bei dem mit personenbezogenen Daten umgegangen wird, gleich ob mit oder ohne Hilfe automatisierter (d.h. technikgestützter) Verfahren. Dies umfasst insbesondere das Erheben (d.h. die Beschaffung), das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, die Verbreitung oder sonstige Bereitstellung, den Abgleich, die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung von personenbezogenen Daten sowie die Änderung einer Ziel- oder Zweckbestimmung, die einer Datenverarbeitung ursprünglich zugrunde gelegt wurde.
- **"Verantwortlicher"** (Art. 4 Nr. 7 DS-GVO) ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.
- **"Dritter"** (Art. 4 Nr. 10 DS-GVO) ist jede natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer dem Betroffenen, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten; dazu gehören auch andere konzernangehörige juristische Personen.
- **"Auftragsverarbeiter"** (Art. 4 Nr. 8 DS-GVO) ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen, insbesondere gemäß dessen Weisungen, verarbeitet (z. B. IT-Dienstleister). Im datenschutzrechtlichen Sinne ist ein Auftragsverarbeiter insbesondere kein Dritter.
- **"Einwilligung"** (Art. 4 Nr. 11 DS-GVO) der betroffenen Person bezeichnet jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.
- **"Anwendung"** bezeichnet in dieser Datenschutzerklärung die digitale medizinische Applikation (App), welche der Nutzer mit den entsprechenden Endgeräten benutzt. Solche Endgeräte sind zum Beispiel das Smartphone, das Tablet. Außerdem zählen zu der Anwendung alle Server-Systeme und eine webbasierte Plattform für das ProCurement *CareCenter* und alle angebundenen Ärzte, welche im Hintergrund personenbezogene Daten für die ProCurement GmbH darstellt, verarbeitet und speichert.
- **"Anwender/Patient/betroffene Person"** ist eine Person, die für die Anwendung registriert ist und/oder deren personenbezogene Daten anderweitig innerhalb der Anwendung verarbeitet werden.
- **"Nutzer"** ist eine Person, die die Anwendung entweder für sich selbst, im Namen einer anderen Person (z. B. als pflegende oder betreuende Person) oder als eingeladener Nutzer verwendet, dem ein Hauptnutzer die Berechtigung zum Zugriff auf die Anwendung erteilt hat.
- **"Gesundheitsdaten"** sind personenbezogene Daten, die sich auf die körperliche oder geistige Gesundheit einer natürlichen Person, einschließlich der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen, beziehen und aus denen Informationen über deren Gesundheitszustand hervorgehen.

Aus Gründen der Darstellung und Lesbarkeit wurde in dieser Datenschutzvereinbarung und in allen unseren Produkten die männliche Form verwendet. Dies geschieht selbstverständlich ohne jegliche Diskriminierungsabsicht. Es sind immer alle Geschlechter einbezogen.

4. Änderung der Datenschutzhinweise

Im Rahmen der Fortentwicklung des Datenschutzrechts sowie technologischer oder organisatorischer Veränderungen werden unsere Datenschutzhinweise regelmäßig auf Anpassungs- oder Ergänzungsbedarf hin überprüft. Über Änderungen werden Sie unterrichtet.

Diese Datenschutzhinweise haben den Stand von Dezember 2021.

5. Keine Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Wir machen den Abschluss von Verträgen mit uns nicht davon abhängig, dass Sie uns zuvor personenbezogene Daten bereitstellen. Für Sie als Anwender besteht grundsätzlich auch keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Jedoch können wir die Leistungen des Produkts „ProHerz“ nur eingeschränkt oder gar nicht erbringen, wenn Sie die dafür erforderlichen Daten nicht bereitstellen. Sofern sich im Rahmen der Anwendung „ProHerz“ Einschränkungen der Leistung wegen fehlender Daten ergeben, werden Sie gesondert darauf hingewiesen.

C. Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten

1. Die Erhebung Sie betreffender personenbezogener (Gesundheits-)Daten

Bei der Nutzung unserer App werden von uns personenbezogene (Gesundheits-)Daten über Sie erhoben.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die sich auf Ihre Person beziehen (siehe oben unter Allgemeines). Beispielsweise handelt es sich bei Ihrem Namen, Ihren Standortdaten, Ihrer IP-Adresse, der Geräteerkennung, der SIM-Kartennummer, Ihrer Adresse sowie E-Mail-Adresse um personenbezogene Daten, Ihr Fingerabdruck, Bilder, Filme, Audioaufnahmen, aber auch Ihr Nutzerverhalten fallen in diese Kategorie.

Gesundheitsdaten sind personenbezogene Daten, die sich auf die körperliche oder geistige Gesundheit einer natürlichen Person beziehen und aus denen Informationen über deren Gesundheitszustand hervorgehen (siehe Begriffsbestimmungen unter A.3). Beispielsweise handelt es sich bei den von Ihnen in das digitale Tagebuch eingetragenen Messwerten (Blutdruck, Temperatur, Sauerstoffsättigung etc.), bei den von Ihnen eingetragenen Beschwerden (Kopfschmerz, Schwindel etc.) oder auch bei den von Ihnen eingetragenen Medikamenten um Gesundheitsdaten.

Als höchst sensible Daten stellt die DSGVO die Gesundheitsdaten unter den besonderen Schutz von Art. 9 DSGVO.

Wir sind uns dieser Verantwortung bewusst und werden Ihre Gesundheitsdaten nur in dem unbedingt notwendigen Umfang und nur auf einer gesetzlichen Grundlage oder mit Ihrer ausdrücklichen und informierten Einwilligung unter den höchsten uns möglichen Sicherheitsvorkehrungen verarbeiten.

Ihre personenbezogenen (Gesundheits-)Daten werden im Einzelnen wie folgt verarbeitet:

2. Kontaktaufnahme per E-Mail / Telefon / Kontaktformular oder Post

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns werden die von Ihnen mitgeteilten Daten, wie bspw. Ihr Name und Ihre Kontaktdaten, von uns gespeichert und verwendet, um Ihre Anfrage beantworten zu können. Des Weiteren nutzen wir ggf. Ihre Kontaktdaten, um Registrierungsdaten und Nutzungsinformationen zu verifizieren.

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder – im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten – schränken wir die Verarbeitung dieser Daten bis zur endgültigen Löschung ein.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist – je nach dem Grund Ihrer Kontaktaufnahme – die Zulässigkeit der Verarbeitung im Rahmen der Vertragsanbahnung, eines Vertrags oder unseres berechtigten Interesses an der Bereitstellung eines Kommunikationswegs für allgemeine Anfragen gem. Art. 6 Absatz 1 S. 1 b) und f) DSGVO.

Wir weisen darauf hin, dass eine E-Mail nicht zwingend ausreichend sicher ist. Senden Sie uns daher bitte keine vertraulichen Angaben / Daten oder Gesundheitsdaten per E-Mail, sondern wählen Sie dafür besser den Postweg oder verwenden Sie das Kontaktformular der Homepage. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir für unverlangt zugesendete Daten / E-Mails keine Haftung übernehmen.

3. Die beim Download der App erhobenen Daten

Beim Download dieser App werden bestimmte dafür erforderlichen Daten zu Ihrer Person an den entsprechenden App Store (z.B. Apple App Store oder Google Play) übermittelt.

Insbesondere werden beim Herunterladen die E-Mail-Adresse, der Nutzernamen, die Kundennummer des heruntergeladenen Accounts, die individuelle Geräteerkennungsziffer, Zahlungsinformationen sowie der Zeitpunkt des Downloads an den App Store übertragen.

Auf die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten haben wir keinen Einfluss, sie erfolgt vielmehr ausschließlich durch den von Ihnen ausgewählten App Store. Dementsprechend sind wir für diese Erhebung und Verarbeitung nicht verantwortlich; die Verantwortung dafür liegt allein beim App Store.

4. Bei der Nutzung der App erhobene Daten

Bei der Verwendung unserer App erheben und verarbeiten wir personenbezogene Daten bzw. Gesundheitsdaten, um für Sie einen persönlichen Account zu erstellen und Ihnen die vollen Serviceleistungen von ProCurement bieten zu können.

(1) Wir erheben und verarbeiten folgende Daten von Ihnen für die jeweils benannten Zwecke:

- Vorname und Nachname (Pflichtangaben) zur Erstellung Ihres persönlichen Accounts und zur persönlicheren Kommunikation mit Ihnen.
- E-Mail-Adresse (Pflichtangabe) für die Verifizierung Ihres Benutzeraccounts und die Kommunikation mit Ihnen
- Geschlecht, Geburtsdatum, Gewicht und Größe (Pflichtangaben) werden für die individualisierte Auswertung und Erstellung Ihres Gesundheitszustandes und Risikoprofils benötigt
- Vitalparameter wie Blutdruck, Puls, Sauerstoffsättigung, Gewicht und Temperatur zur Erfassung und Darstellung Ihres individuellen Gesundheitszustands, zur Bereitstellung individualisierter Informationen und Handlungsempfehlungen gemäß der Leitlinie und/ oder des Therapieplanes Ihres Behandlers, Ihrer Behandler und zur Rückmeldung zu Abweichungen Ihrer Messwerte
- Mobilfunknummer zur Rückmeldung bei Abweichungen Ihrer Messwerte
- Ihre Adressdaten, in der Betreuung und Kommunikation über das ProCurement CareCenter und zum Versenden der benötigten Messgeräte
- Familienkontaktdaten zur Erstellung eines Notfallplans und in der Notfallkommunikation
- Ihren persönlichen Medikationsplan für die Erinnerungsfunktion an die Einnahme der Medikamente
- Daten zur Krankengeschichte, wie Diagnosen, Untersuchungsbefunde und Arztbriefe zur Erfassung Ihres Gesundheitszustandes und Erstellung eines Risikoprofils

(2) Bei der Erhebung Ihrer Vitalparameter besteht für Sie die Möglichkeit, die durch Ihre Wearables (Messgeräte) gemessenen Gesundheitsdaten sowohl manuell als auch digital (per Bluetooth) in Ihren persönlichen Benutzeraccount zu übertragen. Um die mit Hilfe von Blutdruckmessgerät, Pulsoximeter und Waage gemessenen Vitalparameter digital per Bluetooth in den persönlichen Benutzeraccount übertragen zu können, muss bei einem mit der Software Android betriebenen Gerät zusätzlich zu Bluetooth die Standortermittlung aktiviert werden, um Sie darauf hinzuweisen, dass auch Bluetooth auf den Standort zugreift. Dies erfolgt auch, wenn die App geschlossen oder nicht in Gebrauch ist. Dabei greift die App ProHerz selbst nicht auf den Gerätestandort zu. Es werden von uns keine Standortdaten erhoben, gespeichert oder mit anderen Daten zusammengeführt.

(3) Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die Zulässigkeit der Verarbeitung im Rahmen der Anbahnung / Abwicklung oder Erfüllung eines Vertrags gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO, Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) bzw. Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO und/oder unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO an der Bereitstellung eines Benutzerkontos.

(4) Die bei der Verwendung unserer App erfassten personenbezogenen Daten bzw. Gesundheitsdaten werden an das ProCurement CareCenter übermittelt. Die Anwendung vergleicht die von Ihnen gemessenen Werte mit den Soll-Werten und erstellt Ihr persönliches Gesundheitsprofil. Das medizinische Fachpersonal von ProCurement hat auf Basis der Daten und Informationen die Möglichkeit, mit Ihnen innerhalb der Anwendung per Nachrichtenfunktion oder per Telefonanruf Kontakt, um Ihnen allgemeine Gesundheitsinformationen bereitzustellen, oder Sie zu informieren, wenn Ihre Messwerte von dem Normwert abweichen. Wir senden Ihnen niemals ohne Ihren Wunsch personenbezogene Daten per E-Mail. Eine Kontaktaufnahme per E-Mail findet nur im Zusammenhang mit (technischen) Supportfragen statt.

(5) Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, Ihre Gesundheits-Daten einem teilnehmenden Arzt über das webbasierte Arztportal zur Verfügung zu stellen. Dieser hat so ihren Gesundheitsverlauf besser im Blick, kann Ihre Therapie überwachen und ggf. anpassen. Im Bedarfsfall kann der Arzt auch mit Ihnen innerhalb der Anwendung per Nachrichtenfunktion, per Telefonanruf oder per E-Mail-Kontakt aufzunehmen. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die Zulässigkeit der Verarbeitung im Rahmen Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) bzw. Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO.

(6) Gerne können Sie auch selbst Kontakt mit unserem ProCurement CareCenter per Telefon oder E-Mail aufnehmen. Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns werden die von Ihnen mitgeteilten Daten, wie bspw. Ihr Name und Ihre Kontaktdaten, von uns gespeichert und verwendet, um Ihre Anfrage beantworten zu können.

(7) Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist – je nach dem Grund Ihrer Kontaktaufnahme – Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) bzw. Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO oder unseres berechtigten Interesses an der Bereitstellung eines Kommunikationswegs für allgemeine Anfragen gem. Art. 6 Absatz 1 S. 1 f) DSGVO.

(8) Zu statistischen Zwecken erheben und verarbeiten wir auch Daten zur Nutzung der App. Zu diesen Daten gehören die Zeitpunkte und Häufigkeit der App-Nutzung, Bereiche der App, die genutzt wurden, Dauer der Nutzung und verwendete App-Einstellungen. Dies ermöglicht es uns, einen hohen Qualitätsstandard zu sichern, unsere Leistungsangebote fortlaufend zu verbessern und diese auf Ihre individuellen Bedürfnisse anzupassen.

(9) Anonymisierte Daten können auch zu klinischen Forschungszwecken von uns oder Drittanbietern genutzt werden. Wir nutzen hierbei ausschließlich anonymisierte Daten, das heißt eine Identifizierung einer bestimmten natürlichen Person mithilfe der vorliegenden Daten ist unmöglich.

(10) Wir erheben und verarbeiten personenbezogenen Daten bzw. Gesundheitsdaten, die für einen einwandfreien Ablauf / Funktion der App und unserer Services notwendig sind. Die Bereitstellung unserer Dienste ist ohne diese Daten nicht möglich. Nur durch Angabe dieser Daten kann eine qualitativ hochwertige Versorgung sichergestellt werden. Demzufolge kann ggf. die Löschung einzelner personenbezogener Daten in Ihrem Account leider nicht erfolgen. Es steht Ihnen jedoch selbstverständlich jederzeit frei, Ihren bei uns vorhandenen Account und alle hierfür gespeicherten personenbezogenen Daten vollständig zu löschen, soweit wir nicht aus anderen gesetzlichen Gründen zur Aufbewahrung verpflichtet oder zeitlich begrenzt berechtigt sind. Möchten Sie eine solche Löschung vornehmen, bitten wir Sie um Kontaktaufnahme mit unserem Kundenservice per Telefon oder E-Mail (datenschutz@procarement.com).

(11) Die Erhebung und Verarbeitung der folgenden Daten sind technisch erforderlich, um Ihnen die Funktionen unserer App anbieten bzw. die Stabilität und Sicherheit umfänglich gewährleisten zu können.

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage und der Logins
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware
- Hersteller, Typ und Betriebssystemversion des Smart Devices

(12) Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die Zulässigkeit der Verarbeitung im Rahmen der Anbahnung / Abwicklung oder Erfüllung eines Vertrags gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO, Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO und / oder unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO an der Gewährleistung der Sicherheit und Stabilität unserer App für den einzelnen Nutzer.

(13) Sofern Sie unsere Internetseite im Rahmen einer unserer Kooperationen mit Krankenkassen nutzen, verarbeiten wir folgende Daten: Name, die Verordnung des Arztes mit Diagnose, Kennnummer Ihrer gesetzlichen Krankenkasse, Nummer der Versichertenkarte. Diese Datenverarbeitung geschieht aufgrund Ihrer Einwilligung im Sinne des Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO. Die Verarbeitung geschieht dergestalt, dass wir diese Daten Ihrer Krankenkasse zu Abrechnungszwecken weiterleiten.

(14) Mit Zugriff auf unsere Server, auf denen sich unsere Dienste befinden, werden sogenannte Server-Logfiles durch uns oder den Provider des Webspace erfasst. Die Zugriffsdaten bestehen aus dem Namen der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, IP-Adresse und der anfragende Provider. Wir nutzen diese Daten zu statistischen Zwecken. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die Zulässigkeit im Rahmen unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO mithilfe der Daten die Zugriffe auf unsere Server nachvollziehen zu können und unser Angebot ständig verbessern zu können.

5. Profiling

Die von der Anwendung durchgeführte Profilerstellung („Profiling“) soll gewährleisten, dass die betroffene Person aus dem Dienst den größtmöglichen Nutzen zieht. So kann die Anwendung beispielsweise versuchen zu erkennen, ob die betroffene Person zu einer der folgenden Risikogruppen gehört:

- Person, bei der es wahrscheinlich ist, dass sich der Gesundheitszustand verschlechtert
- Person, bei der es wahrscheinlich ist, dass die Therapie zu Komplikationen führt.

Mithilfe des Profils können die Anwendung oder der Datenverantwortliche der betroffenen Person besondere Aufmerksamkeit widmen und sie beispielsweise an Medikamenteneinnahme erinnern. Diese Datenverarbeitungsprozesse führen nicht zu automatischen Entscheidungen, die für die betroffene Person rechtliche Auswirkungen hätten, denn Entscheidungen über die betroffene Person (z.B. Entscheidungen über Handlungsempfehlungen) werden stets von einer natürlichen Person getroffen, nämlich einer bei dem Datenverantwortlichen beschäftigten Fachkraft.

Zur technischen Umsetzung des Profiling kann der Dienstleister Daten in anonymisierter Form speichern; dabei handelt es sich um Daten, aus denen alle Elemente entfernt wurden, die im Zusammenhang mit der betroffenen Person stehen, so dass diese nicht identifiziert werden kann.

6. Ihre Rechte

(1) Sie haben uns gegenüber hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten folgende Rechte:

- Recht auf Berichtigung und Löschung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Auskunft
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

(2) Ob und inwieweit diese Rechte im Einzelfall vorliegen und / oder durchgesetzt werden können und welche Bedingungen konkret gelten, ergibt sich aus dem Gesetz, insbesondere aus der DSGVO und dem BDSG-neu.

(3) Für Datenverarbeitungen die auf der Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung erfolgen, haben Sie jederzeit das Recht, die erteilte Einwilligung gem. Art. 7 Abs.3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Ihr Widerruf kann gegenüber der oben genannten verantwortlichen Stelle per E-Mail an datenschutz@procarement.com erfolgen.

(4) Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung stützen, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. In diesem Falle können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der genauen Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen. Ihr Widerspruch kann gegenüber der oben genannten verantwortlichen Stelle erfolgen.

(5) Sie haben zudem das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen zu beschweren. Für unsere Firma zuständig ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 18 91522 Ansbach, <http://www.lida.bayern.de>, E-Mail: poststelle@lida.bayern.de.

7. Löschung von Daten

(1) Nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DSGVO werden die von uns verarbeiteten Daten gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern im Rahmen dieser Datenschutzvereinbarung nicht ausdrücklich etwas Abweichendes erklärt wird, werden die bei uns gespeicherten Daten unverzüglich gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Grundsätzlich gelten folgende Mindestspeicherdauern für die jeweiligen Datenkategorien:

- 3 Jahre zum Jahresende: Vertragsrelevante Daten und Technische Daten
- 10 Jahre: Steuer- & Zahlungsrelevante Daten und Gesundheitsdaten

Kann eine Löschung der Daten nicht erfolgen, weil diese für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. Ist die Verarbeitung der Daten eingeschränkt, werden diese gesperrt und können nicht für andere Zwecke verarbeitet werden. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

(2) Wenn Sie die Löschung Ihres Nutzerkontos in der digitalen Anwendung verlangen oder löschen, werden Ihre Daten gelöscht oder unumkehrbar anonymisiert (sodass sie nicht mehr einer bestimmten Person zugeordnet werden können). Sobald ihr Nutzerkonto mehr als 24 Monate inaktiv ist, werden wir Sie kontaktieren, um zu prüfen, ob Sie unsere Services weiterhin nutzen möchten. Wenn Sie daraufhin Ihr Nutzerkonto weitere 12 Monate ungenutzt lassen, werden wir Ihr Nutzerkonto löschen und Ihre Daten anonymisieren (sodass sie nicht mehr einer bestimmten natürlichen Person zugeordnet werden können).

(3) Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

8. Übermittlung von Daten an Dritte / Kategorien von Empfängern

(1) Sofern wir im Rahmen der Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenlegen, Daten an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Basis einer gesetzlichen Grundlage, der Einwilligung von Ihnen, soweit wir rechtlich dazu verpflichtet sind oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. beim Einsatz von dritten Parteien zwecks Hostings der Server).

(2) Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO. Daher setzen wir nur Auftragsverarbeiter ein, die hinreichend Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den gesetzlichen Erfordernissen sowie mit unserer Datenschutzvereinbarung erfolgt.

(3) Grundsätzlich sind folgende Kategorien von Empfängern an der Verarbeitung der Daten beteiligt:

- Auftragsverarbeiter wie u.a. Hosting-Anbieter und IT-Dienstleister (z.B. Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen),
- Dritte zum Zwecke der Abrechnung (Kreditinstitute, Krankenkassen, etc.)
- Dritte zum Zwecke der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften (z.B. Steuerberater, Finanzamt etc.)
- Dritte zum Zweck der Wahrnehmung berechtigter Interessen und Rechtsberatung (z.B. Rechtsanwaltskanzleien)
- Dritte zum Zwecke der Behandlung (Ärzte, Krankenhäuser, etc.)

9. Datensicherheit

(1) Um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte sowie unrechtmäßige Zerstörung, Verlust, Veränderung, unberechtigte Weitergabe, unberechtigten Zugriff und andere unrechtmäßige oder unberechtigte Formen der Verarbeitung nach geltendem Recht zu schützen, haben wir nach Maßgabe des Art. 32 DSGVO unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen.

(2) Unsere Maßnahmen umfassen insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten, als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Ebenso haben wir Verfahren implementiert, die die Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung der Daten gewährleisten. Weiter berücksichtigen wir den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bereits bei der Entwicklung, bzw. Auswahl unserer Hardware, App, sowie Verfahren, entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 DSGVO).

(3) Alle Daten werden direkt vom Endnutzer über die Benutzung der App erhoben. Beim Ausfüllen von Feedbackformularen oder bei Beendigung der App wird diese Information über eine verschlüsselte TLS-Verbindung an unsere Server übertragen und in einer entsprechend gesicherten Datenbank gespeichert.

10. Ansprechpartner

Bei allen Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten sowie zur Ausübung der eigenen Rechte hat sich die betroffene Person an den Datenverantwortlichen zu wenden.

In der Mitteilung ist genau anzugeben, welche Daten geändert, gelöscht geprüft oder aktualisiert werden sollen oder für welche Daten Sie Verarbeitungseinschränkungen festlegen möchten. Die Datenverantwortlichen werden auf Ihr Verlangen so schnell wie möglich reagieren. Bitte beachten Sie, dass die Berichtigung, Aktualisierung oder Löschung bestimmter Daten dazu führen kann, dass Ihr Konto vorübergehend deaktiviert werden muss; in dieser Zeit können Sie nicht auf die Anwendung zugreifen. In diesem Fall haften wir nicht für durch die Deaktivierung verursachte Schäden.

Bei Bedarf fordert der Datenverantwortliche die betroffene Person dazu auf, ihre Anfrage schriftlich zu adressieren; ferner wird vor der Einleitung weiterer Maßnahmen gegebenenfalls die Identität der betroffenen Person überprüft.

11. Änderung der Datenschutzvereinbarung

Neue rechtliche Vorgaben, unternehmerische Entscheidungen oder die technische Entwicklung erfordern gegebenenfalls Änderungen in unserer Datenschutzvereinbarung. Die Datenschutzvereinbarung wird dann entsprechend angepasst. Die aktuelle Version finden Sie immer in unserer App, in Ihrem persönlichen Benutzer-Account und auf unserer Homepage.